

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI POSTOJEĆIH KORISNIKA*

HALKBANK a.d. Beograd (u daljem tekstu: **Banka**), sa sedištem u Beogradu, Novi Beograd, Milutina Milankovića br. 9e, MB 07601093, PIB 100895809, koju zastupa Aziz Arslan, predsednik Izvršnog odbora, a koja ima svojstvo **Rukovaoca i Obrađivača** u smislu **Zakona o zaštiti podataka o ličnosti** („Službeni glasnik“, br. 87/2018, u daljem tekstu: **ZZPL**), prikuplja i obrađuje pojedine podatke o ličnosti postojećih korisnika Banke sa kojima je pre stupanje na snagu ZZPL zaključen ugovor o pružanju neke od usluga Banke, te ovim putem obaveštava lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade njihovih podataka o ličnosti u skladu sa važećom regulativom.

1. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRADUJEMO?

Banka je prilikom zaključenja ali i u toku ispunjenja ugovora koji je sa korisnikom zaključila, prikupila određene podatke o ličnosti kao što su JMBG, ime i prezime, datum i mesto rođenja, adresa stanovanja, odnosno adresu prebivališta i/ili boravišta, broj identifikacionog dokumenta (lična karta ili pasoš) i mesto izdavanja itd.

(u daljem tekstu zajednički označeni kao: Lični podaci).

2. KOJI JE PRAVNI OSNOV OBRADE?

Pravni osnov obrade je izvršenje ugovora sa korisnikom kao i poštovanje pravnih obaveza Banke propisanih Zakonom o bankama (u daljem tekstu: ZoB), Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma (u daljem tekstu: ZSPNFT) kao i drugih zakona i ostalih propisa koji se primenjuju na Rukovaoca.

3. SVRHA I RADNJE OBRADE

Lični podaci se prikupljaju i obrađuju u cilju izvršenja ugovora, odnosno za potrebe izračunavanja internog rejtinga klijenta, određivanja kreditnog rizika klijenta kod odobrenja kredita, te praćenja otplate kredita, kao i radi ispunjenja zakonskih obaveza.

Izuzetno, ukoliko dođe do utuženja korisnika usluge od strane Banke po ugovoru na koje se ovo obaveštenje odnosi, svrha obrade Ličnih podataka u tom slučaju je naplata potraživanja Banke.

Osim u pomenute, Rukovalac lične podatke ne koristi u druge svrhe.

Rukovalac, u odnosu na gore definisane Lične podatke, vrši sledeće radnje obrade:

- prikupljanje;
- beleženje;
- strukturisanje;

- pohranjivanje;
- stavljanje na uvid i prenos ovlašćenim licima u skladu sa odredbama ZSPNFT i ZoB;
- upotreba;
- brisanje;
- druge radnje obrade neophodne za ispunjenje gore definisane svrhe.

4. PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRADJUJU

Lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od Banke zatraži pristup podacima o ličnosti, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti ili ograničavanje obrade, pravo da prigovori obradi, pravo na prenosivost, odnosno da Lični podaci budu preneti drugim rukovaocima, kao i pravo da se obrati nadležnom organu – Povereniku u slučaju sumnje da postoji nezakonita obrada.

Dodatne informacije o načinu ostvarivanja ovih prava propisane su internim aktima Rukovaoca, a sve informacije o načinu ostvarivanja prava se mogu dobiti od Lica za zaštitu podataka o ličnosti u skladu sa tačkom 5 ovog Obaveštenja.

Bez prikupljanja Ličnih podataka nije moguće izvršenje ugovornog odnosa koji je zaključen sa Licem čiji se podaci obrađuju.

5. KONTAKT PODACI LICA ZADUŽENOG ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI (DATA PROTECTION OFFICER)

Lice čiji se podaci obrađuju, u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu Ličnih podataka, uključujući i način ostvarivanja prava i uvid u dokumente kojima se bliže reguliše način obrade podataka (interne politike Rukovaoca, standardni ugovori sa obrađivačima i zajedničkim rukovaocima i drugi dokumenti koji se tiču obrade podataka), se može obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti putem telefona br. 0800/100-111, e-mejl adresu: zastita.licnih.podataka@halkbank.rs i/ili adresu Milutina Milankovića br. 9e, Novi Beograd.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će na svaki upit lica čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali ne kasnije od 30 dana od dana prijema urednog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je poslalo upit blagovremeno obavestiti.

6. KO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA?

Banka će gore navedene podatke kao i podatke o povezanim licima koji se mogu smatrati bankarskom tajnom, dostavljati, bez njegove posebne naknadne saglasnosti, članicama bankarske grupe kojoj pripada, Narodnoj banci Srbije, Forumu za prevenciju zloupotreba po kreditnim poslovima i platnim karticama, spoljnom revizoru banke, advokatskim kancelarijama, Nacionalnoj korporaciji za osiguranje

stambenih kredita (ukoliko je kredit osiguran), organima i licima kojima je po zakonu dužna da dostavlja podatke (uključujući i nadležne sudove i tužilaštva, Poresku upravu i druge nadležne organe), kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključene ugovore o poverenoj obradi podataka o ličnosti i/ili sporazume o zajedničkoj obradi (sporazum zajedničkih rukovalaca).

Rukovalac Lične podatke može staviti na uvid i Udruženju banaka Srbije (usluge Kreditnog biroa), a radi ispunjenja gore navedene svrhe.

7. MERE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Rukovalac u okviru svoje poslovne organizacije sprovodi sve neophodne aspekte zaštite podataka (organizacione, tehničke i personalne), uključujući tu, ali se ne ograničavajući na:

- tehničke mere zaštite,
- PCI DSS (međunarodni sigurnosni standard u vezi sa kartičarskim uslugama Banke)
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci,
- kontrolu pristupa podacima,
- kontrolu prenosa podataka,
- kontrolu unosa podataka,
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti,
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

Lični podaci koji se prikupljaju i obrađuju se tretiraju kao bankarska tajna u smislu odredaba Zakona o bankama.

8. ROK U KOM SE OBRAĐUJU LIČNI PODACI

Lični podaci se obrađuju na period od 10 godina, računajući od dana okončanja poslovnog odnosa, nakon čega se Lični podaci brišu.

U Beogradu dana 05.05.2022.

*Ovo obaveštenje se odnosi na sve korisnike usluga HALKBANK a.d. Beograd, iz bilo kog ugovornog odnosa nastalog do početka primene ZZPL.