

OPŠTE OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

HALKBANK a.d. Beograd (u daljem tekstu: **Banka**), sa sedištem u Beogradu, Novi Beograd, Milutina Milankovića br. 9e, MB 07601093, PIB 100895809, koju zastupa Süleyman Bulut, predsednik Izvršnog odbora, a koja ima svojstvo **Rukovaoca i Obradivača** u smislu **Zakona o zaštiti podataka o ličnosti** („Službeni glasnik“, br. 87/2018, u daljem tekstu: **ZZPL**), odnosno kao lice koje organizuje i odgovorno je za obradu podataka o ličnosti, ovim putem obaveštava svoje korisnike (klijente) i druga lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade njihovih podataka o ličnosti u skladu sa važećom regulativom.

1. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRADUJEMO?

Banka prikuplja različite kategorije podataka o ličnosti, koje se koriste u različite svrhe i sa različitim pravnim osnovom. Uobičajeno se radi o minimalnom setu podataka koji omogućava identifikaciju lica čiji se podaci obrađuju, stupanje u komunikaciju sa licem čiji se podaci obrađuju ili koji su neophodni za pružanje konkretne finansijske usluge (ili proizvoda) Banke, poput: imena i prezimena, JMBG, kontakt podataka (adresa, e-mail adresa, telefon), podataka o zaposlenju, kreditnoj sposobnosti itd.

Lični podaci se prikupljaju samo u meri u kojoj su neophodni za ostvarivanje konkretne svrhe.

2. KOJI JE PRAVNI OSNOV OBRADE?

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti isključivo uz postojanje odgovarajućeg pravnog osnova, a u zavisnosti od svrhe koju prikupljanje treba da ostvari, razlikuju se:

- **Obrada na osnovu informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju**, uz prethodno obaveštavanje lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade. Pristanak lica čiji se podaci obrađuju je dobrovoljan, izričit, nedvosmislen i može se u svakom trenutku povući, što povlači za sobom prestanak dalje obrade;
- **Obrada radi izvršavanja pravnih obaveza Banke**. Banka kao pružalac finansijskih usluga potpada pod obaveze brojnih zakona koji uređuju ovu vrstu poslovne aktivnosti, poput Zakona o bankama, Zakona o deviznom poslovanju, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i sl. kao i ostalih primenljivih propisa. Kada prikuplja podatke radi ispunjenja pravnih obaveza, Banka to čini isključivo u meri u kojoj je to neophodno, a pristup podacima omogućen je samo za to ovlašćenim licima i organima;
- **Obrada radi izvršavanja obaveza iz ugovornog odnosa, odnosno pripreme zaključenja ugovora**. Banka kao ugovorna strana, koja nudi set usluga fizičkim licima, obrađuje podatke o ličnosti radi izvršavanja svojih obaveza i ostvarivanja sopstvenih prava, po konkretnim ugovorima ili radi uspostavljanja poslovnog odnosa. U slučaju obrade po ovom pravnom osnovu, Banka se ograničava na obradu koja je neophodna da se izvrši, odnosno zaključi ugovor, a u zavisnosti od konkretne finansijske usluge, njene prirode, te trajnosti određenog poslovnog odnosa;
- **Obrada radi ostvarivanja legitimnog interesa Banke i legitimnog interesa trećih lica**. Banka izuzetno obrađuje podatke o ličnosti kako bi ostvarila određeni legitimni interes, poput zaštite bezbednosti objekata, ljudi i imovine, prevencija zloupotreba platnih kartica, prevencija prevara i sl. Ovu mogućnost Banka koristi samo izuzetno i to isključivo kada zaštita legitimnog interesa očigledno preteže nad zaštitom podataka o ličnosti.

3. U KOJE SVRHE KORISTIMO VAŠE PODATKE?

Banka koristi podatke u različite svrhe koje su uvek usko vezane za pravni osnov obrade. Tako, Banka koristi podatke: u cilju omogućavanja izvršenja obaveza po ugovorima ili zakonima, izračunavanje kreditnog rejtinga, prevenciju prevara, zaštitu bezbednosti, marketinške svrhe itd.

O eventualnoj nameri da podatke Banka obrađuje u svrhu koja je različita od svrhe za koju su podaci prikupljeni, Banka je dužna i izvršiće dužnost da pre započinjanja dalje obrade pruži informacije o toj drugoj svrsi, kao i sve ostale bitne informacije koje su navedene ovim putem.

4. KO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA?

U zavisnosti od pravnog osnova i konkretne svrhe, pored zaposlenih Banke, pristup mogu imati sledeće kategorije lica:

- **Ugovorni partneri Banke**, koji vrše određene poslove obrade za Banku, poput softverskih kompanija koje izrađuju i održavaju informacione sisteme u kojima se pohranjuju podaci, Kreditnog biro pri Udruženju banaka Srbije, marketinških agencije koje kreiraju marketinške kampanje, kompanije za fizičku bezbednost ljudi i objekata i sl;
- **Nadležni državni organi (NBS, Uprava za sprečavanje pranja novca, Poreska uprava, nadležni sudovi i tužilaštva itd.)**, ako imaju odgovarajuće ovlašćenje za pristup ili drugu vrstu obrade podataka u skladu sa zakonom i to samo u meri u kojoj je to predviđeno zakonom;
- **Lica koja su povezana sa Bankom**. Banka, kao deo jedne grupacije, može prosljeđivati podatke svojim povezanim licima, kada je to neophodno u odnosu na konkretnu svrhu i uvek u okviru odgovarajućeg pravnog osnova.

5. KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA ZAŠTITU VAŠIH PODATAKA?

Imate pravo da od Banke:

- zatražite pristup Vašim podacima o ličnost,
- zahtevate ispravku ili brisanje Vaših podataka o ličnosti ili ograničavanje obrade,
- pravo da prigovorite obradi Vaših podataka,
- pravo da Vaši podaci budu preneti drugim rukovaocima,
- pravo da podnesete pritužbu,
- da se obratite nadležnom organu – Povereniku u slučaju kada sumnjate da postoji nezakonita obrada,
- pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme,
- druga prava propisana važećom regulativom.

6. KAKO SE ŠTITE MOJI PODACI?

Banka u okviru svoje poslovne organizacije nastoji da primenjuje najviše moguće standarde u oblasti zaštite podataka o ličnosti, te primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere, uključujući tu, ali se ne ograničavajući na:

- tehničke mere zaštite,
- PCI DSS (međunarodni sigurnosni standard u vezi sa kartičarskim uslugama Banke)
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci,
- kontrolu pristupa podacima,
- kontrolu prenosa podataka,
- kontrolu unosa podataka,
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti,
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

Svi obrađivači i/ili primaoci podataka o ličnosti su takođe dužni da primenjuju sve propisane mere zaštite.

7. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGE DRŽAVE I MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Podatke o ličnosti Banka može iznositi u druge države, delove njihovih teritorija, jedan ili više sektora određenih delatnosti u tim državama ili međunarodne organizacije, u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti, a koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, kao i u one za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite, a koje su navedene u odluci Vlade Republike Srbije - Odluka o Listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

8. KONTAKT PODACI LICA ZADUŽENOG ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI (DATA PROTECTION OFFICER)

U vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu podataka o ličnosti, uključujući i način ostvarivanja prava i uvid u dokumente kojima se bliže reguliše način obrade podataka (interne politike Banke, standardni ugovori sa Obradivačima ili Primaocima i drugi dokumenti koji se tiču obrade podataka), se možete obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti putem telefona na br. 0800/100-111, ili e-mejl adresu: zastita.licnih.podataka@halbank.rs

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će na svaki upit lica čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali ne kasnije od 30 dana od dana prijema urednog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je poslalo upit blagovremeno obavestiti.

9. KOLIKO DUGO SE ČUVAJU MOJI PODACI?

Banka nastoji da podatke čuva u periodu koji je neophodan da se određena, konkretna svrha ostvari, nakon čega se podaci brišu ili čine neprepoznatljivim (mere anonimizacije). Konkretnan period čuvanja je propisan za svaku pojedinačnu svrhu i o tome se svako lice čiji se podaci obrađuju unapred informiše.

Lični podaci se obrađuju na period od 10 godina, računajući od dana okončanja poslovnog odnosa, nakon čega se Lični podaci brišu.