

POLITIKA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

Uvod

HALKBANK a.d. Beograd, sa sedištem u Beogradu, Milutina Milankovića br. 9e, (u daljem tekstu: **Banka**) obradu podataka o ličnosti smatra jednim od najviših prioriteta i odlučna je u nameri da postigne celovitu usklađenost sa svim pravnim obavezama s tim u vezi, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018, u daljem tekstu: **ZZPL**), koji počinje sa primenom dana 21. avgusta 2019. godine.

Ova Politika sadrži detaljan prikaz aktivnosti u vezi sa obradom podataka o ličnosti koje organizuje i sprovodi Banka, ali i sve informacije od značaja za lica čiji se podaci obrađuju uključujući između ostalog i sledeće:

- Prikaz poslovnih aktivnosti Banke relevantnih za obradu podataka o ličnosti;
- Značenje najznačajnijih izraza koje ova Politika koristi;
- Vrstu podataka o ličnosti (svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv) koje Banka prikuplja i dalje obrađuje;
- Kategorije fizičkih lica (Lica čiji se podaci obrađuju) od kojih se podaci prikupljaju i obrađuju;
- Način na koji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju;
- Svrhu obrade;
- Pravni osnovi obrade;
- Ostala lica koja mogu imati pristup podacima o ličnosti;
- Prava lica čiji se podaci obrađuju;
- Zaštitne mere;
- Kontakt podaci Lica ovlašćenog za obradu podataka o ličnosti – DPO;
- Korišćenje "kolačića";
- Ostale značajne informacije u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti.

Osnovni podaci o Banci

Banka je akcionarsko društvo sa sedištem u Republici Srbiji, koje ima dozvolu za rad Narodne banke Srbije i obavlja depozitne i kreditne poslove, a može obavljati i druge poslove u skladu sa zakonom.

Banka u skladu sa zakonom, obavlja:

- 1) depozitne poslove (primanje i polaganje depozita);
- 2) kreditne poslove (davanje i uzimanje kredita);
- 3) devizne, devizno-valutne i menjačke poslove;
- 4) poslove platnog prometa;
- 5) izdavanje platnih kartica;
- 6) poslove s hartijama od vrednosti (izdavanje hartija od vrednosti, poslovi kastodi banke i dr.);
- 7) izdavanje garancija, avala i drugih oblika jemstva (garancijski posao);
- 8) kupovinu, prodaju i naplatu potraživanja (faktoring, forfeiting i dr.);

3.1. Politika o zaštiti podataka o ličnosti

- 9) poslove zastupanja u osiguranju uz prethodnu saglasnost NBS;
- 10) poslove za koje je ovlašćena zakonom;
- 11) druge poslove čija je priroda srodna ili povezana s poslovima iz tačke 1) do 10) ovog stava, a u skladu sa osnivačkim aktom i Statutom.

Banka kreira proizvode koji će u potpunosti zadovoljiti očekivanja svojih klijenata. Izuzetno se ponosi brzinom i kvalitetom usluga i proizvoda i smatra ih svojim zaštitnim znakom i vrlinom koja je izdvaja od drugih.

Svi aspekti poslovanja Banke na određeni način zavise od određenog nivoa obrade podataka o ličnosti.

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti svojih klijenata i zaposlenih. Osim toga, video zapisi nadzornih kamera poslovnih prostorija i poslovnica Banke mogu sadržati podatke o ličnosti (slika ili video zapis) fizičkog lica, ali i prilikom posete Internet portala Banke može doći da dođe do obrade podataka o ličnosti.

Banka takođe koristi i većinu modernih kanala komunikacije sa svojim klijentima i javnošću, kao što to čini putem društvenih mreža. U određenoj meri, podaci o ličnosti se mogu pronaći i u takvim vidovima komunikacije kao što je to pojašnjeno u delovima koji slede.

Značenje pojedinih izraza

Za potrebe ove Politike pojedini izrazi imaju sledeće značenje:

- Podatak o ličnosti podrazumeva svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet pomoću takvog podatka određen ili određiv;
- Lice na koje se podaci odnose podrazumeva fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju;
- Rukovalac podrazumeva Banku, budući da ona određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti;
- Obradivač obuhvata fizičko ili pravno lice koje obrađuje podatke o ličnosti u ime Banke;
- Obrada podataka o ličnosti predstavlja svaku radnju koja se vrši sa podacima o ličnosti kao što su prikupljanje, prosleđivanje, čuvanje ali i ostale radnje korišćenja podataka o ličnosti (u daljem tekstu: obrada);
- Poverenik podrazumeva Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Svi ostali izrazi koji nisu izričito obuhvaćeni ovim delom, ali se pominju u Politici imaju isto značenje kao u ZZPL. U slučaju razlikovanja u značenju izraza definisanih ovom Politikom i ZZPL, zakonske definicije će imati jaču snagu.

3.1. Politika o zaštiti podataka o ličnosti

Načela obrade podataka o ličnosti

Banka je dužna da poštuje sva načela obrade podataka o ličnosti propisana u ZZPL, odnosno:

- Svaka obrada mora biti zakonita, pravična i transparentna (zakonitost, pravičnost i transparentnost), što, između ostalog, podrazumeva i sledeće:
 - svaka obrada je zasnovana na odgovarajućem pravnom osnovu za obradu (zavisno od svrhe obrade i kategorije lica čiji se podaci obrađuju),
 - Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti na pošten i pravičan način, odnosno način kojim se poštuju prava lica čiji se podaci obrađuju ali i obaveze propisane ZZPL,
 - sva lica čiji se podaci obrađuju su prethodno potpuno obaveštena o svim značajnim aspektima obrade na jednostavnom i razumljivom jeziku, kao i da je ova Politika objavljena i dostupna svim licima čiji se podaci obrađuju. Banka je uvek spremna da pruži sve informacije koje su od značaja za lica čiji se podaci obrađuju;
- Podaci o ličnosti se prikupljaju i obrađuju za konkretnu, precizno određenu svrhu, koja je opravdana i zakonita (jasna vezanost obrade za svrhu);
- Podaci o ličnosti se obrađuju samo u meri u kojoj je to neophodno da se konkretna svrha ostvari (minimizacija obrade u kontekstu svrhe);
- Prikupljeni podaci o ličnosti koji se obrađuju moraju biti tačni (onako kako su pribavljeni od lica čiji se podaci obrađuju) i, ako je to neophodno, ažurirani (tačnost podataka);
- Podaci o ličnosti se čuvaju samo u vremenskom periodu neophodnom da se konkretna svrha ostvari (ograničenje čuvanja podataka);
- Obrada se sprovodi na takav način da obezbeđuje adekvatan stepen zaštite podataka, pre svega od neovlašćene i nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih organizacionih, kadrovskih i tehničkih mera (zaštita integriteta i poverljivosti podataka).

Vrste podataka o ličnosti i kategorije lica čiji se podaci obrađuju

Banka, u zavisnosti od kategorije lica čiji se podaci obrađuju, obrađuje sledeće vrste podatka o ličnosti:

- Od zaposlenih (radno angažovanih), prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti koji su propisani domaćom regulativom kojom je regulisana oblast radnog prava, među kojim je Zakon o radu, Zakon o evidencijama u oblasti rada i Zakon o obaveznom socijalnom osiguranju, a u određenim slučajevima i regulativom koja uređuje poslovanje banaka. Ova vrsta obrade neophodna je u cilju poštovanja pravnih obaveza Banke u smislu čl. 12 st. 1 tačka 3) ZZPL;

3.1. Politika o zaštiti podataka o ličnosti

- Od kandidata za zaposlenje, prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti koji se nalaze u CV, kao što su ime i prezime, fotografija kandidata, kontakt podaci poput broja telefona, e-mail adrese itd. Ova vrsta obrada vrši se na osnovu informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju u smislu čl. 12. st. 1 tačka 1) ZZPL ili na zahtev lica čiji se podaci obrađuju u smislu čl. 12 st. 1 tačka 2) istog zakona.
- Od klijenata, prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti koji su neophodni za zaključenje ugovora (u predugovornoj fazi) na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, zatim podaci o ličnosti neophodni za ispunjenje ugovorne obaveze Banke (u fazi važenja ugovora) i podaci o ličnosti koji se po osnovu zakonskih propisa, među kojima su i Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma i Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga, čuvaju po isteku ugovornog odnosa (postugovorna faza.) Ova obrada neophodna je za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora u smislu čl. 12. st. 1 tačka 2) ZZPL, odnosno u cilju poštovanja pravnih obaveza Banke u smislu čl. 12. st. 1 tačka 3) ZZPL;
- Od posetilaca zvanične web prezentacije Banke, prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti kao što su ime i prezime, korisničko ime i lozinka. Pravni osnov za ovaj vid obrade podataka o ličnosti je informisani pristanak lica čiji se podaci obrađuju u smislu člana 12 stav 1. tačka 1) ZZPL;
- Od posetilaca Banke, prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti kao što su ime i prezime, jedinstveni matični broj građana, broj lične karte, naziv kompanije posetioca, foto ili video zapis koji može da sadrži podatke o ličnosti (sliku lica čije podatke prikuplja). Pravni osnov za ovaj vid obrade podataka o ličnosti je informisani pristanak lica čiji se podaci obrađuju u smislu člana 12. stav 1. tačka 1) ZZPL kao i ostvarivanje legitimnog interesa Banke u u smislu člana 12. stav 1. tačka 6) istog zakona;
- Od lica koja komuniciraju ili stupaju u kontakt sa Bankom, prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti kao što su ime i prezime i podaci koje su lica čiji se podaci obrađuju podelili sa Bankom. Pravni osnov za ovaj vid obrade podataka o ličnosti je informisani pristanak lica čiji se podaci obrađuju u smislu člana 12 stav 1 tačka 1) ZZPL;
- Od lica snimljenog video nadzorom, prikupljaju se i obrađuju fotografije i video zapisi na osnovu kojih se može identifikovati lice čiji se podaci obrađuju. Pravni osnov za ovaj vid obrade je legitimni interes Banke u smislu člana 12 stav 1 tačka 6) ZZPL.

Način obrade podataka o ličnosti i radnje obrade

Način prikupljanja podataka o ličnosti, kao i radnje obrade, zavise od određene svrhe za koju se podaci prikupljaju.

Najčešće se podaci prikupljaju direktno od lica na koje se odnose (npr. putem zahteva za kredit ili druge usluge koje Banka pruža, preko društvenih mreža, putem aplikacija za posao, putem e-mail-a itd.). Ako se podaci prikupljaju indirektno, ovakva obrada vrši se u skladu sa članom 24 ZZPL.

3.1. Politika o zaštiti podataka o ličnosti

Banka obavlja sledeće radnje obrade: prikupljanje, beleženje, strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, upotreba, brisanje, kao i druge radnje obrade koje su neophodne za ostvarivanje određene svrhe za koju su podaci prikupljaju.

Svrha obrade podataka o ličnosti

Banka koristi podatke o ličnosti u sledeće svrhe:

- Ispunjavanje pravnih obaveza u meri u kojoj je to propisano (u vezi sa zaposlenima i drugim licima čiji se podaci obrađuju u obimu propisanom zakonom);
- Pripremanje, zaključivanje i ispunjenje ugovora (vezano za kandidate za zapošljavanje, klijente itd.);
- Obezbeđenja potraživanja Banke i naplate potraživanja Banke (korisnici/klijenti, jemci, solidarni jemci, preuzimaoci i pristupioци dugu, zalagodavci, titulari stvarnih prava na nepokretnostima na kojima Banka ima hipoteku itd.);
- U svrhu fizičke zaštite poslovne imovine, poslovnog prostora i čuvanja sigurnog okruženja za zaposlene, na način da su zaštićena osnovna prava lica čiji se podaci obrađuju (video nadzor, identifikacija itd.);
- Komunikacija sa licem čiji se podaci obrađuju na njegov zahtev (pitanja i odgovori vezano za lice koje komunicira sa Bankom, neposredno, putem e-pošte, poziva itd.);
- Analizu podataka (npr. profilisanje lica koja koriste portal Banke ili stranice Banke na društvenim mrežama);
- Poboljšanje aktivnosti i poslovanja Banke, na osnovu povratnih informacija klijenata (u vezi sa licima čiji se podaci obrađuju, osim zaposlenih i kandidata za zapošljavanje);
- Kreiranje i upravljanje online profilima (za učesnike internet portala Banke);
- Slanje informacija o aktivnostima Banke i novim ponudama (Newsletter i drugi slični promotivni materijali - za klijente, pretplatnike biltena i druga lica koja za ovu svrhu pružaju informisani pristanak).

Pravni osnov

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti samo pod uslovom da se takvo prikupljanje i obrada podataka zasniva na odgovarajućem pravnom osnovu. U zavisnosti od svrhe za koju se podaci prikupljaju i kategorije lica na koje se podaci odnose obrada podataka o ličnosti vrši se na osnovu:

- Informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju (član 12 stav 1 tačka 1 ZZPL), uz prethodno obaveštenje lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade. Pristanak lica čiji se podaci obrađuju je dobrovoljan, izričit, informisan i nedvosmislen i može se povući u bilo kom

3.1. Politika o zaštiti podataka o ličnosti

trenutku. Povlačenje dovodi do prekida bilo koje dalje radnje obrade, s tim da obrada podataka izvršena pre povlačenja saglasnosti smatra se zakonitom;

- Poštovanja pravnih obaveza Banke (član 12 stav 1 tačka 3 ZZPL). Banka kao finansijska institucija dužna je da se pridržava propisa koji regulišu ovu vrstu delatnosti. Banka obrađuje podatke o ličnosti u tu svrhu, isključivo u obimu potrebnom za ispunjenje tih obaveza, pod uslovom da preduzme sve neophodne mere kako bi pristup podacima o ličnosti bio omogućen samo ovlašćenim licima i državnim organima;
- Izvršenja ugovora, tj. za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora (član 12 stav 1 tačka 2 ZZPL), samo u obimu neophodnom za tu svrhu;
- Zaštite legitimnog interesa Banke ili legitimnog interesa trećih lica (član 12 stav 1 tačka 6 ZZPL) Banka, samo izuzetno, obrađuje podatke o ličnosti radi ostvarivanja legitimnog interesa kao što je fizička zaštita poslovne imovine, poslovnog prostora i čuvanja sigurnog okruženja za zaposlene, na način da su zaštićena osnovna prava lica čiji se podaci obrađuju (video nadzor, identifikacija itd.).

Ostala lica

Podaci o ličnosti mogu biti podeljeni sa:

- Članicama HALKBANK Grupe;
- Ugovornim partnerima Banke;
- Kompanijama za fizičko obezbeđenje;
- Kompanijama koje izrađuju softver za obradu podataka o ličnosti;
- Kompanijama koje održavaju informacione sisteme Banke;
- Hosting kompanijama (specijalizovanim kompanijama koje omogućavaju da internet prezentacija bude vidljiva na internetu);
- Drugim fizičkim i pravnim licima, koja spadaju u kategoriju obrađivača podataka, primaoca podataka ili korisnika podataka, u skladu sa važećim zakonima i propisima;
- Nadležnim državnim organima.

Sva navedena lica su obavezna da implementiraju mere zaštite podataka, u skladu sa važećim zakonima, ovom Politikom i drugim aktima Banke.

Neka od navedenih lica koja mogu imati pristup podacima o ličnosti spadaju u kategoriju obrađivača. Banka ima zaključene ugovore sa svim obrađivačima podataka o ličnosti u cilju poštovanja ZZPL. Banka ostaje odgovorna za sve radnje obrade podataka koje su poverene obrađivačima.

Većinu radnji obrade podataka sprovode obrađivači koji svoje poslovne aktivnosti obavljaju na lokacijama u Srbiji. Međutim, neke od radnji obrade podataka mogu pružiti i obrađivači koji su inkorporirani i aktivni u EU ili trećim zemljama (uključujući neke od članova HALKBANK Grupe).

Transfer u takve zemlje se obavlja:

3.1. Politika o zaštiti podataka o ličnosti

- Na osnovu odluke o adekvatnosti za zemlje EU/EEA zemlje u skladu sa članom 64 ZZPL. Prekogranični transfer u ove zemlje je slobodan (bez prethodnog odobrenja Poverenika) u skladu sa članom 64 stav 2 ZZPL;
- Na osnovu adekvatnih garancija u skladu sa članom 65 stav 2 tačka 2 ZZPL, tj. na osnovu sporazuma (Ugovori o prenosu podataka o ličnosti) koji uključuje standardne klauzule o zaštiti podataka koje donosi Poverenik.

Podaci o ličnosti mogu se podeliti sa državnim organima ako je to neophodno za ispunjenje zakonskih obaveza Banke, pod uslovom da je korišćenje podataka o ličnosti od strane državnih organa ograničeno na minimum potreban za ispunjavanje konkretnih zakonskih zahteva.

Prava lica na koje se podaci odnose

Licu na koje se podaci o ličnosti odnose zagarantovana su sledeća prava:

- Pravo na obaveštavanje o podacima o ličnosti koji se obrađuju (član 23 ZZPL);
- Pravo pristupa podacima o ličnosti koji se obrađuju, pravo lica o čijim se podacima radi da podnese zahtev Banke o tome da li se njegovi podaci o ličnosti obrađuju i koja je svrha obrade. U slučaju takvog zahteva, Banka je dužna da besplatno dostavi kopiju podataka o ličnosti koji su predmet obrade licu na koje se podaci odnose na način propisan članom 26 ZZPL;
- Pravo na ispravku, pravo lica o čijim se podacima radi na ispravku njegovih/njenih netačnih podataka o ličnosti bez odlaganja (član 29 ZZPL);
- Pravo na brisanje (pravo na zaborav), pravo lica o čijim se podacima radi da zahteva brisanje podataka o ličnosti ako su uslovi iz člana 30 ZZPL ispunjeni;
- Pravo na ograničenje obrade, pravo lica o čijim se podacima radi da zahteva ograničenje obrade ako su uslovi iz člana 31 ZZPL ispunjeni;
- Pravo na prenosivost podataka, pravo lica o čijim se podacima radi da primi njegove/njene podatke o ličnosti, u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku kao i pravo da prenese podatke drugom rukovaocu (član 36 ZZPL);
- Pravo na prigovor, pravo lica na koje se podaci odnose da u svakom trenutku može da podnese prigovor na obradu njegovih/njenih podataka o ličnosti u skladu sa članom 37 ZZPL;
- Prava u vezi automatizovanog donošenja pojedinih odluka, uključujući profilisanje, pravo lica na koje se podaci odnose da se na njega ili nju ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje u skladu sa članom 38 ZZPL;
- Pravo na obaveštavanje lica o povredi podataka o ličnosti, pravo lica da bude obavešteno o povredi podataka o ličnosti, ako ta povreda može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica u skladu sa članom 53 ZZPL;

3.1. Politika o zaštiti podataka o ličnosti

- Pravo na obraćanje Povereniku;
- Ostala prava garantovana ZZPL.

Kontakt organa zaduženog za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Bulevar Kralja Aleksandra 11120, Beograd, Srbija
office@poverenik.rs

Poverenik će pružiti licu na koje se podaci odnose sve bitne informacije koje se tiču njegovih prava propisanih ZZPL.

Mere zaštite podataka o ličnosti

Banka ostvaruje najviše standarde u pogledu zaštite podataka o ličnosti, i shodno tome primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere da bi obezbedio zaštitu podataka o ličnosti od slučajnog, protivpravnog ili neovlašćenog uništenja, gubitka, otuđenja, izmene, pristupa, objavljivanja ili korišćenja uključujući, ali ne ograničavajući se na sledeće mere:

- Mere tehničke zaštite;
- PCI DSS (međunarodni sigurnosni standard u vezi sa kartičarskim uslugama Banke);
- Kontrola fizičkog pristupa sistemima gde su podaci o ličnosti pohranjeni;
- Kontrola pristupa podacima;
- Kontrola prenosa podataka;
- Kontrola unosa podataka o ličnosti;
- Kontrola dostupnosti podataka;
- Ostale mere informacione bezbednosti;
- Klasifikaciju podataka;
- Sve ostale mere neophodne za obezbeđivanje adekvatnog nivoa zaštite podataka o ličnosti.

Treća lica koja imaju pristup ili na drugi način obrađuju podatke o ličnosti, uključujući i druge rukovaoce i obrađivače, takođe su obavezna da postupaju u skladu sa navedenim merama.

Rok čuvanja podataka

Banka obrađuje podatke o ličnosti u vremenskom okviru koji je adekvatan za ispunjenje određene svrhe. Banka nastoji da podatke čuva u periodu koji je neophodan da se određena, konkretna svrha ostvari, nakon čega se podaci brišu ili čine neprepoznatljivim (mere anonimizacije).

Konkretni period čuvanja je propisan za svaku pojedinačnu svrhu i o tome se svako lice čiji se podaci obrađuju unapred informiše u odgovarajućem dokumentovanom formatu.

3.1. Politika o zaštiti podataka o ličnosti

Informacije važne za obradu podataka o ličnosti

Lice na koje se podaci o ličnosti odnose je ovlašćeno da se obrati Licu za zaštitu podataka o ličnosti, za sva pitanja vezana za obrađivanje podataka o ličnosti, uključujući ostvarivanje njegovih/njenih prava kako je objašnjeno ovom Politikom, putem e-mejla: zastita.licnih.podataka@halkbank.rs

Lice ovlašćeno za zaštitu podataka o ličnosti će odgovoriti na upit lica na koje se podaci odnose što je ranije moguće zavisno od kompleksnosti, ali ne kasnije od proteka 30 dana od dana prijema takvog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je poslalo upit blagovremeno obavestiti.

Kolačići

Platforma Banke koristi kolačiće. Kolačići su mali paketi podataka uskladišteni na računaru (ili drugom uređaju koji lice na koje se podaci odnose koristi za pristup internetu).

Kolačići omogućavaju funkcionalnost Internet stranice, i neki od njih čak prate i analiziraju ponašanje korisnika na internetu. Kolačići uobičajeno ne otkrivaju identitet korisnika. U slučaju da kolačić omogućava pristup identitetu korisnika, Kolačići se tretiraju kao bilo koji drugi podaci o ličnosti, i zbog toga sve što je rečeno o podacima o ličnosti se primenjuje na takve kolačiće.

Evropsko zakonodavstvo o telekomunikacijama, kao i srpsko (Zakon o elektronskim komunikacijama) omogućava korišćenje kolačića, pod uslovom da je korisnik (lice na koje se podaci odnose) na jasan i precizan način obavešten o svrsi prikupljanja i obrađivanja kolačića, i da je korisnik imao priliku da odbije takvo obrađivanje.

Uklanjanje kolačića je moguće promenom podešavanja u vašem internet pretraživaču (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera itd.). Sačuvani kolačići mogu biti uklonjeni, ali zavisno od vrste kolačića, takvo uklanjanje može potencijalno umanjiti funkcionalnost platforme Banke.

Banka uobičajeno koristi Funkcionalne Kolačiće, vrstu kolačića koja unapređuje funkcionalnost internet stranice ili određenih karakteristika internet stranice. Takve kolačiće može postaviti Banka ili treća strana i mogu se ukloniti na način koji je u prethodnom tekstu opisan (podešavanjem internet pretraživača). Brisanje takvog kolačića moglo bi škoditi ispravnom funkcionisanju internet stranice;

Banka može koristiti analitičke alate poput Google Analytics u cilju obavljanja analize same internet stranice.

Posebno obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Osim ove Politike, imajući u vidu osobenosti svrhe koju prikupljanje i obrađivanje treba da ispuni i pravnog osnova za takvo obrađivanje, Banka će obavestiti lice na koje se podaci odnose o specifičnostima i detaljima takvog obrađivanja (Opšte i Posebno Obaveštenje o obradi podataka

3.1. Politika o zaštiti podataka o ličnosti

o ličnosti) korišćenjem svih dostupnih vidova komunikacije (npr. telefon ili e-mejl). Za takvo obrađivanje primenjuje se ova Politika i Posebno Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti.

Razno

Ova Politika stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na Internet stranici Banke, a primenjuje se počev od 21.08.2019. godine.

Ova Politika povremeno može biti menjana i dopunjavana, s tim što izmene ne smeju ni na koji način umanjiti nivo pravne zaštite lica na koje se podaci odnose. Sve eventualne izmene i dopune stupaju na snagu 8 dana od dana objavljivanja na Internet strani Banke. Lice na koje se podaci odnose biće obavešteno o svim bitnim izmenama ove Politike uobičajenim sredstvima.

Broj: 3717

Datum: 25.07.2019. godine