



GODIŠNJI IZVEŠTAJ  
O POSLOVANJU

---

2025.

LJUDI  

---

PRE SVEGA

## Sadržaj

<b>I</b>	<b>OPIS RAZVOJA, ORGANIZACIONE STRUKTURE I POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b> .....	<b>4</b>
1.	OSNIVANJE .....	4
2.	ORGANIZACIJA POSLOVANJA .....	4
3.	OSNOVNI POKAZATELJI POSLOVANJA .....	5
<b>II</b>	<b>FINANSIJSKI POLOŽAJ I REZULTATI POSLOVANJA</b> .....	<b>6</b>
1.	MAKROEKONOMSKI OKVIR POSLOVANJA I BANKARSKI SEKTOR .....	6
2.	REALIZACIJA OSNOVNIH CILJEVA POSLOVANJA .....	12
3.	BILANS STANJA .....	13
3.1	Aktiva .....	13
3.1.1	Kreditni klijentima .....	14
3.2	Pasiva .....	18
3.2.1	Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija .....	19
3.2.2	Depoziti klijenata .....	19
3.2.3	Kapital .....	21
4.	VANBILANSNI POTENCIJAL BANKE.....	22
5.	BILANS USPEHA .....	23
6.	NOVČANI TOKOVI.....	25
7.	INVESTICIONI PLAN .....	26
8.	USKLAĐENOST POSLOVANJA SA PROPISIMA NBS I UGOVORIMA SA MFI.....	27
<b>III</b>	<b>ADEKVATNOST UPRAVLJANJA RIZICIMA</b> .....	<b>28</b>
<b>IV</b>	<b>ZNAČAJNI DOGAĐAJI PO ZAVRŠETKU POSLOVNE GODINE</b> .....	<b>34</b>
<b>V</b>	<b>PLANIRANI BUDUĆI RAZVOJ</b> .....	<b>34</b>
<b>VI</b>	<b>AKTIVNOSTI ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA</b> .....	<b>34</b>
<b>VII</b>	<b>INFORMACIJE O OTKUPU SOPSTVENIH AKCIJA</b> .....	<b>34</b>
<b>VIII</b>	<b>POSTOJANJE OGRANAKA</b> .....	<b>34</b>
<b>IX</b>	<b>PREGLED PRAVILA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA</b> .....	<b>34</b>
	NEFINANSIJSKI IZVEŠTAJ .....	36
<b>I.</b>	<b>PROFIL BANKE</b> .....	<b>37</b>
1.	Vizija i misija.....	37
2.	Korporativne vrednosti .....	37
3.	Članstva .....	37
4.	Nagrade i priznanja .....	37
5.	Komunikacijska strategija.....	37
<b>II</b>	<b>KLJUČNI DOGAĐAJI U PRETHODNOJ GODINI</b> .....	<b>38</b>
<b>III</b>	<b>ZAINTERESOVANE STRANE I MATERIJALNE TEME</b> .....	<b>40</b>
<b>IV</b>	<b>KORPORATIVNO UPRAVLJANJE</b> .....	<b>41</b>
<b>V</b>	<b>ALTERNATIVNI DISTRIBUTIVNI KANALI</b> .....	<b>47</b>
<b>VI</b>	<b>PRAĆENJE USKLAĐENOSTI POSLOVANJA I SPREČAVANJE PRANJA NOVCA</b> .....	<b>48</b>
<b>VII</b>	<b>LJUDSKI RESURSI</b> .....	<b>50</b>
<b>VIII</b>	<b>ODGOVORNOST PREMA KLIJENTIMA</b> .....	<b>57</b>
<b>IX</b>	<b>LOKALNA ZAJEDNICA I ŽIVOTNA SREDINA</b> .....	<b>58</b>
<b>X</b>	<b>UPRAVLJANJE RIZICIMA</b> .....	<b>60</b>

HALKBANK a.d. Beograd (u daljem tekstu Banka ili HALKBANK) je u obavezi da u skladu sa zakonom o računovodstvu, jednom godišnje sastavlja i nefinansijski izveštaj koji je inkorporiran u Izveštaj o poslovanju. Shodno navedenom godišnji izveštaj o poslovanju uključuje nefinansijski izveštaj koji sadrži informacije neophodne za razumevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja pravnog lica, kao i rezultata njegovih aktivnosti koje se odnose minimum na zaštitu životne sredine, socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava, borbu protiv korupcije i pitanja u vezi sa podmićivanjem, uključujući:

- 1) kratak opis poslovnog modela pravnog lica;
- 2) opis politika pravnog lica u vezi sa tim pitanjima, uključujući postupke osnovne analize koja se sprovodi;
- 3) rezultate tih mera;
- 4) osnovne rizike povezane sa tim pitanjima koji se odnose na poslovanje pravnog lica, uključujući, kad je to relevantno i nužno, njegove poslovne odnose, proizvode ili usluge koji mogu prouzrokovati negativne rezultate na tim područjima, kao i način na koji pravno lice upravlja tim rizicima;
- 5) nefinansijske ključne pokazatelje uspešnosti važne za određeno poslovanje.

## I OPIS RAZVOJA, ORGANIZACIONE STRUKTURE I POSLOVNIH AKTIVNOSTI

### 1. OSNIVANJE

HALKBANK Turkiye je osnovana u Turskoj 1933. godine i od tada gradi rastuću mrežu svojih poslovnica. Kao cilj svog poslovanja HALKBANK Turkiye postavlja efikasno pružanje svih bankarskih usluga, stvaranje dodatne vrednosti za svoje klijente, akcionare i zaposlene, kao i davanje doprinosa razvoju bankarskog sektora i tržišta kapitala, ali i sticanje respektabilnog mesta u bankarskoj industriji. Danas HALKBANK Turkiye uspešno posluje na teritoriji Turske, Makedonije, Srbije i Holandije.

HALKBANK posluje na teritoriji Republike Srbije od 2015. godine, kada je HALKBANK Turkiye (Türkiye Halk Bankası A.Ş.) postala većinski vlasnik Čačanske banke, koja je poslovala od 1956. godine.

Banka je registrovana u Agenciji za privredne registre Republike Srbije pod brojem BD 54244 od 13. septembra 2005. godine.

Pod imenom HALKBANK a.d. Beograd banka posluje od 22. oktobra 2015. godine kada je pod brojem BD 89155/2015 izvršena izmena u Registru privrednih subjekata.

### 2. ORGANIZACIJA POSLOVANJA

HALKBANK je univerzalna banka koja plasira sve vrste bankarskih proizvoda i usluga klijentima privrede i stanovništva. Banka podstiče i finansira rast i razvoj domaće ekonomije, a predstavlja i sigurno mesto za štedne uloge svojih klijenata. Primarni zadatak Banke je da kreira proizvode koji će u potpunosti zadovoljiti očekivanja klijenata. HALKBANK je registrovana u Republici Srbiji za obavljanje platnog prometa i kreditnih i depozitnih poslova u zemlji i inostranstvu i posluje u skladu sa Zakonom o bankama.

HALKBANK uspešno širi svoju poslovnu mrežu i bazu klijenata i danas pruža svoje usluge kroz poslovnu mrežu od 43 filijala, 6 ekspozitura i 2 šaltera. Na dan 31. decembra 2025. godine Banka ima 14 filijala u Beogradu, 3 filijale u Čačku, 2 filijale u Novom Sadu, filijale u Ivanjici, Gornjem Milanovcu, Valjevu, Kraljevu, Novom Pazaru, Aranđelovcu, Užicu, Požegi, Prijepolju, Kragujevcu, Smederevu, Kruševcu, Šapcu, Pančevu, Sremskoj Mitrovici, Staroj Pazovi, Zrenjaninu, Subotici, Nišu, Leskovcu, Vranju, Pirotu, Jagodini, Paraćinu, kao i 5 ekspozitura - u Vrnjačkoj Banji, Tutinu, Sjenici, Topoli, Preševu i Nišu. Banka je tokom 2025. godine otvorila četiri nove filijale: tri u Beogradu i jednu u Novom Sadu, SME centar u Beogradu, jednu ekspozituru u Nišu, kao i jedan šalter-zona 24/7 u Knez Mihailovoj ulici u Beogradu.

## 3. OSNOVNI POKAZATELJI POSLOVANJA

(u hiljadama RSD)

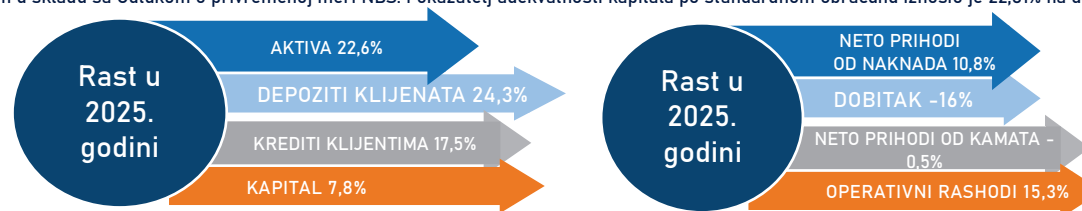
	01.01.- 31.12.2024.	01.01.- 31.12.2025.	Plan 2025	Realizacija plana	Rast Banke*	Rast sektora*
<b>Bilans uspeha**</b>						
Neto prihod po osnovu kamata	5.306.404	5.278.039	6.314.524	83,59%	1,85%	-3,45%
Neto prihod po osnovu naknada	1.995.488	2.210.660	2.964.757	74,56%	10,99%	8,96%
Neto prihod/(rashod) po osnovu umanjena obezvređenja finansijskih sredstava koja se ne vrednuju po fer vrednosti kroz bilans uspeha	(728.539)	(335.347)	(357.351)	93,84%	-	-
Ukupni operativni troškovi	4.489.707	5.175.833	5.328.853	97,13%	15,11%	5,30%
Dobitak pre oporezivanja	2.556.567	2.160.637	3.932.848	54,94%	-2,72%	-0,22%
Porez na dobit	(204.767)	(191.533)	(416.655)	45,97%	-	-
Dobitak po osnovu odloženih poreza	(583)	5.559	0	-	-	-
Dobitak nakon oporezivanja	2.351.217	1.974.663	3.516.193	56,16%	-	-
<b>Bilans stanja</b>						
Kreditni kljentima*	87.853.673	103.180.065	109.900.857	93,88%	11,05%	11,98%
Depoziti klijenata*	97.521.763	121.210.179	127.056.422	95,40%	8,99%	2,33%
Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija*	6.753.815	11.553.485	9.260.183	124,77%	11,58%	2,72%
Kapital	27.746.352	29.897.051	31.061.633	96,25%	5,65%	0,28%
Bilansna suma	138.611.297	169.934.261	173.519.586	97,93%	10,35%	3,17%
<b>Ključni pokazatelji poslovanja</b>						
CIR**	60,45%	68,02%	57,03%			
Odnos neto prihoda od kamata i operativnih rashoda	118,19%	101,97%	118,50%			
Odnos nekamatonskih prihoda i operativnih rashoda	47,22%	45,05%	56,84%			
Adekvatnost kapitala (CAR)***	25,47%	22,81%	20,98%			
ROA	1,79%	1,34%	2,26%			
ROE	9,00%	6,85%	12,01%			
NIM	5,51%	4,55%	5,36%			

Sve finansijske projekcije za 2025. godinu napravljene su u evrima i realizacija istih se prati u evrima. Planirane vrednosti prikazane u ovom Izveštaju su prekursorane u dinare korišćenjem kursa RSD/EUR na dan izveštavanja za pozicije bilansa stanja, a po prosečnom kursu u periodu za pozicije bilansa uspeha.

\* Razlike pozicija „Kreditni kljentima“ i „Depoziti klijenata i banaka“ u odnosu na zvaničan obrazac Bilansa stanja objašnjene su u okviru tačaka 3.1 i 3.2; Procentualne promene se odnose na izveštavanje u skladu sa metodologijom NBS

\*\* Za potrebe obračuna pokazatelja CIR na prihodnoj strani, pored Neto prihoda od kamata i naknada, uključeni su i prihodi sa pozicije 'Ostali poslovni prihodi' i 'Ostali prihodi'.

\*\*\* Pokazatelj adekvatnosti kapitala – utvrđen u skladu sa Odlukom o privremenoj meri NBS. Pokazatelj adekvatnosti kapitala po standardnom obračunu iznosio je 22,81% na dan 31.12.2025. godine.



## II FINANSIJSKI POLOŽAJ I REZULTATI POSLOVANJA

### 1. MAKROEKONOMSKI OKVIR POSLOVANJA I BANKARSKI SEKTOR

#### Privredna aktivnost

Bruto domaći proizvod u 2024. godini iznosio je 83.258,0 miliona EUR uz godišnju stopu realnog rasta od 3,9%. Merena stopom rasta bruto domaćeg proizvoda, privreda Srbije ostvarila je povećanje privredne aktivnosti u sva tri kvartala 2025. godine, respektivno 1,8%, 2,0% i 2,0% u odnosu na iste kvartale prethodne godine. Procenjeni rast bruto društvenog proizvoda u 2025. od 2,0%, pre svega je vođen rastom uslužnih sektora odnosno sektora informaciono komunikacionih tehnologija i sektora povezanih sa državom i rastom industrijske proizvodnje i to u najvećoj meri automobilske industrije. Projekcija ovogodišnjeg rasta BDP izneta od strane NBS-a iznosi 2,0%, dok se u 2026. i 2027. godine očekuju stope rasta od 3,5% i 5,0%, prvenstveno zbog specijalizovane međunarodne izložbe EKSP0.

#### Kretanje realne stope rasta BDP-a (%)



Izvor: NBS; Min. Finansija; \*procena Min. Finansija

#### Inflacija

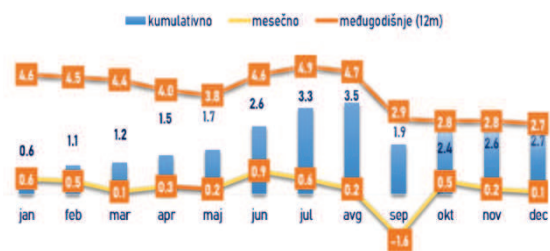
Prema podacima RZS, međugodišnja inflacija je u decembru 2025. godine iznosila 2,7% i nalazila se blago ispod centralne vrednosti cilja. Na mesečnom nivou, inflacija je u decembru iznosila -0,1%. Međugodišnja inflacija je znatno usporila kao rezultat primene Uredbe

Vlade RS kojom su ograničene marže u trgovini na veliko i malo na 20% na period od šest meseci, što je značajno smanjilo rast cena hrane.

Prema procenama NBS-a, međugodišnja inflacija će u narednom periodu nastaviti relativno stabilno kretanje u granicama cilja  $3 \pm 1,5\%$  i očekuje se da krajem 2026. bude na nivou od 4,0% međugodišnje.

Posmatrano po glavnim grupama proizvoda i usluga klasifikovanih prema nameni potrošnje, u decembru 2025. godine, u odnosu na isti mesec prethodne godine, najznačajniji ponderisani rast cena je zabeležen u sledećim grupama: stanovanje, voda, el. energija, gas i ostala goriva (1,0%) i alkoholna pića i duvan (0,5%).

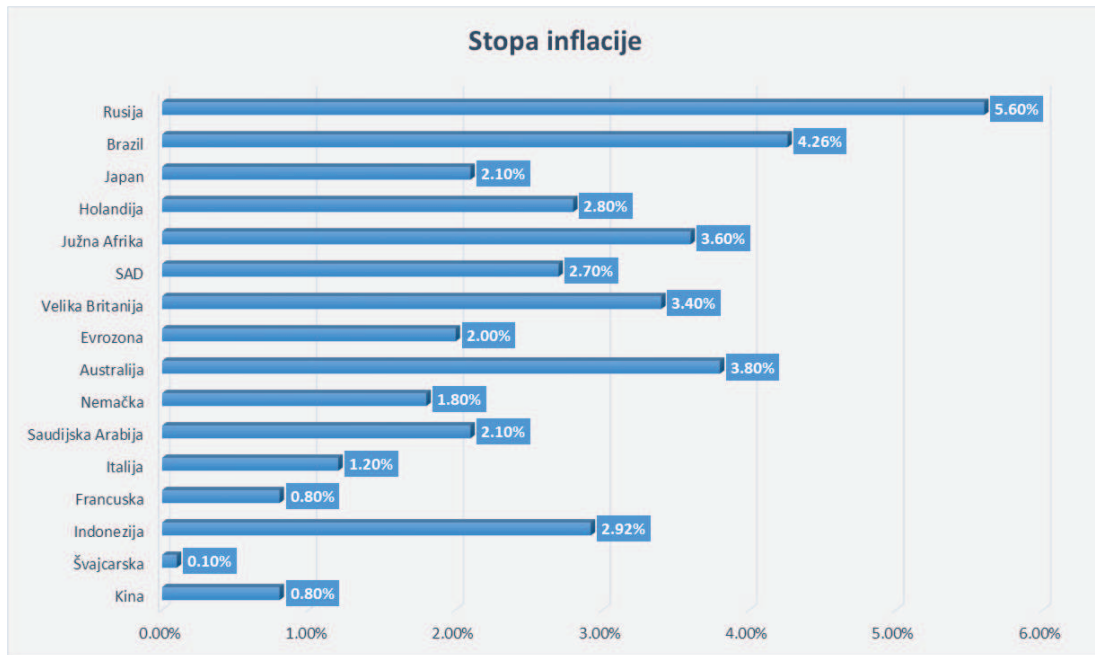
Kretanje indeksa potrošačkih cena u Srbiji u toku 2025. godine



Izvor: Republički zavod za statistiku

Izvršni odbor Narodne banke Srbije nastaviće da prati i analizira trendove na domaćem i međunarodnom tržištu i da odluke o budućoj monetarnoj politici donosi u zavisnosti od podataka koji budu pristizali, izgleda u kretanju inflacije i njenih ključnih faktora, kao i procene efekata donetih mera monetarne politike. Istovremeno, prilikom donošenja odluka vodiće računa da se obezbedi očuvanje finansijske stabilnosti i povoljnih izgleda privrednog rasta.

## Pregled stopa inflacije u najvećim svetskim ekonomijama u 2025. godini



Izvor: <https://tradingeconomics.com/>

## Tržište rada

Prema podacima Ankete o radnoj snazi na kraju trećeg kvartala 2025. godine broj zaposlenih lica iznosio je 2.876.600, a broj nezaposlenih 256.500. U odnosu na treći kvartal 2024. godine, broj zaposlenih lica manji je za 46 900, dok je broj nezaposlenih lica neznatno smanjen. Stopa zaposlenosti (51,3%) je niža za 0,6 p.p., dok je stopa nezaposlenosti povećana za 0,1 p.p. i iznosila je 8,2%.

U odnosu na drugi kvartal 2025. godine, smanjen je broj zaposlenih lica za 9 300, dok je broj nezaposlenih niži za 10 500.

Prosečna zarada bez poreza i doprinosa (neto), obračunata za novembar 2025. godine iznosila 111.987 dinara (954 evra). Rast neto zarada u periodu januar-novembar 2025. godine u odnosu na isti period prošle godine iznosio je 11,2% nominalno, odnosno 6,9% realno. Realni rast predstavlja rast zarada kada uključimo efekat inflacije.

## Kretanje prosečne neto zarade i realne stope rasta po godinama



Izvor: Republički zavod za statistiku

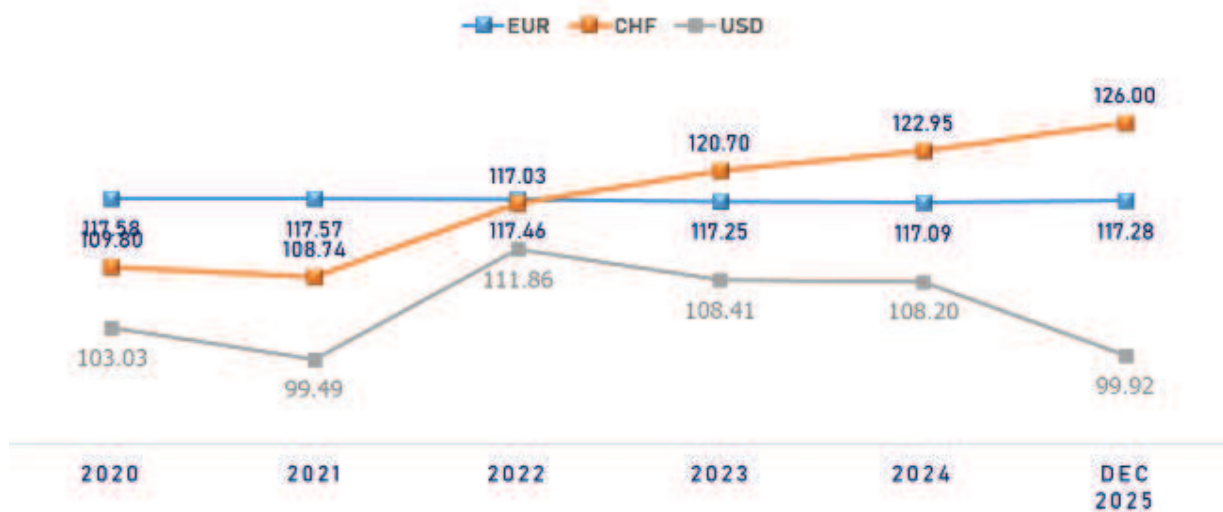
## Devizni kurs

Dinar je tokom 2024. i 2025. godine imao stabilan odnos prema evru. U 2025. depresirao je za 0,2% u odnosu na evro. Kada je u pitanju američki dolar u tom slučaju dinar beleži veće oscilacije što je uzrokovano pre svega trenutnom monetarnom politikom na globalnom nivou i na kraju 2025. godine završava 7,7% jači u odnosu na kurs iz decembra 2024. godine. Švajcarski franak u istom periodu beleži rast od 2,5% u odnosu na srpski dinar.

Bruto devizne rezerve Narodne banke Srbije na kraju decembra 2025. godine iznosile su 29,0 milijardi evra i bile su blago niže od nivo bruto deviznih rezervi iz decembra 2024. U odnosu na kraj 2024. godine zabeleženo je smanjenje od oko 300,0 miliona evra.

Na kretanje deviznih rezervi uticale su intervencije NBS na domaćem deviznom tržištu i neto razduživanja države na ime deviznih kredita i drugih deviznih obaveza.

Kretanje deviznih kurseva



Izvor: NBS

### Kamatne stope

Izvršni odbor Narodne banke Srbije odlučio je da na poslednjoj sednici, održanoj u januaru, zadrži referentnu kamatnu stopu na nivou od 5,75%.

Prilikom donošenja ovakve odluke, Izvršni odbor NBS uzeo je u obzir prvenstveno sledeće faktore:

- ostvarenu i očekivanu inflaciju i faktore iz domaćeg i međunarodnog okruženja koji utiču na njeno kretanje i
- da je neophodna opreznost u vođenju monetarne politike pre svega zbog geopolitičkih i trgovinskih tenzija koje se mogu odraziti na svetske cene primarnih proizvoda, lance snabdevanja i tokove kapitala.

Evropska centralna banka je smanjila sve tri svoje ključne kamatne stope za po 25 baznih poena u februaru, martu, aprilu i junu 2025. godine, što je bilo i očekivano. Referentna kamatna stopa u decembru iznosi 2,15%. Nedavni komentari zvaničnika ECB ukazuju na to da je trenutna monetarna politika usklađena sa srednjoročnim ciljem inflacije od 2%.

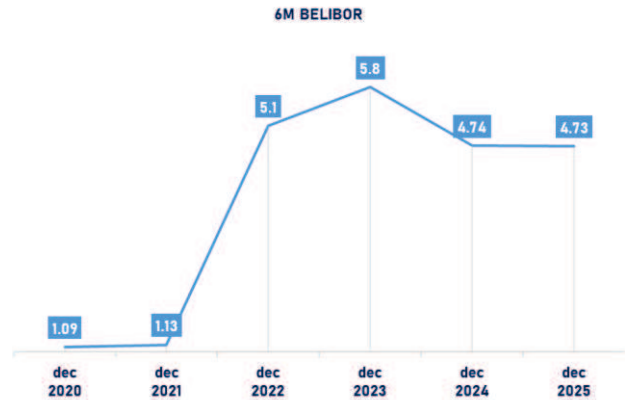
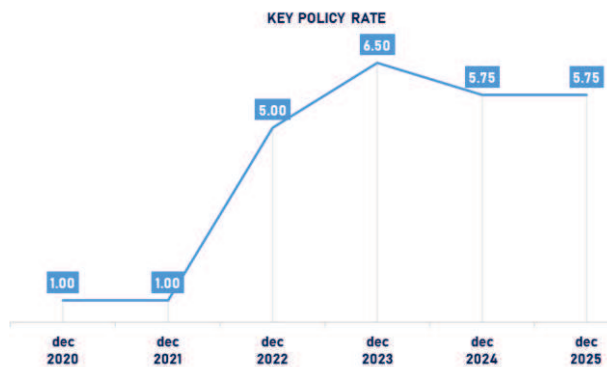
Očekuje se da će ECB verovatno zadržati visinu svojih osnovnih kamatnih stopa do kraja 2026., jer se procenjuje da je dostignut cilj za inflaciju.

FED su smanjile referentnu kamatnu stopu za 25 baznih poena (bps), na ciljani raspon od 3,50%–3,75% na sastanku u decembru 2025. godine, što je u skladu sa očekivanjima tržišta. Ovaj potez je usledio nakon sličnog smanjenja u septembru i oktobru, dovodeći troškove zaduživanja na najniži nivo od 2022. godine. Projekcije Sistema federalnih rezervi objavljene nakon sastanka u decembru, ukazuju na to da bi se u 2026. godini mogao očekivati nastavak smanjenja raspona referentne stope.

Prema podacima NBS, kamatna stopa na novoodobrene kredite stanovništvu u dinarima u decembru 2025. godine iznosila je 8,10%, dok je na novoodobrene kredite privredi u istom mesecu dostigla nivo od 6,21%. Kamatna stopa na novoodobrene kredite stanovništvu u devizama i dinarske kredite indeksirane u stranim valutama u septembru 2025. godine iznosila je 4,64%, dok je na novoodobrene kredite privredi dostigla nivo od 4,82%.



Kretanje vrednosti kamatnih stopa na finansijskim tržištima



Kreditni rejting

Agencija Standard & Poor's povećala je u oktobru 2024. kreditni rejting Srbije na nivo investicionog ranga (BBB-). Agencija Fitch je u julu 2025. potvrdila kreditni rejting Srbije na nivou BB+, sa pozitivnim izgledima, dok je agencija Moody's u avgustu 2024. zadržala kreditni rejting Srbije na nivou Ba2, uz povećanje izgleda na pozitivne. Kao ključni faktori koji doprinose povoljnoj oceni kreditnog rejtinga ističu se visok realni rast BDP-a u odnosu na pretpandemijski nivo, udvostručene devizne rezerve, značajno smanjenje učešća javnog duga u BDP-u, kao i odgovorno vođenje monetarne i fiskalne politike.

Kreditni rejting Republike Srbije, Turske, zemalja u okruženju i zemalja u Evrozoni prema rejting agenciji Moody's

Zemlja / godina	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Tekući izgled
Nemačka	Aaa	Aaa	Aaa	Aaa	Aaa	Aaa	Aaa	Aaa	Stabilan
Francuska	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa3	Stabilan
Hrvatska	Ba2	Ba2	Ba1	Ba1	Baa2	Baa2	Baa2	A3	Stabilan
Bugarska	Baa2	Baa2	Baa1	Baa1	Baa1	Baa1	Baa1	Baa1	Stabilan
Rumunija	Baa3	Baa3	Baa3	Baa3	Baa3	Baa3	Baa3	Baa3	Negativan
Srbija	Ba3	Ba3	Ba3	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2	Pozitivan
Crna Gora	B1	B1	B1	B1	B1	B1	Ba3	Ba3	Stabilan
Turska	Ba3	B1	B2	B2	B3	B3	B1	Ba3	Stabilan
Bosan i Hercegovina	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	Stabilan

Izvor: <https://tradingeconomics.com>

## Bankarski sektor

U septembru 2025. godine na bankarskom tržištu Srbije poslovalo je 19 banaka sa organizacionom mrežom od 1.298 poslovnih jedinica. Ukupan broj zaposlenih u bankarskom sektoru je 21.847 lica.

Nakon blagog pada aktive tokom prva dva kvartala ove godine, bankarski sektor je zabeležio umeren oporavak od 3,17% u trećem kvartalu, što je i dalje slabije u poređenju sa rastom od 6,28% zabeleženim u istom periodu prošle godine. Halkbank a.d. Beograd zabeležila je značajan rast i stabilnost koja je iznad proseka tržišta u odnosu na prethodni period.

30.09.2025. vs. 31.12.2024.				HALKBANK a.d. Beograd	31.12.2024			30.09.2025			% of change
Banking sector	31.12.2024	30.09.2025	% of change		EUR	Market share	Rank	EUR	Market share	Rank	
Total assets	56.704.702	58.500.612	<b>3,17%</b>	Total assets	1.184.561	2,09%	11	1.307.149	2,23%	10	10,35%
Loans and receivables from clients	29.870.825	33.449.057	<b>11,98%</b>	Loans and receivables from clients	754.147	2,52%	11	837.470	2,50%	10	11,05%
Deposits and borrowings from clients	41.791.463	42.765.870	<b>2,33%</b>	Deposits and borrowings from clients	869.027	2,08%	11	947.183	2,21%	11	8,99%
Total deposits and borrowings (clients. IFIs and banks)	47.193.219	48.474.850	<b>2,72%</b>	Total deposits and borrowings (clients. IFIs and banks)	929.498	1,97%	11	1.037.118	2,14%	11	11,58%
Capital	7.890.167	7.912.337	<b>0,28%</b>	Capital	237.118	3,01%	10	250.511	3,17%	9	5,65%
Share capital	3.316.916	3.264.261	<b>-1,59%</b>	Share capital	156.926	4,73%	10	156.678	4,80%	10	-0,16%

\* Izvor: Analiza bankarskog sektora Banke

Ukupna bilansna suma bankarskog sektora Srbije na kraju trećeg kvartala 2025. godine iznosila je 58.501 miliona EUR, što predstavlja rast od 3,17% u odnosu na kraj 2024. godine. Ukupni depoziti klijenata i finansijskih institucija povećani su za 2,72%, dostigavši nivo od 48,475 miliona EUR, dok je kapital sektora zabeležio blagi rast od 0,28%, na 7.912 miliona EUR.

U okviru sektorskih kretanja, Halkbank a.d. Beograd pokazuje izrazito pozitivne trendove i značajno nadmašuje prosečne performanse bankarskog sektora. Bilansna suma banke porasla je za 10,35%, dostigavši vrednost od 1.307 milijardi EUR, dok je sektor, takođe, zabeležio rast ukupne aktive. Kreditni portfolio Halkbank a.d. Beograd ostvario je rast od 11,05%. Depoziti banke porasli su za 8,99%, što prevazilazi sektorski rast od 2,33%, čime se potvrđuje njena sposobnost privlačenja i zadržavanja sredstava klijenata.

30.09.2025. vs. 30.09.2024.				HALKBANK a.d. Beograd	30.09.2024			30.09.2025			% of change
Banking sector	30.09.2024	30.09.2025	% of change		EUR	Market share	Rank	EUR	Market share	Rank	
Net Interest income	1.635.991.764	1.579.532.163	<b>-3,45%</b>	Net Interest income	33.204.021	2,03%	12	33.817.226	2,14%	10	1,85%
Net Income from fees	561.043.854	611.340.044	<b>8,96%</b>	Net Income from fees	12.359.921	2,20%	12	13.718.453	2,24%	13	10,99%
Net profit before tax	1.221.096.700	1.218.445.273	<b>-0,22%</b>	Net profit before tax	14.903.483	1,22%	10	14.498.116	1,19%	11	-2,72%
Operating expenses	1.026.166.900	1.080.536.229	<b>5,30%</b>	Operating expenses	28.030.664	2,73%	12	32.266.800	2,99%	9	15,11%

\* Izvor: Analiza bankarskog sektora Banke

Sa aspekta profitabilnosti, bankarski sektor je u prvih devet meseci 2025. godine ostvario dobit pre oporezivanja od 1.218 miliona EUR, što je smanjenje od 0,22% u odnosu na isti period prethodne godine. Halkbank a.d. Beograd je zabeležila pad dobiti pre oporezivanja od 2,72%, dostigavši 14.498 hiljada EUR. Banka je istovremeno ostvarila rast neto prihoda od kamata i naknada, sa povećanjem od 1,85% i 10,99% respektivno, što ukazuje na uspešnu komercijalnu strategiju i efikasno upravljanje prihodima.

Kvalitet kreditnog portfolija Halkbank a.d. Beograd ističe se značajno povoljnijim pokazateljima u odnosu na sektor. Problematici krediti u sektoru iznose 2,2%, dok Halkbank beleži niži NPL ratio od 1,73%. Pokrivenost ovih plasmana rezervama je takođe iznad proseka sektora, sa 73,72%, što ukazuje na konzervativan pristup upravljanju kreditnim rizicima i visoku otpornost banke na potencijalne kreditne gubitke.

U pogledu kapitalne pozicije, sektor je adekvatno kapitalizovan sa prosečnom stopom kapitalne adekvatnosti od 21,3%, što značajno premašuje zakonski minimum od 8%. Međutim, dok je kapital sektora zabeležio blagi rast od 0,28%, kapital Halkbank je povećan za 5,65%, čime banka potvrđuje svoju stabilnost i kapacitet za podršku daljem rastu.

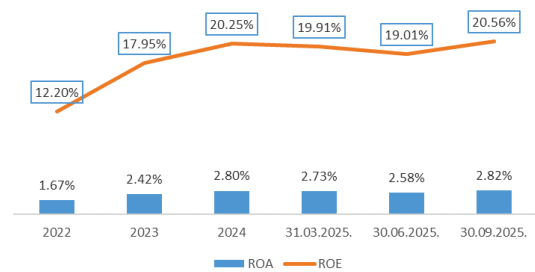
Pored toga, Halkbank a.d. Beograd je u prvih devet meseci 2025. godine ostvarila snažan rast nematerijalnih ulaganja, nekretnina i opreme od 48,45%, što znatno prevazilazi prosečan rast sektora od 4,81%. Ovaj rezultat odražava fokus banke na unapređenje infrastrukturnih kapaciteta i modernizaciju poslovanja.

Sve navedeno potvrđuje da Halkbank a.d. Beograd predstavlja jednu od najstabilnijih i najdinamičnijih banaka na domaćem tržištu, sa jasno izraženom strategijom rasta, visokim standardima kvaliteta aktive, kao i profitabilnim i konzervativnim pristupom poslovanju. Ovi faktori pozicioniraju Halkbank kao pouzdanog i dugoročno uspešnog učesnika bankarskog sektora Srbije.

Prvih 10 banaka je imalo učešće od 92,53% u ukupnoj bilansnoj sumi, u ukupnim depozitima 92,84%, a u kreditima 94,60%. Banca Intesa je ostala vodeća banka po bilansnoj sumi i depozitima sa učešćem u bilansnoj sumi bankarskog sektora od 15,38% i učešćem u ukupnim depozitima od 15,64%. Tržišno učešće u ukupnoj aktivi od preko 10% imaju još OTP Banka, Raiffeisen Bank, Unicredit Banka, AIK banka i NLB Komercijalna banka.

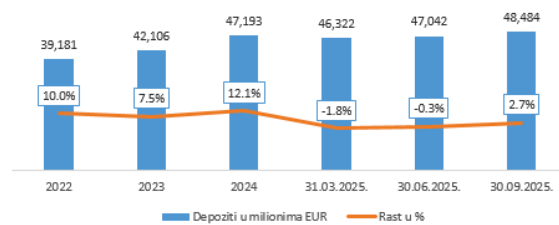
Po ostvarenoj dobiti pre oporezivanja na kraju trećeg kvartala 2025. godine od EUR 14.498 hiljada, Halkbank a.d. Beograd je zauzela 11. mesto.

Pokazatelji profitabilnosti bankarskog sektora



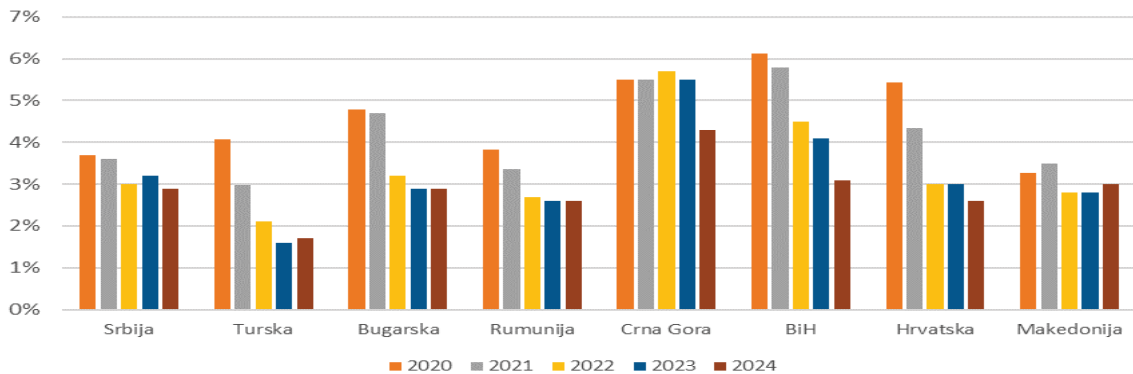
Izvor: Analiza bankarskog sektora Banke

Ukupni depoziti u bankarskom sektoru (uključujući depozite finansijskih institucija)



Izvor: Analiza bankarskog sektora Banke

NPL ratio



Izvor: <https://www.ceicdata.com/>

## 2. REALIZACIJA OSNOVNIH CILJEVA POSLOVANJA

Banka svoje ciljeve sagledava kroz realizaciju ciljeva postavljenih u Poslovnoj politici za 2025. godinu. Ciljevi su realizovani kroz aktivnosti navedene u nastavku.

1. Poslovnom politikom za 2025. godinu Banka je planirala širenje poslovne mreže otvaranjem do četiri nove poslovne jedinice. Banka je na kraju 2025. godine poslovala sa 43 filijale, 6 ekspozitura i 2 šaltera. U cilju jačanja podrške Sektoru za poslovanje sa privredom, tokom godine otvoren je SME centar kao specijalizovana organizaciona jedinica, uspostavljena radi efikasnijeg, bržeg i kvalitetnijeg pružanja usluga klijentima iz segmenta privrede. SME centar je otvoren istovremeno sa filijalom Požeška i sa njom deli isti poslovni prostor – u prizemlju objekta posluje filijala, dok je na spratu organizovan rad SME centra. U okviru širenja i optimizacije poslovne mreže, u junu je otvorena filijala Dunavski Park u Novom Sadu, u avgustu filijala Savska u Beogradu, dok su u oktobru otvorene dve nove filijale u Beogradu – Požeška i Jurija Gagarina. U decembru je

uspostavljena i šalter-zona 24/7 u Knez Mihailovoj ulici u Beogradu. U avgustu 2025. godine filijala u Nišu započela je rad na novoj adresi Nikole Pašića 15–17, čime je izvršena njena relokacija u funkcionalniji i savremeniji prostor, a prethodni poslovni prostor je adaptiran i organizaciono preuređen. Na toj lokaciji je u novembru oformljena i otvorena nova organizaciona jedinica – ekspozitura Obrenovićevea.

2. Planiran je brži rast ključnih bilansnih pozicija od rasta koji se očekuje za bankarski sektor, kako bi se povećalo tržišno učešće u sektoru. U uslovima postepenog smanjenja kamatnih stopa tokom 2025. godine, izražene konkurencije i nastavka procesa konsolidacije na tržištu, HALKBANK je uspela da zadrži svoju poziciju na tržištu u svim ključnim bilansnim pozicijama.
3. Banka je u toku 2025. godine ostvarila pozitivan finansijski rezultat u iznosu od 1.974.663 hiljada RSD, što predstavlja pad od 16,02% u odnosu na prethodnu godinu.

Ostvarene vrednosti najvažnijih indikatora u vezi sa ovim poslovnim ciljem prikazane su u sledećoj tabeli:

Pokazatelji	31.12.2025.	Plan 2025	Realizacija plana	(u hiljadama RSD)	
				Rast banke	Rast sektora
Neto prihodi po osnovu kamata	5.278.039	6.314.524	83,59%	1,85%	-3,45%
Neto prihodi po osnovu naknada	2.210.660	2.964.757	74,56%	10,99%	8,96%
Operativni rashodi	5.175.833	5.328.853	97,13%	15,11%	5,30%
Dobitak pre poreza	1.974.663	3.516.193	56,16%	-2,72%	-0,22%

4. Nastavljeno je širenje mreže POS terminala i bankomata. Realizovane investicije u toku 2025. godine iznosile su EUR 928 hiljada, odnosno 31,17% predviđenog budžeta. Banka je na kraju 2025. godine imala mrežu od 127 bankomata (112 na kraju 2024.) i 7.279 POS terminala (5.780 na kraju 2024.).

5. Banka je na dan 31. decembra 2025. godine ostvarila nerevidirani pokazatelj adekvatnosti kapitala u visini od 22,81% (planirano je održavanje ovog pokazatelja na nivou

iznad 18%), što je značajno više od regulatornih limita. Pokazatelj je izračunat uz primenu odredaba Odluke o privremenim merama Narodne banke Srbije po kojoj se prilikom izračunavanja vrednosti indikatora isključuje iznos nerealizovanih gubitaka/dobitaka po osnovu promene vrednosti dužničkih instrumenata koji se vrednuju po fer vrednosti kroz ostali rezultat u skladu sa MSFI 9 na koji je primenjen faktor umanjenja od 25%.

6. Kupovina nove poslovne zgrade namenjene sedištu Banke predstavlja značajan strateški iskorak kojim Halkbank dodatno potvrđuje svoju dugoročnu posvećenost poslovanju i razvoju na ovom tržištu. Ova investicija odražava jasnu nameru Banke da unapredi saradnju sa klijentima, ojača organizacione kapacitete i dodatno učvrsti svoju tržišnu poziciju. Nova zgrada se nalazi na adresi Španskih Boraca 74, u Novom Beogradu, na jednoj od najatraktivnijih poslovnih lokacija u gradu, u neposrednoj blizini brojnih finansijskih institucija i poslovnih centara. Objekat površine 8.704 m<sup>2</sup> obezbeđuje visoku vidljivost i prepoznatljivost Banke, odličnu

dostupnost klijentima i savremene uslove za dalji razvoj i unapređenje poslovanja. Kompletna rekonstrukcija buduće zgrade centrale se izvodi u skladu sa LEED standardima, sa ciljem dobijanja LEED Gold sertifikata, što odražava ozbiljnu posvećenost Banke ekološkoj i energetske strategiji.

Prema Poslovnoj politici za 2025. godinu planirano je i održavanje dnevnog pokazatelja likvidnosti na nivou iznad 1,60 kao i užeg pokazatelja likvidnosti na nivou iznad 1,30. Pomenuti ciljevi su i realizovani imajući u vidu činjenicu da je na 31.12.2025. godine vrednost nerevidiranog dnevnog pokazatelja likvidnosti iznosila 1,8, a užeg pokazatelja likvidnosti 1,61.

### 3. BILANS STANJA

#### 3.1 Aktiva

Ukupna bilansna aktiva Banke na dan 31. decembra 2025. godine iznosi 169.934.261 hiljade RSD i beleži rast u odnosu na kraj 2024. godine od 22,60%, odnosno za 31.322.964 hiljade RSD.

Najveću promenu u relativnom odnosu beleži pad pozicije Kredita bankama i drugim finansijskim organizacijama od 37,82% odnosno 2.724.468 hiljada RSD. Pozicija finansijskih sredstava ima rast od 15,49%, odnosno 2.877.169 hiljada RSD, najviše kao posledica povećanja pozicije državnih obveznica raspoloživih za prodaju.

U apsolutnom iznosu najveću promenu beleži pozicija Kredita klijentima koja se povećala za 15.326.392 hiljada RSD, pri čemu su se krediti u Corporate, SME i AGRO segmentu povećali za 11.196.825 hiljade RSD, a krediti u Retail segmentu za 4.307.806 hiljade RSD uz stabilan rast stambenih i gotovinskih kredita. Gotovina i sredstva kod centralne banke beleže rast od 12.738.233 hiljade RSD, odnosno rast od 65,30% u odnosu na kraj prethodne godine.

AKTIVA	31.12.2024.	31.12.2025.	Plan 2025	(u hiljadama RSD)	
				Rast banke*	Rast sektora*
Gotovina i sredstva kod centralne banke	19.508.635	32.246.868	15.744.580	14,96%	-9,05%
Finansijska sredstva	18.572.948	21.450.117	23.458.863	9,09%	2,99%
Kreditni bankama i drugim finansijskim organizacijama	7.204.445	4.479.977	14.541.784	-37,60%	-9,93%
Kreditni klijentima	87.853.673	103.180.065	109.900.857	11,05%	11,98%
Nematerijalna ulaganja, nekretnine, postrojenja i oprema i investicione nekretnine	4.060.703	6.160.297	8.627.733	48,45%	4,81%
Ostala sredstva	1.410.893	2.416.937	1.245.769	64,18%	-22,77%
<b>Ukupna aktiva</b>	<b>138.611.297</b>	<b>169.934.261</b>	<b>173.519.586</b>	<b>10,35%</b>	<b>3,17%</b>

\* Pozicija Gotovina i sredstva kod centralne banke se razlikuje od iste pozicije iz zvaničnog obrasca Bilansa stanja za iznos kamate.

\*\* Pozicija finansijska sredstva obuhvata pozicije „Založena finansijska sredstva“, „Potraživanja po osnovu derivata“ i „Hartije od vrednosti“ iz zvaničnog obrasca Bilansa stanja.

\*\*\* Pozicije „Kreditni klijentima“ i „Kreditni bankama i drugim finansijskim organizacijama“ razlikuju se od pozicija „Kreditni i potraživanja od komitenata“ i „Kreditni i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija“ u zvaničnom obrascu Bilansa stanja za iznos potraživanja za obračunatu kamatu, naknadu i razgraničena potraživanja za kamatu i razgraničene prihode za naknadu po EKS, sa pripadajućim ispravkama vrednosti, koji su prikazani na poziciji „Ostala sredstva“ u ovom Izveštaju o poslovanju.

\*\*\*\* Pozicija „Ostala sredstva“ sadrži i poziciju „Odložena poreska sredstva“ iz zvaničnog obrasca Bilansa stanja.

Na sledećim grafikonima prikazana je valutna struktura aktive na 31.12.2024. i 31.12.2025. godine:



### 3.1.1 Krediti klijentima

U skladu sa strategijom HALKBANK, glavni fokus je na unapređenju kvaliteta usluge i zadovoljstva klijenata, razvoju inovativnih proizvoda i usluga, unapređenju i digitalizaciji procesa uz stalni akcenat na podizanju efikasnosti poslovanja.

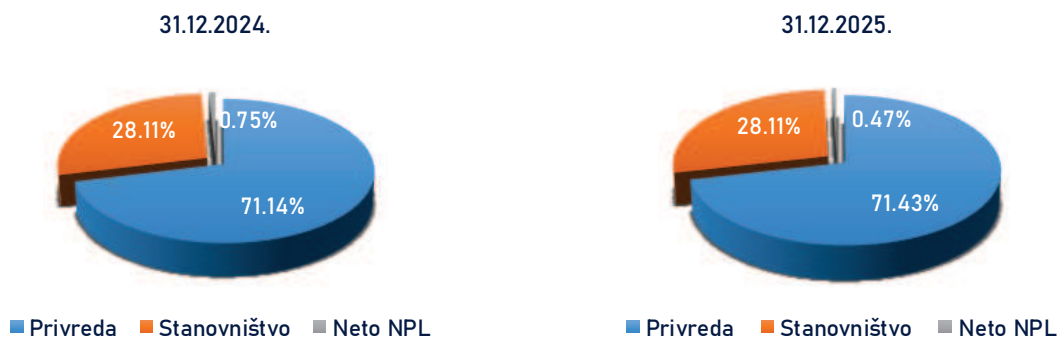
Struktura pozicije „Kreditni klijentima“ na dan 31.12.2024. i 31.12.2025. godine prikazana je u sledećoj tabeli:

	(u hiljadama RSD)			
	31.12.2024.	31.12.2025.	Plan 2025	% promene
Kreditni portfolio – neto	87.853.673	103.180.065	109.900.828	17,45%
Klijenti privrede bez NPL	62.500.506	73.697.331	79.072.240	17,91%
Klijenti stanovništva bez NPL	24.693.603	29.001.409	29.891.622	17,45%
NPL (neto)*	659.564	481.325	936.966	-27,02%

\* NPL pozicija se odnosi na neto potraživanja od problematičnih klijenata, bez uključenih potraživanja za kamate i naknade

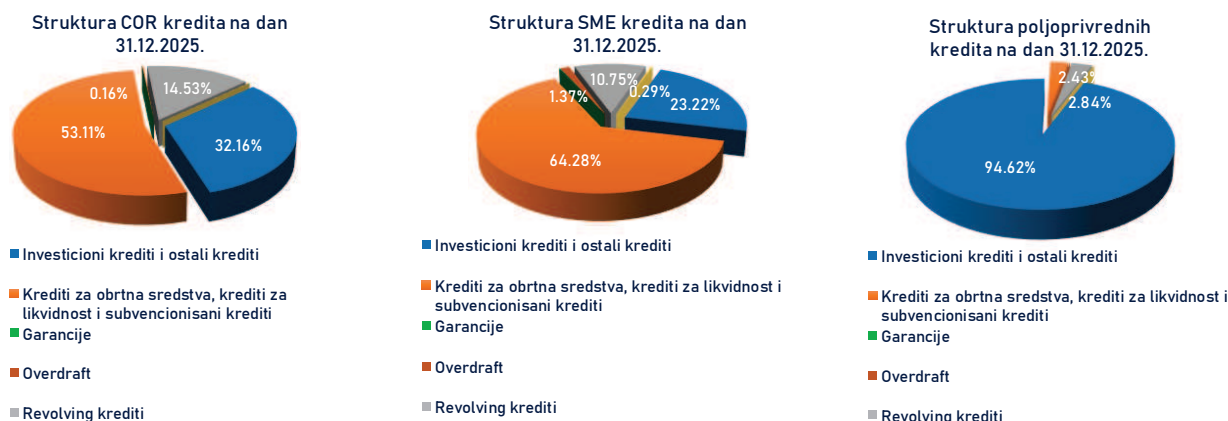


Neto kreditni portfolio Banke u toku 2025. godine povećan je za 17,45%, odnosno 15.326.392 hiljada RSD. Neto problematični krediti su se u poređenju sa krajem 2024. godine smanjili za 27,02%.



### Bruto plasmani klijentima privrede

Bruto plasmani klijentima privrede, uključujući bruto NPL, na dan 31. decembra 2025. godine iznose 75.614.592 hiljada RSD i zabeležili su rast od 17,55% u odnosu na kraj 2024. godine. Na sledećim grafikonima predstavljena je struktura ovih kredita na 31. decembra 2025. godine:



Najznačajnije aktivnosti Sektora za poslovanje sa privredom tokom 2025. godine su bile sledeće:

- Banka je plasirala EUR 483 miliona velikim klijentima, malim i srednjim preduzećima i klijentima poljoprivrede, kroz kredite iz potencijala Banke, kao i određene programe i kampanje. Fokus je bio na kreditima iz potencijala Banke, a aktuelne su bile kreditne linije u saradnji sa fondacijom SEF, plasmani iz FRK kreditne linije u saradnji sa Narodnom bankom Srbije, kao i plasiranje u segmentu Agro klijenata.
- Banka je u drugom kvartalu potpisala Sporazum o poslovnoj saradnji sa Garancijskim Fondom AP Vojvodine sa ciljem da kroz finansiranje podrži AGRO klijente i mala i srednja preduzeća sa teritorije AP Vojvodine u okviru nekog od definisanih programa Fonda.
- Banka je sa Ministarstvom poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede potpisala nastavak saradnje na Projektu za konkurentnu poljoprivredu koju finansira Svetska Banka, za dodelu bespovratnih sredstava u poljoprivredi. Ciljna grupa su preduzetnici i pravna lica koja se bave preradom i skladištenjem poljoprivrednih proizvoda.

## Bruto plasmani klijentima stanovništva

Ukupni bruto plasmani klijentima stanovništva, uključujući bruto NPL, na dan 31. decembra 2025. godine iznose 29.432.737 hiljade RSD i imaju sledeću strukturu:

Vrsta kredita	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2024.	31.12.2025.	% promene
Gotovinski krediti	14.286.771	17.257.134	20,79%
Stambeni krediti	9.603.608	10.804.155	12,50%
Potrošački krediti	427.966	529.762	23,79%
Minus po tekućim računima	231.390	274.432	18,60%
Ostalo	534.669	567.254	6,09%
<b>Total</b>	<b>25.084.404</b>	<b>29.432.737</b>	<b>17,33%</b>

Sektor za poslovanje sa stanovništvom je tokom 2025. godine realizovao sledeće aktivnosti sa ciljem lansiranja novih proizvoda i usluga, povećanja portfolija i profitabilnosti:

- Kreditni portfolio je porastao za EUR 36,5 miliona u 2025. godini, što je rast u relativnom iznosu od 17,33%. Rast je proistekao uglavnom iz keš kredita, koji su porasli 25,0 miliona EUR, dok su se stambeni krediti povećali za EUR 10,0 miliona a auto krediti za 1,1 miliona EUR. Rast portfolija nije doprineo značajnijem rastu prihoda od kamata (2,82%) obzirom na trend pada kamatnih stopa na tržištu, kao i ograničenja stopa propisanih posebnom Odlukom NBS kao i novim Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.
- Pored toga, nastavljen je i rast broja klijenta, broja kredita i kreditnih klijenata, broja korisnika dozvoljenih pozajmica, rast broja izdatih kreditnih kartica, kao i dalji rast korisnika elektronskog bankarstva. S tim u vezi nastavljen je rast prihoda od naknada za mesečno održavanje računa odnosno paketa tekućeg računa i to za 8,5% prosečno mesečno, i to isključivo zbog rasta broja klijenata obzirom da se nije menjala cena paketa tekućih računa. Najveći rast prihoda u relativnim vrednostima ostvaren je kroz rast prihoda od naknada i provizija od debitnih i kreditnih kartica od 24,5%.
- U Q4, Sektor poslovanja sa stanovništvom je umesto ponude 4 u 1
- Kako je napred i navedeno, tokom 2025. godine formirana je i VIP lista koja je dugo bila aktuelna, zbog očekivanja veće realizacije kredita, efikasnosti procesa i analize konkurencije, predložio, i Izvršni odbor Banke je usvojio predlog da se u Q4 2025. godine ponuda zasniva na kataloškoj ponudi keš kredita, sa i bez CPI osiguranja, uz razliku da li je klijent zaposlen kod poslodavaca koji se nalazi na Bank@Work listi ili VIP listi, ili ne.
- Banka je u Q2 uvela u ponudu keš kredite uz osiguranje (Credit Protection Insurance) za slučaj nezaposlenosti, bolovanja i smrti usled nezgode. Prethodno je Banka izabrala kompaniju SAVA osiguranje kao partnera u ovom projektu, izvršila licenciranje menadžera za stanovništvo tako da u svakoj poslovnoj jedinici postoji barem jedan zaposleni sa licencom za prodaju osiguranja, i uz ugovorenu proviziju kod svake prodate polise, Banka je na ovom poslu tokom 2025. godine zaradila proviziju od 434 hiljade EUR, što je povećanje od 400 hiljada EUR. Sektor poslovanja sa stanovništvom će i u narednom periodu povećavati obim segmentu bankoosiguranja, kako kroz povećanje „penetration rate“ kredita sa osiguranjem u ukupnim kreditima, tako i kroz masovniju prodaju drugih vrsta osiguranja. poslodavaca, čiji zaposleni imaju najpovoljnije uslove za keš i stambene



- kredite, kao i za platni račun za prijem zarade. Ovom listom Banka pokušava da napravi sinergiju Retail i SME/CORPORATE segmenata i njihovih zaposlenih, u smislu da na predlog i obrazloženje direktora filijale, Izvršni odbor Banke meglom daje saglasnost da se određeni klijent (poslodavac) stavi na VIP listu.
- Sektor za poslovanje sa stanovništvom je u 2025. godini značajnije promenio uslove stambenih kredita, koji su usklađeni sa ponudom konkurencije, čime se želi značajnije povećanje učešća u rastu portfolija ovom vrstom kredita.
  - Banka je takođe morala da uskladi svoju ponudu na bazi očekivanja supervizora, i to za kategoriju klijenata (zaposlenih i penzionera), sa mesečnim primanjima ispod 100.000 RSD.
  - Nastavljena je i ponuda keš kredita za penzionere, i to po uslovima promenjenim tokom Q2. Naime, Banka je sa kompanijom Wiener Stadtische potpisala aneks postojeće polise krovnog osiguranja za penzionere, čime je podignut maksimalni iznos osiguranog kredita po jednom klijentu sa 1,200,000 na 1,500,000 dinara, kao i izlazna starost sa 75 na 78 godina.
  - Banka je nastavila sa ponudom auto kredita, sa posebnim osvrtom na širenje mreže partnera (auto salona i auto placeva), i to na način da se kroz naknadu motivišu partneri da svoje kupce usmeravaju da uzmu kredit u HALKBANK, stoga se i u narednom periodu očekuju efekti na rast portfolija namenskih kredita.
  - Kada su u pitanju depoziti klijenata, Banka je 2025. godinu iskoristila da smanji troškove istih, tako što je obnavljala postojeće depozite sa nižim kamatnim stopama, i nastavila sa strategijom rasta depozitne baze, a rast od 39,4 miliona EUR ostvaren je tako da su depoziti po viđenju porasli za 25 miliona EUR a oročeni depoziti stanovništva za 14,4 miliona EUR. Strategija Banke u ovom smislu pored sniženja troškova je i bila povećanje učešća avista i transakcionih depozita u ukupnim depozitima.
  - Tokom četvrtog kvartala 2025. godine uspešno su realizovani značajni iskoraci u razvoju i unapređenju digitalnih kanala Banke. U produkciju je pušteno novo eBanking rešenje za fizička lica, zajedno sa pratećim middleware slojem, čime je postavljena tehnološka osnova za uvođenje dodatnih digitalnih funkcionalnosti i proizvoda u narednom periodu.
  - U okviru istog kvartala u produkciju su pušteni novi online proizvodi namenjeni fizičkim licima, uključujući mogućnost otvaranja dodatnog platnog računa u dinarima i stranoj valuti, kao i digitalno ugovaranje dinarske i devizne štednje u evrima. Na ovaj način klijentima je omogućeno da kompletan proces ugovaranja navedenih proizvoda obave putem digitalnih kanala, bez potrebe za dolaskom u filijalu.
  - Paralelno sa produkcionim aktivnostima, razvijene su i dodatne funkcionalnosti u okviru mBanking aplikacije koje se trenutno nalaze u fazi testiranja i prilagođavanja. Ove funkcionalnosti obuhvataju dinamički izgled početnog ekrana aplikacije, unapređene opcije brzog plaćanja kroz prečice za šablone i primaoce, kao i tzv. „welcome wizard“ koji korisnicima omogućava lakše i intuitivnije podešavanje aplikacije prilikom prvog logovanja.
  - Pored rešenja za fizička lica, tokom četvrtog kvartala završen je razvoj nove eBanking aplikacije za pravna lica i preduzetnike, zajedno sa middleware slojem koji će omogućiti dalje širenje funkcionalnosti i digitalnih servisa. Aplikacija je u potpunosti pripremljena za puštanje u produkciju i komercijalnu upotrebu u narednom periodu.
  - Realizovane aktivnosti u Q4 2025 potvrđuju stratešku opredeljenost Banke ka jačanju digitalnih kanala, unapređenju korisničkog iskustva i postavljanju stabilne tehnološke

osnove za dalji razvoj savremenih digitalnih bankarskih proizvoda i usluga.

### 3.2 Pasiva

Ukupna pasiva Banke na dan 31. decembra 2025. godine iznosi 169.934.261 hiljade RSD i ima sledeću strukturu:

PASIVA	31.12.2024.	31.12.2025.	Plan 2025	(u hiljadama RSD)	
				Rast Banke*	Rast sektora*
Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija	6.753.815	11.553.485	9.260.183	48,72%	5,69%
Depoziti klijenata	97.521.763	121.210.179	127.056.422	8,99%	2,33%
Primljeni krediti	3.542.051	3.649.796	2.580.866	9,37%	-
Ostala pasiva	3.047.316	3.623.750	3.560.482	12,46%	-
<b>Ukupne obaveze</b>	<b>110.864.945</b>	<b>140.037.210</b>	<b>142.457.953</b>	<b>11,53%</b>	<b>3,60%</b>
Akcijski kapital	18.362.669	18.362.669	18.393.805	-0,16%	-1,59%
Dobitak tekuće godine	2.351.217	1.974.663	3.518.542	-34,79%	-5,26%
Neraspoređeni dobitak iz ranijih godina	6.952	-	-	-100,00%	-
Rezerve	7.025.514	9.559.719	9.149.286	34,40%	6,85%
<b>Ukupan kapital</b>	<b>27.746.352</b>	<b>29.897.051</b>	<b>31.061.633</b>	<b>5,65%</b>	<b>0,28%</b>
<b>Ukupna pasiva</b>	<b>138.611.297</b>	<b>169.934.261</b>	<b>173.519.586</b>	<b>10,35%</b>	<b>3,17%</b>

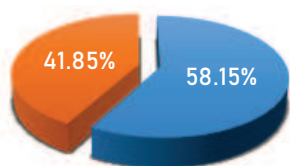
\* Pozicije „Depoziti klijenata“ i „Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija“ razlikuju se od pozicija „Depoziti i ostale finansijske obaveze prema drugim komitentima“ i „Depoziti i ostale obaveze prema bankama, drugim finansijskim organizacijama i centralnoj banci“ predstavljenih u zvaničnom obrascu Bilansa stanja za iznos obaveza po osnovu kamata i naknada, razgraničene obaveze za obračunatu kamatu i ostale finansijske obaveze prema komitentima, koje su predstavljene na poziciji „Ostala pasiva“.

\*\* Pozicija „Primljeni krediti“ koja je prikazana u pregledu je prikazana bez razgraničenih obaveza za obračunatu kamatu i razgraničenih troškova za obaveze iskazane po amortizovanoj vrednosti primenom efektivne kamatne stope koji su deo ukupnog iznosa primljenih kredita od komitenata i banaka prikazanih u finansijskim izveštajima Banke, a koji su u pregledu prikazani u okviru pozicije „Ostala pasiva“. Ova pozicija obuhvata primljene kredite evidentirane na kontu 508 nezavisno od sektorske strukture poverioca.

\*\*\* Pozicija „Ostala pasiva“ sadrži dodatno i poziciju „Rezervisanja“ iz zvaničnog obrasca Bilansa stanja.

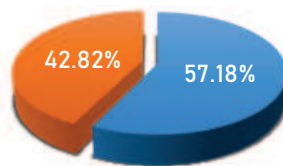
Na sledećim grafikonima prikazana je valutna struktura pasive na 31. decembra 2024. i 31. decembra 2025. godine:

Valutna struktura pasive  
31.12.2024.



■ Dinarska      ■ Devizna

Valutna struktura pasive  
31.12.2025.



■ Dinarska      ■ Devizna

### 3.2.1 Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija

Struktura pozicije depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija na dan 31. decembra 2024. godine i 31. decembra 2025. godine je data u sledećoj tabeli:

Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2024.	31.12.2025.	% promene
Transakcioni depoziti	180.704	149.197	-17,44%
Ostali depoziti	6.573.111	11.404.288	73,50%
<b>Total</b>	<b>6.753.815</b>	<b>11.553.485</b>	<b>71,07%</b>

### 3.2.2 Depoziti klijenata

Struktura pozicije Depoziti klijenata i uporedna analiza po segmentima na dan 31. decembra 2024. godine i 31. decembra 2025. godine prikazana je u sledećim tabelama i grafikonima:

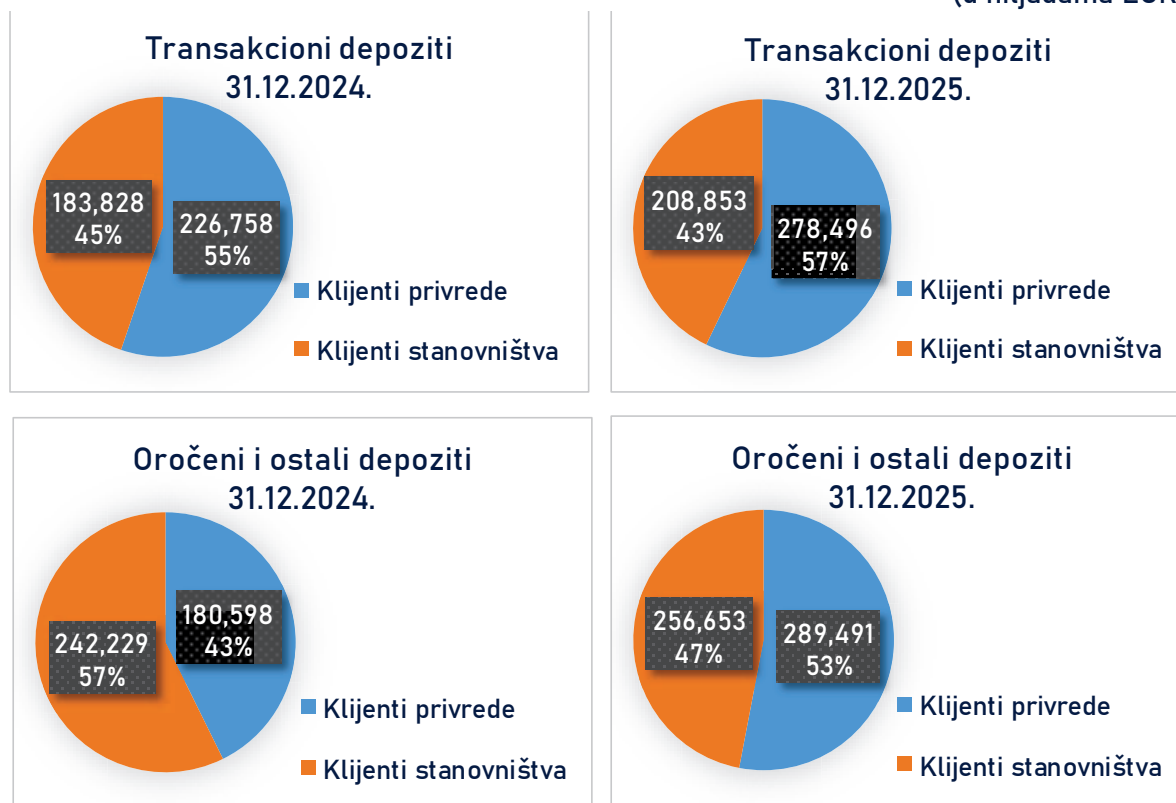
Depoziti klijenata	(u hiljadama RSD)			
	31.12.2024.	31.12.2025.	Plan 2025	% promene
Transakcioni depoziti	48.044.710	57.157.332	65.065.519	18,97%
Oročeni i ostali depoziti	49.477.053	64.052.847	61.990.903	29,46%
<b>Total</b>	<b>97.521.763</b>	<b>121.210.179</b>	<b>127.056.422</b>	<b>24,29%</b>

U toku godine došlo je do značajnog rasta depozitne baze kako transakcionih tako i oročenih depozita. Depoziti klijenata privrede beleže rast od 39,75% u odnosu na kraj prethodne godine, dok depoziti stanovništva u istom periodu rastu za 9,51%.

Depoziti klijenata	(u hiljadama RSD)			
	31.12.2024	31.12.2025	Plan 2025	% promene
Klijenti privrede	47.666.676	66.614.740	65.501.066	39,75%
Klijenti stanovništva	49.855.087	54.595.439	61.555.356	9,51%
<b>Total</b>	<b>97.521.763</b>	<b>121.210.179</b>	<b>127.056.422</b>	<b>24,29%</b>

Prikaz strukture pozicije depoziti klijenata je predstavljen na sledećim grafikonima:

(u hiljadama EUR)



#### Primljeni krediti

Primljeni krediti u stranoj valuti	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2024.	31.12.2025.	% promene
- EIB	2.711.393	2.203.740	-18,72%
- Revolving kredit FRK- EAR	624.160	369.820	-40,75%
- GGF	206.498	137.980	-33,18%
- EFSE	0	938.256	100,00%
<b>Total</b>	<b>3.542.051</b>	<b>3.649.796</b>	<b>3,04%</b>

Banka je tokom 2025. godine otplatila glavnice dugoročnih kredita međunarodnih finansijskih institucija u iznosu od EUR 12.929 hiljada. U istom periodu, Banka je povukla sredstva od međunarodnih finansijskih institucija u iznosu od EUR 13.778 hiljada.

### 3.2.3 Kapital

Kapital Banke na dan 31.12.2025. godine iznosi 29.897.051 hiljada RSD i čine ga:

Kapital	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2024.	31.12.2025.	% promene
Akcijski kapital – obične akcije	9.887.600	9.887.600	0,00%
Akcijski kapital – prioritetne akcije	1.340	1.340	0,00%
Akcijski kapital – prioritetne nekumulativne akcije	600.000	600.000	0,00%
Emisiona premija	7.873.729	7.873.729	0,00%
Revalorizacione rezerve	(216.099)	(40.063)	-81,46%
Rezerve iz dobiti	7.241.613	9.599.782	32,56%
Neraspoređeni dobitak iz prethodne godine	6.952	-	-100,00%
Dobitak tekuće godine	2.351.217	1.974.663	-16,02%
<b>Total</b>	<b>27.746.352</b>	<b>29.897.051</b>	<b>7,75%</b>

Podaci o ukupnom broju akcionara i osnovni podaci o akcijama dati su u sledećoj tabeli:

Podaci o akcijama	31.12.2024	31.12.2025
Broj akcionara	1	1
Broj akcija	1.048.894	1.048.894
Nominalna vrednost po akciji u RSD	10.000	10.000
Knjigovodstvena vrednost po akciji u RSD	26.497,99	28.503,41

#### 4. VANBILANSNI POTENCIJAL BANKE

Banka ostvaruje kontinuirani rast portfolija činidbenih i plativih garancija i akreditiva. Na ovoj poziciji (koja uključuje i preuzete neopozive obaveze) u toku 2025. godine, beleži se stopa rasta od 3,89% u odnosu na kraj 2024. godine. Struktura pozicija vanbilansa na dan 31. decembra 2024. i 31. decembra 2025. godine data je u sledećoj tabeli:

Pozicija	31.12.2024.	31.12.2025.	(u hiljadama RSD)
			% promene
Garancije, avali, akcepti i preuzete neopozive obaveze	30.801.181	43.818.561	42,26%
Poslovi u ime i za račun trećih lica	201.793	187.062	-7,30%
Derivati (SWAP)	2.595.742	1.634.770	-37,02%
Derivati (SPOT)	3.153.841	879.380	-72,12%
Druge vanbilansne pozicije	137.743.086	134.758.037	-2,17%
<b>Total</b>	<b>174.495.643</b>	<b>181.277.810</b>	<b>3,89%</b>

U sledećoj tabeli data je uporedna analiza strukture pozicije garancije, avala, akcepta i preuzetih neopozivih obaveza na dan 31.12.2024. godine i 31.12.2025. godine:

Garancije, avali, akcepti i preuzete neopozive obaveze	31.12.2024.	31.12.2025.	(u hiljadama RSD)
			% promene
Činidbene garancije	19.718.888	32.904.946	66,87%
Plative garancije	8.973.020	7.842.812	-12,60%
Preuzete neopozive obaveze	1.461.104	1.980.230	35,53%
Izdani devizni akreditivi sa konfirmacijom Banke	321.791	322.525	0,23%
Izdani nepokriveni devizni akreditivi	326.378	768.048	135,32%
<b>Total</b>	<b>30.801.181</b>	<b>43.818.561</b>	<b>42,26%</b>

U sledećoj tabeli data je uporedna analiza strukture Druge vanbilansne pozicije.

Druge vanbilansne pozicije	31.12.2024.	31.12.2025.	(u hiljadama RSD)
			% promene
Primljena materijalna sredstva obezbeđenja (građevinski objekti, automobili, zemljište i sl.) u korist Banke	77.780.496	68.824.613	-11,51%
Preuzete obaveze po okvirnim kreditima i plasmanima	24.369.469	34.053.419	39,74%
Obračunata evidenciona kamata	5.468.092	5.873.978	7,42%
Finansijska imovina za obezbeđenje obaveza	0	0	-
Hartije od vrednosti primljene u zalog	3.872.700	0	-100,00%
Druge vanbilansna evidencija	26.252.329	26.006.027	-0,94%
<b>Total</b>	<b>137.743.086</b>	<b>134.758.037</b>	<b>-2,17%</b>

## 5. BILANS USPEHA

Banka je u toku 2025. godine ostvarila profit nakon oporezivanja u iznosu od 1.974.663 hiljada RSD.

	(u hiljadama RSD)				
	01.01.- 31.12.2024.	01.01.- 31.12.2025.	Plan 2025	Rast banke*	Rast sektora*
<b>Bilans uspeha</b>					
Prihodi od kamata	7.668.371	7.465.210	8.736.165	-2,13%	-5,16%
Rashodi od kamata	(2.361.967)	(2.187.171)	(2.421.640)	-10,68%	-9,33%
Neto prihod po osnovu kamata	<b>5.306.404</b>	<b>5.278.039</b>	<b>6.314.525</b>	<b>1,85%</b>	<b>-3,45%</b>
Prihodi od naknada i provizija	2.940.397	3.285.762	4.105.841	11,35%	11,42%
Rashodi naknada i provizija	(944.909)	(1.075.102)	(1.141.085)	12,09%	16,33%
Neto prihod po osnovu naknada	<b>1.995.488</b>	<b>2.210.660</b>	<b>2.964.756</b>	<b>10,99%</b>	<b>8,96%</b>
<b>Neto dobitak/(gubitak) po osnovu promene fer vrednosti finansijskih instrumenata i kursnih razlika</b>	348.256	62.137	275.426	-35,83%	35,88%
<b>Ostali poslovni prihodi</b>	124.665	120.981	64.344	-21,05%	101,79%
<b>Neto prihod/(rashod) po osnovu obezvređenja finansijskih sredstava</b>	(728.539)	(335.347)	(357.351)	-59,97%	54,42%
Ukupni neto poslovni prihod	<b>7.046.274</b>	<b>7.336.470</b>	<b>9.261.700</b>	<b>8,92%</b>	<b>2,24%</b>
Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi	(2.356.832)	(2.778.432)	(2.796.220)	18,65%	7,74%
Troškovi amortizacije	(747.182)	(836.399)	(930.003)	4,48%	-0,86%
Ostali rashodi	(1.385.693)	(1.561.002)	(1.602.631)	15,30%	4,83%
Ukupni operativni rashodi	<b>(4.489.707)</b>	<b>(5.175.833)</b>	<b>(5.328.854)</b>	<b>15,11%</b>	<b>5,30%</b>
<b>DOBITAK PRE OPOREZIVANJA</b>	<b>2.556.567</b>	<b>2.160.637</b>	<b>3.932.846</b>	<b>-2,72%</b>	<b>-0,22%</b>
POREZ NA DOBIT	(204.767)	(191.533)	(416.655)	20,57%	-4,47%
DOBITAK PO OSNOVU ODLOŽENIH POREZA	(583)	5.559	-	-	-
<b>DOBITAK NAKON OPOREZIVANJA</b>	<b>2.351.217</b>	<b>1.974.663</b>	<b>3.516.191</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

U toku 2025. godine došlo je do pada neto prihoda po osnovu kamata za 0,53%, odnosno 28.365 hiljada RSD, u poređenju sa rezultatom iz 2024. godine. Kamatne stope na međubankarskom tržištu su tokom cele 2025. godine imale opadajući trend. Na kraju godine 6M Euribor se nalazi na nivou od 2,11% dok je 6M Belibor iznosio 4,73%. Neto kamatna marža u odnosu na ukupnu prosečnu aktivu je smanjena sa 4,1% koliko je iznosila 31. decembra 2024. godine, na 3,7% na dan 30. septembar 2025. godine.

Neto prihodi po osnovu naknada i provizija su povećani za 10,78%, odnosno za 215.172 hiljade RSD. Najveći doprinos ovom povećanju dao je rast prihoda po osnovu platnih kartica (povećanje od 168.480 hiljada RSD, odnosno 19,93%), kao i rast prihoda po osnovu naknada platnog prometa (povećanje od 93.132 hiljade RSD, odnosno 7,04%) i po osnovu bankoosiguranja (povećanje od 47.082 hiljade RSD).

Ukupni operativni rashodi su veći za 15,28%, odnosno za 686.127 hiljada RSD u poređenju sa prethodnom godinom. Najveće učešće u ukupnim operativnim troškovima beleže plate zaposlenih sa 53,68%, zatim amortizacija sa 10,27%, troškovi amortizacije vezani za MRS 16 sa 5,89% i premija koja se plaća Agenciji za osiguranje depozita 5,50%.

Na povećanje operativnih troškova u tekućoj godini u odnosu na prethodnu najviše utiče povećanje troškova zarada, naknada zarada i ostalih ličnih rashoda za 421.600 hiljada RSD (17,89%) kao posledica povećanja broja zaposlenih, manjeg iznosa kapitalizacije troškova zarada i usklađivanja zarada sa inflacijom, povećanje troškova amortizacije za 89.217 hiljada RSD (11,94%). Od ostalih operativnih troškova, najveće povećanje beleže PR troškovi za 28.433 hiljada RSD (54,93%), pre svega kao rezultat intenziviranih marketinških kampanja.

Najveća ušteda je ostvarena kod troškova rezervisanja za sudske sporove i troškova pravnih usluga.

Struktura prihoda od kamata predstavljena je u sledećoj tabeli:

Prihodi od kamata	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2024.	31.12.2025.	% promene
Klijenti privrede	4.253.906	4.342.985	2,09%
Klijenti stanovništva	1.957.636	2.012.812	2,82%
Prihodi od kamata po osnovu HOV	806.783	865.959	7,33%
Ostali prihodi od kamata	650.046	243.454	-62,55%
<b>Total</b>	<b>7.668.371</b>	<b>7.465.210</b>	<b>-2,65%</b>

Pad ostalih prihoda od kamata prvenstveno je posledica smanjenja ulaganja u reverse repo transakcije sa NBS i prihoda od kamata na kredite bankama.

Struktura prihoda od naknada i provizija predstavljena je u sledećoj tabeli:

Prihodi od naknada i provizija	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2024.	31.12.2025.	% promene
Naknade po platnom prometu	1.323.656	1.416.788	7,04%
<i>od čega Sektor Privrede</i>	978.314	1.038.681	6,17%
<i>od čega Bankarski sektor</i>	64.756	69.782	7,76%
<i>od čega Sektor Stanovništva</i>	52.648	60.903	15,68%
<i>od čega naknade za održavanje računa</i>	227.938	247.422	8,55%
Provizije po garancijama	443.742	456.155	2,80%
Provizije po menjačkim poslovima	259.438	277.363	6,91%
Naknade po platnim karticama	845.273	1.013.753	19,93%
<i>od čega naknada trgovaca</i>	528.015	637.758	20,78%
<i>od čega međubankarske provizije</i>	188.180	225.124	19,63%
<i>od čega poslovanje sa karticama i drugo</i>	129.078	150.871	16,88%
Naknade od bankoosiguranja	3.830	50.912	1.229,30%
Ostale naknade i provizije	64.458	70.791	9,83%
<b>Total</b>	<b>2.940.397</b>	<b>3.285.762</b>	<b>11,75%</b>

Struktura rashoda kamata predstavljena je u sledećoj tabeli:

Rashodi kamata	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2024.	31.12.2025.	% promene
Depoziti privrede	864.175	821.397	-4,95%
Depoziti stanovništva	973.132	910.075	-6,48%
Depoziti banaka	296.779	304.778	2,70%
Primljeni krediti	197.410	119.167	-39,63%
MSFI 16	30.471	31.754	4,21%
<b>Total</b>	<b>2.361.967</b>	<b>2.187.171</b>	<b>-7,40%</b>



Struktura rashoda naknada i provizija predstavljena je u sledećoj tabeli:

Rashodi naknada i provizija	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2024.	31.12.2025.	% promene
Platni promet	254.393	273.456	7,49%
Naknade po platnim karticama	663.402	773.658	16,62%
Kreditni biro	18.238	19.984	9,57%
Ostale provizije	8.876	8.004	-9,82%
<b>Total</b>	<b>944.909</b>	<b>1.075.102</b>	<b>13,78%</b>

## 6. NOVČANI TOKOVI

Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti u toku 2024. i 2025. godine su prikazani u sledećoj tabeli:

Prilivi gotovine iz poslovnih aktivnosti	(u hiljadama RSD)		
	I - XII 2024	I - XII 2025	Promena
Kamata	7.756.460	7.538.757	-217.703
Naknada	2.953.634	3.312.579	358.945
Ostali poslovni prihodi	37.434	87.909	50.475
Dividenda i učešće u dobitku	767	-	-767
<b>Ukupno prilivi</b>	<b>10.748.295</b>	<b>10.939.245</b>	<b>190.950</b>
Odlivi gotovine iz poslovnih aktivnosti			
Kamata	2.244.809	2.259.397	14.588
Naknada	945.565	1.083.382	137.817
Zarade	2.461.221	2.721.668	260.447
Porezi i doprinosi	91.455	111.403	19.948
Drugi troškovi poslovanja	1.341.356	1.520.900	179.544
<b>Ukupno odlivi</b>	<b>7.084.406</b>	<b>7.696.750</b>	<b>612.344</b>

Neto priliv gotovine iz poslovnih aktivnosti pre povećanja ili smanjenja finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza	3.663.889	3.242.495	-421.394
--	-----------	-----------	----------

Prilivi gotovine iz poslovnih aktivnosti (pre povećanja ili smanjenja finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza) u toku 2025. godine su veći za 190.950 hiljada RSD u poređenju sa 2024. godinom.

Odlivi gotovine iz poslovnih aktivnosti (pre povećanja ili smanjenja finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza) u 2025. godini su porasli za 612.344 hiljade RSD u poređenju sa 2024. godinom.

Neto priliv gotovine iz poslovnih aktivnosti pre povećanja ili smanjenja finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza u 2025. godini iznosi 3.242.495 hiljada RSD što je smanjenje od 421.394 hiljada RSD u poređenju sa 2024. godinom.

## 7. INVESTICIONI PLAN

Tokom 2025. godine ukupna ulaganja u osnovna sredstva (uključujući pravo korišćenja u skladu sa MSFI 16 na koje se odnosi iznos od 339.483 hiljada RSD), investicione nekretnine i nematerijalna ulaganja iznosila su 329.970 hiljada RSD.

Promene na ovim pozicijama bilansa stanja su prikazane u sledećoj tabeli:

Investicije*	(u hiljadama RSD)						
	Građevinski objekti	Oprema	Investicione nekretnine	Nematerijalna ulaganja	Zakupi u obuhvatu IFRS 16	Total	Plan 2025
Stanje 31.12.2024.	210.445	813.986	113.938	1.998.753	923.581	4.060.703	4.069.920
Procenjeno stanje 31.12.2024. (budžet)	184.532	903.589	117.366	1.992.764	844.380	4.042.631	4.042.631
Povećanja:	1.927.571	338.977	0	329.970	339.483	2.936.001	5.506.507
IT	0	157.422	0	329.970	0	487.392	1.171.530
Adaptacija poslovnog prostora	1.927.571	91.926	0	0	0	2.019.497	3.925.311
Ostalo	0	89.629	0	0	0	89.629	81.628
MSFI 16 – zakupi (nepokretnosti i automobili)	0	0	0	0	339.483	339.483	328.038
Revalorizacija	0	0	0	0	0	0	0
Reklasifikacija	0	0	0	0	0	0	0
Smanjenja:	10.266	263.903	3.701	253.593	304.944	836.407	929.953
Amortizacija	10.266	263.862	3.701	253.593	0	531.422	639.759
Amortizacija – MSFI 16	0	0	0	0	304.944	304.944	290.194
Prodaja	0	15	0	0	0	15	0
Otuđivanje i rashodovanje	0	26	0	0	0	26	0
Uticaj promene kursa na planirane vrednosti							<b>8.548</b>
Stanje 31.12.2025.	2.127.750	889.060	110.237	2.075.130	958.120	6.160.297	8.655.022

\* Prikazano neto za razliku od prikaza u Napomenama uz finansijske izveštaje

Investicije Banke u toku 2025. godine pretežno su se odnosile na kupovinu i adaptaciju nove zgrade centrale Banke, uključujući realizaciju građevinskih i instalacionih radova, opremanje objekta, kao i izradu projektno-tehničke dokumentacije i angažovanje stručnog nadzora i upravljanja projektom. U okviru navedenih aktivnosti, Banka je investirala i u prateće pravne, poreske i konsultantske usluge, kao i aktivnosti u vezi sa sertifikacijom objekta. Deo sredstava usmeren je na dalji razvoj i unapređenje poslovne infrastrukture, čime su stvoreni uslovi za efikasnije poslovanje i dugoročno unapređenje kvaliteta usluga koje Banka pruža klijentima. Takođe, Banka je ulaganja u opremu i nematerijalna sredstva usmerila prvenstveno na unapređenje IT infrastrukture (nabavku i implementaciju licenci, razvoj i unapređenje softverskih rešenja, Core i card payment sistema), nabavku servera i mrežne opreme, POS i depozitnih uređaja, kao i opremanje i brendiranje centrale i filijala, čime je dodatno unapređena operativna efikasnost i kvalitet usluga prema klijentima.

## 8. USKLAĐENOST POSLOVANJA SA PROPISIMA NBS I UGOVORIMA SA MFI

### Usklađenost poslovanja sa propisima NBS

Zaključno sa 31.12.2025. godine svi pokazatelji poslovanja Banke su bili u okvirima limita propisanim Zakonom o bankama i regulativom NBS.

Pokazatelj	Propisani pokazatelji prema NBS regulativi	Nerevidirani obračunati pokazatelji na dan 31.12.2025.
Kapital Banke	Min 10.000.000 €	219.416.729 €
Pokazatelj adekvatnosti kapitala	minimalno 8% (SREP 15,16%)	22,81%
Pokazatelj stepena zaduženosti (leveridža)	Min 3,00%	13,73%
Pokazatelj otvorene devizne pozicije	maksimalno 20%	2,85%
Pokazatelj likvidnosti	Min 1	1,80
Uži pokazatelj likvidnosti	Min 0,7	1,61
Pokazatelj pokrića likvidnom aktivom (LCR)	Min 100%	135,97%
Pokazatelj neto stabilnih izvora finansiranja (NSIF)	Min 100%	161,43%
Izloženost prema jednom licu ili grupi povezanih lica	maksimalno 25%	23,85%
Suma velikih izloženosti banke	maksimalno 400%	97,89%
Ulaganja u kapital lica izvan finansijskog sektora	maksimalno 10%	0,02%
Ukupna ulaganja u kapital lica izvan finansijskog sektora i osnovna sredstva	maksimalno 60%	15,89%

Odlukom Skupštine banke od 30.04.2025, dobit Banke ostvarena u 2024. godini i neraspoređene dobiti iz ranijih godina, u ukupnom iznosu od EUR 20,153 hiljada uključena je u rezerve iz dobiti, koje predstavljaju deo osnovnog kapitala Banke.

Banka je na dan 31.12.2025. godine, ostvarila nerevidirani pokazatelj adekvatnosti kapitala u visini od 22,81% (25,47% na dan 31.12.2024), što je značajno više od regulatornih limita.

### Usaglašenost sa preuzetim obavezama iz ugovora sa međunarodnim finansijskim institucijama (MFI)

U skladu sa definisanim limitima u sporazumima zaključenim sa međunarodnim finansijskim institucijama (MFI) – GGF i EFSE Banka je dužna da poštuje određene finansijske obaveze do konačne otplate kredita. Na dan 31. decembra 2025. godine Banka je usklađena sa svim zahtevanim pokazateljima iz ugovora sa MFI.

### III ADEKVATNOST UPRAVLJANJA RIZICIMA

Ciljevi Banke u upravljanju rizicima su identifikacija, merenje, ublažavanje i praćenje svih vrsta rizika i time minimiziranje izloženosti Banke tim rizicima.

#### Kreditni rizik

Banka meri i kontroliše nivo kreditnog rizika kroz procenu solventnosti klijenata i kontrolu kreditnog portfolija kao i kroz izračunavanje ispravke vrednosti odnosno rezervisanja u skladu sa MSFI.

#### Struktura rizične aktive prema kategorijama klasifikacije

Kategorije klasifikacije	Klasifikovana aktiva na 31.12.24	% učešća u bruto rizičnoj aktivi		(u hiljadama RSD)		
				Klasifikovana aktiva na 31.12.25	% učešća u bruto rizičnoj aktivi	
<b>A</b>	56.569.284	37,87%	71,16%	63.950.874	33,59%	69,42%
<b>B</b>	49.745.587	33,29%		68.241.614	35,84%	
<b>V</b>	28.572.636	19,12%	19,12%	40.060.796	21,04%	21,04%
<b>G</b>	8.534.408	5,71%	9,72%	11.573.499	6,08%	9,54%
<b>D</b>	5.989.474	4,01%		6.585.241	3,46%	
Total	149.411.389	100,00%		190.412.024		100%

Kvalitet portfolija na dan 31.12.2025. godine svrstava se u kategoriju visokog rizika, imajući u vidu da udeo aktive klasifikovane u kategorije A i B iznosi manje od 70%.

Ključni uzrok pogoršanja strukture portfolija predstavlja povećana koncentracija izloženosti prema bankama iz Republike Turske, preuzeta u cilju podrške poslovanju preduzeća sa turskim vlasništvom na strateškim projektima u Republici Srbiji, pri čemu je navedeno pogoršanje pre svega koncentracionog, a ne kreditnog karaktera.

Izloženosti prema ovim bankama svrstane su u kategoriju V, dominantno usled kvalifikovanog revizorskog mišljenja, dok Moody's kreditni rejting ukazuje na nivo kreditnog kvaliteta 5, uz istovremeno profitabilno poslovanje navedenih banaka.

I pored navedenih nepovoljnih kretanja, struktura portfolija, isključujući izloženosti prema bankama, i dalje se karakteriše visokim udelom kategorija A i B, koji iznosi 75,04%, što ukazuje na očuvan kreditni kvalitet osnovnog portfolija Banke.

#### Naplata i pokriće NPL-a

Bruto NPL zasnovan na metodologiji izveštavanja prema Narodnoj banci Srbije je prikazan u sledećoj tabeli:

	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2024.	31.12.2025.	Promena
NPL plasmani	1.838.907	1.839.865	958

Na kraju 2025. godine NPL je na približno istom nivou kao na kraju prethodne godine.

U toku 2025. godine NPL ratio se smanjio sa 2,04%, koliko je iznosio na kraju 2024. godine, na 1,73%.

Izloženost po osnovu kredita koji su ušli u kategoriju problematičnih tokom 2025. godine, iznosi RSD 399.225 hiljada, od čega se 47% (RSD 187.098 hiljada) odnosi na Corporate i SME klijente, 30% (RSD 118,790 hiljada) na stanovništvo, 16% (RSD 65.592 hiljada) na agro klijente i 7% (RSD 27.744 hiljada) na preduzetnike.

Od početka 2025. godine, Banka je naplatila RSD 647.805 hiljada po osnovu problematičnih potraživanja.

#### Učešće bruto NPL u ukupnim bruto kreditima

Pokazatelj	31.12.2024.	31.12.2025.	Promena
Učešće NPL-a u ukupnim kreditima	2,04%	1,73%	0,31p.p.

#### Pokriće NPL

Pokazatelj	31.12.2024.	31.12.2025.
Pokazatelj pokrića NPL-a ukupnom ispravkom vrednosti	81,46%	102,91%
Pokazatelj pokrića NPL-a ispravkom vrednosti NPL-a	61,48%	70,95%

Okvirom apetita rizika Banke definisana je target vrednost pokazatelja za nivo loše aktive (NPE pokazatelj) i nivo problematičnih kredita (NPL pokazatelj), i to na nivou od 5% odnosno 3%, kao i za nivo pokrića problematičnih kredita pripadajućim ispravkama na nivou od minimalno 50%.

Na dan 31.12.2025. godine Banka je u skladu sa vrednostima ovih pokazatelja.

#### Rizik likvidnosti

Ostvarena vrednost pokazatelja pokrića likvidnom aktivom (PPLA) na dan 31.12.2025. godini iznosi 135,97% što je u skladu sa definisanim limitima utvrđenih internim aktima Banke.

Okvirom apetita rizika Banke definisana optimalno prihvatljiva vrednost pomenutog pokazatelja iznosi minimalno 120%, a definisani limit izloženosti iznosi minimalno 105%.

U skladu sa Procedurom za upravljanje rizikom likvidnosti, utvrđena vrednost nalazi se u zoni niskog rizika ( $p > 120\%$ ).

U skladu sa Planom poslovanja u slučaju krize likvidnosti, vrednost predmetnog pokazatelja ispod 110% ukazuje na potencijalnu krizu likvidnosti Banke (indikator za rano otkrivanje krize likvidnosti).

Tokom 2025 godine, vrednost nerevidiranog pokazatelja kretala se u opsegu od 102,82% do 162,46%, što je iznad koeficijenta propisanog odlukom regulatora, ali ispod proseka bankarskog sektora, 180,14%.

Banka je u 2024. godini revidiranom Procedurom za upravljanje rizikom likvidnosti uvela novi regulatorni pokazatelj likvidnosti Pokazatelj neto stabilnih izvora finansiranja (NSIF) koji je na 31.12.2025. godine iznosio 161.43%, što je u okvirima regulatornog limita (minimum 100%).

Ostvarene vrednosti nerevidiranih Pokazatelja likvidnosti i Užeg pokazatelja likvidnosti propisanih od strane NBS od 01.01.2025. do 31.12.2025.

	Pokazatelj likvidnosti	Uži pokazatelj likvidnosti
Vrednost na dan 31.12.2025.	1,80	1,61
Prosečan	2,11	1,77
Maksimalna vrednost	2,74	2,37
Minimalna vrednost	1,65	1,36
Limit NBS na dnevnom nivou	Minimum 0,8	Minimum 0,5
Limit NBS propisan kao mesečni prosek	Minimum 1	Minimum 0,7

Pokazatelj likvidnosti Banke u periodu od 01. januara 2025. do 31. decembra 2025. godine bili su u skladu sa limitima propisanim Odlukom o upravljanju rizikom likvidnosti banke.

Istovremeno, vrednosti pokazatelja su na dan 31. decembra 2025. godine, iznad nivoa optimalno prihvatljivog nivoa rizika definisanog Okvirom apetita rizika Banke.

U cilju adekvatnijeg upravljanja rizikom likvidnosti, Banka pored limita propisanih od strane NBS prati i interno uspostavljene pokazatelje strukturne likvidnosti.

Vrednost interno uspostavljenih pokazatelja likvidnosti  
01.01. – 31.12.2025.

	Minimum	Maksimum	Prosek	Limit
Racio likvidne aktive	27,72%	34,16%	30,73%	Min 25,00%
Racio neto kred. prema uk. dep.	77,72%	86,82%	83,58%	Max 200,00%
Racio dep. klijenata prema uk.dep	90,76%	93,25	92,37%	Min 75,00%
Racio koncentracije depozita	13,46%	20,45%	14,59%	Max 30,00%

Banka se u toku 2025. godine kretala u okviru interno definisanih limita vezanih za pokazatelje likvidnosti.

#### Devizni rizik

Ostvarene vrednosti nerevidiranih Pokazatelja deviznog rizika  
u periodu 01.01.2025. – 31.12.2025.

Vrednost na dan 31.12.2025.	2,85%
Prosečna vrednost	1,22%
Maksimalna vrednost	3,01%
Minimalna vrednost	0,19%
Limit NBS	Maksimalno 20%

Devizni rizik, meren Pokazateljem deviznog rizika, se u toku 2025. godine nalazio se 252 dana u kategoriji niskog rizika.

## Rizik kamatnih stopa

Uticaj promene kamatnih stopa na ekonomsku vrednost Banke prati se kroz ukupnu neto ponderisanu poziciju bankarske knjige.

Ukupna neto ponderisana pozicija Banke na dan 31.12.2025.

	(u hiljadama RSD)
Ukupna neto ponderisana pozicija	2.232.483
Kapital	25.733.633
Ukupna neto ponderisana pozicija i pokazatelj adekvatnosti	8,68%
Interno definisan maksimum (gornja granica)	+/-10%

## Operativni rizik

Izloženost operativnom riziku meri se praćenjem broja događaja iste vrste u toku kalendarske godine i visinom finansijskog uticaja pojedinačnog događaja.

	2025.	2024.
Broj događaja	194	144
Bruto gubitak (000 RSD)	332,991	190,511
Neto gubitak (000 RSD)	0	19,352

U toku 2025. godine zabeležena su 194 događaja operativnog rizika u Bazu operativnog rizika, odnosno 50 događaja više u odnosu na 2024. godinu. Od ukupno 194 događaja operativnog rizika, veliki broj događaja operativnog rizika odnosio se na blagajničke manjkove ili viškove i uspešno su rešeni (114 su se odnosila na blagajnički manjak, 46 na blagajnički višak).

Preostao 31 događaj operativnog rizika se odnosio na tehničke probleme, nepoštovanje procedure izračunavanja kreditne sposobnosti klijenta, greške u izradi ugovora i aneksa ugovora, nepotpunu dokumentaciju, operativne greške i 3 eksterne prevare. Događaji operativnog rizika se klasifikuju prema liniji poslovanja i vrsti događaja. U odnosu na liniju poslovanja u ovom periodu, od ukupno prijavljena 194 događaja, 163 se odnosilo na Obračune i plaćanja, 6 na Komercijalno bankarstvo i 25 na Poslove sa građanima. U odnosu na vrstu događaja, 182 prijavljena događaja su se odnosila na Izvršenje, isporuku i upravljanje procesima, 8 na Prekide u poslovanju i pad sistema, 3 na eksterne prevare i 1 na Klijente, proizvode i poslovnu praksu.

Broj događaja	194
Blagajnički manjak	114
Blagajnički višak	46
Eksterne prevare	3
Interne prevare	0
Ostalo	31
Neto gubitak u 000 rsd	0

Banka takođe vrši procenjivanje rizika poveravanja aktivnosti trećim licima, a na osnovu zaključenog ugovora sa tim licima u kome su jasno definisana sva prava i obaveze ugovornih strana, kao i pri uvođenju novih proizvoda, procesa i sistema ili novih poslovnih aktivnosti Banka.

## Rizik izloženosti

Nerevidirane Izloženost\* prema licima povezanim sa Bankom  
i velike izloženosti na dan 31.12.2025.

	(u 000 RSD)	Kao procenat kapitala	Limit NBS
Lica povezana sa Bankom	4.524.693	17,58%	-
Velike izloženosti	25.190.655	97,89%	Max 400%

\* Izloženost podrazumeva izloženost nakon primene tehnika ublažavanja kreditnog rizika i izuzeća od limita izloženosti, u skladu sa odredbama Odluke NBS o upravljanju rizicima.

## Rizik koncentracije

Banka rizik koncentracije plasmana prati kroz ratio koncentracije koji je definisan kao odnos 20 najvećih bruto izloženosti na nivou klijenta odnosno grupe povezanih lica umanjnih za izloženosti pokrivena gotovinskim depozitom i ukupnog regulatornog kapitala.

Okvirom apetita rizika određeno je da ratio koncentracije treba održavati na nivou ispod 250%.

	31.12.2024.	31.12.2025.	Sklonost prema rizicima (target vrednost)
Ratio koncentracije 20 najvećih klijenata/grupa povezanih lica	115,19%	113,56%	250% regulatornog kapitala

Na dan 31.12.2025. godine ratio koncentracije nalazio se u okviru interno definisanog limita.

Dodatno, u cilju upravljanja rizikom koncentracije, Banka je uspostavila limite izloženosti (bilansna i vanbilansna aktiva koja se klasifikuje) u odnosu na određena geografska područja i prema određenom sektoru/grani delatnosti, koji obezbeđuju diversifikovanost portfolija. Na dan 31.12.2025. godine, najveća izloženost Banke u smislu bilansne i vanbilansne aktive koja se klasifikuje je u sektoru rudarstvo i prerađivačka industrija (18,13%) i u sektoru stanovništva (17,63%), što je znatno ispod interno definisanih limita od 60% i 25%, respektivno. Izloženost Banke u odnosu na geografska područja prati se kroz učešće plasmana klijentima iz pojedinih regiona u ukupnoj bruto bilansnoj aktivni i vanbilansnim stavkama koje se klasifikuju. Najveća izloženost Banke je prema klijentima koji pripadaju regionu Beograda sa učešćem od **47,15%** i regionu Centralne i Zapadne Srbije sa učešćem od **29,72%** u ukupnoj aktivni koja se klasifikuje, što je ispod interno definisanih limita od 50% i 70% respektivno.

Izloženosti banke određenim vrstama proizvoda Banka prati u skladu sa Odlukom NBS o upravljanju rizikom koncentracije, po osnovu izloženosti banke određenim vrstama proizvoda. Izloženosti banke po osnovu kredita odobrenih stanovništvu, čija je ugovorena ročnost duža od 2920 dana, ne mogu biti veće od 30% iznosa kapitala banke utvrđenog u skladu sa odlukom kojom se uređuje adekvatnost kapitala banke, uvećanog za iznos svih obaveza banke u dinarima čija je preostala ročnost duža od 1825 dana. Na obračun iznosa kapitala iz prethodnog stava ne primenjuju se regulatorna prilagođavanja i odbitne stavke od kapitala propisani odlukom NBS kojom se uređuje adekvatnost kapitala banke, osim umanjenja za gubitak tekuće godine i ranijih godina i za nerealizovane gubitke. Na dan 31.12.2025. godine, ovako obračunat pokazatelj rizika koncentracije u segmentu stanovništva iznosi 0,91% i znatno je ispod regulatornog maksimuma.



## Rizik ulaganja

Zaključno sa 31.12.2025. Banka nema neto ulaganja u lica koja nisu u finansijskom sektoru. Ukupna ulaganja u lica koja nisu u finansijskom sektoru i osnovna sredstva banke svrstavaju se u kategoriju niskog rizika (ispod 45% kapitala Banke).

Nerevidirana ulaganja Banke u lica koja nisu u finansijskom sektoru i u osnovna sredstva i investicione nekretnine na dan 31.12.2025.

	Ulaganja u lica koja nisu u finansijskom sektoru	Ulaganja u osnovna sredstva i investicione nekretnine	Ukupno
Iznos (u 000 RSD)	4.551	4.085.168	4.089.719
Učešće u kapitalu	0,02%	15,87%	15,89%
Limit NBS	Max 10%	-	Max 60%

Rizik zemlje – Rizik države porekla lica prema kome je banka izložena.

Banka formira sistem klasifikacije zemalja prema nivou rizika zemlje koji je zasnovan na sistemu klasifikacije rizika po kategorijama dodeljenim od strane međunarodnih rejting agencija (Moody's, Standard & Poor's i Fitch).

U toku 2025. godine Banka je imala izloženost prema klijentima koje posluju u zemljama koje su shodno oceni međunarodnih agencija za ocenu kreditnog rejtinga i procedurom Banke klasifikovane kao nisko rizične i srednje rizične zemlje.

Limit za izloženost Banke prema zemljama koje se nalaze u kategoriji niskog rizika je bez ograničenja. Na dan 31. decembra 2025. godine zemlje iz ove kategorije rizika su Nemačka, Austrija, Sjedinjene Američke Države i Holandija. Na dan 31. decembra 2025. zemlje u kategoriji srednjeg rizika su Makedonija, Turska i Grčka. Izloženost prema zemljama u kategoriji srednjeg rizika bila je u skladu sa usvojenim internim limita u toku cele 2025. godine.

Pregled zemalja klijenata čija izloženost ulazi u rizik zemlje na dan 31.12.2025.

Država	Kategorija rizika	Limit	Procenat bančinog kapitala
Nemačka	nizak	Bez limita	12,91%
Austrija	nizak	Bez limita	0,97%
USA	nizak	Bez limita	0,37%
Holandija	nizak	Bez limita	0,24%
Švajcarska	nizak	Bez limita	0,00%
Češka	nizak	Bez limita	0,00%
Belgija	nizak	Bez limita	0,00%
Hrvatska	nizak	Bez limita	0,00%
Makedonija	srednji	100% regulatornog kapitala	5,49%
Turska	srednji	100% regulatornog kapitala	75,79%
Rumunija	srednji	20% regulatornog kapitala	0,00%
Bosna	srednji	40% regulatornog kapitala	0,00%
Grčka	srednji	10% regulatornog kapitala	0,04%
Crna Gora	srednji	40% regulatornog kapitala	0,00%
Albanija	srednji	25% regulatornog kapitala	0,00%
Italija	srednji	10% regulatornog kapitala	0,00%

#### IV ZNAČAJNI DOGAĐAJI PO ZAVRŠETKU POSLOVNE GODINE

Nakon završetka poslovne godine, nije bilo događaja koji imaju materijalno značajan uticaj na finansijske izveštaje za period koji se završava 31. decembra 2025. godine.

#### V PLANIRANI BUDUĆI RAZVOJ

Poslovnim politikom i strategijom banke definisani su osnovni poslovni ciljevi i glavne smernice razvoja Banke na srpskom tržištu. Razvoj Banke u potpunosti je podržan od strane akcionara Banke, HALKBANK Turkiye, kroz kontinuirane dokapitalizacije, a sve u skladu sa poslovnim potrebama i postavljenim ciljevima.

Jedan od glavnih ciljeva je i širenje poslovne mreže filijala, uz podizanje tržišnog učešća u Beogradu i ostalim regionima gde Banka trenutno nema filijale. Strategijom Banke planirano je da ključne bilansne pozicije rastu brže od očekivanog rasta bankarskog sektora, što će dovesti do povećanja tržišnog učešća Banke u ukupnoj aktivni, kreditima i depozitima bankarskog sektora Srbije.

#### VI AKTIVNOSTI ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA

Banka sprovodi redovna istraživanja finansijskih tržišta, analizira finansijske potrebe klijenata i sprovodi istraživanje stepena zadovoljstva korisnika finansijskih usluga.

Sektor za poslovanje sa privredom i Sektor za poslovanje sa stanovništvom, kontinuirano razvija nove proizvode i usluge Banke i nastoji da, na bazi informacija i zaključaka koje dobije kroz aktivnosti istraživanja tržišta i potreba klijenata, razvije i tržištu ponudi modifikovane postojeće proizvode, kao i potpuno nove proizvode i usluge.

#### VII INFORMACIJE O OTKUPU SOPSTVENIH AKCIJA

Nije bilo otkupa sopstvenih akcija u toku 2025. godine.

#### VIII POSTOJANJE OGRANAKA

HALKBANK uspešno širi svoju poslovnu mrežu i bazu klijenata i danas pruža svoje usluge kroz poslovnu mrežu od 43 filijala, 6 ekspozitura i 2 šaltera. Na dan 31. decembra 2025. godine Banka ima 14 filijala u Beogradu, 3 filijale u Čačku, 2 filijale u Novom Sadu, filijale u Ivanjici, Gornjem Milanovcu, Valjevu, Kraljevu, Novom Pazaru, Aranđelovcu, Užicu, Požegi, Prijepolju, Kragujevcu, Smederevu, Kruševcu, Šapcu, Pančevu, Sremskoj Mitrovici, Staroj Pazovi, Zrenjaninu, Subotici, Nišu, Leskovcu, Vranju, Pirotu, Jagodini, Paraćinu, kao i 5 ekspozitura - u Vrnjačkoj Banji, Tutinu, Sjenici, Topoli, Preševu i Nišu. Banka je tokom 2025. godine otvorila četiri nove filijale: tri u Beogradu i jednu u Novom Sadu, SME centar u Beogradu, jednu ekspozituru u Nišu, kao i jedan šalter-zona 24/7 u Knez Mihailovoj ulici u Beogradu.

#### IX PREGLED PRAVILA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Pravila korporativnog upravljanja Banke regulisana su:

- Statutom Banke;
- Ugovorom o osnivanju;
- Kodeksom korporativnog upravljanja;
- Kodeksom poslovnog ponašanja članova Upravnog odbora;
- Kodeksom poslovnog ponašanja i etičkih principa;
- Politikom sprečavanja korupcije i
- Opštim uslovima poslovanja Banke.





NEFINANSIJSKI IZVEŠTAJ  
2025.

## I. PROFIL BANKE

### 1. Vizija i misija

Naša vizija je da budemo jedna od najbiranijih Banaka u zemlji, prepoznata po kvalitetu proizvoda i usluga.

Naša misija je da budemo Banka:

- koja razumevanjem potreba i očekivanja klijenata nudi najkvalitetnija rešenja, banka koja na najbrži i najefikasniji način svim klijentima pruža bankarske usluge putem efikasnih alternativnih distributivnih kanala ili putem svojih filijala;
- koja je fokusirana na tržište sa snažnim prisustvom na polju stanovništva, poseduje visoku tehnologiju, inovativne proizvode i usluge, koja je svesna društvene odgovornosti i korporativnih vrednosti, sa visoko postavljenim standardima;
- koja stavlja i zaposlene i klijente na prvo mesto i koja na najvišem nivou obraća pažnju na zadovoljstvo klijenata.

### 2. Korporativne vrednosti

**Poverenje** – Možete biti sigurni u kvalitet naših proizvoda i usluga.

**Poštovanje** – Mi cenimo Vaš vredan rad i poštujemo kapital koji ste stekli.

**Iskrenost** – Naše poslovanje je transparentno, a prioritet nam je da Vaši interesi budu u potpunosti zaštićeni.

**Kvalitet** – Naši proizvodi i usluge su kreirani u skladu sa najvišim standardima.

**Jednostavnost** – Razvojem tehnoloških rešenja omogućavamo brže i jednostavnije podnošenje zahteva za realizaciju proizvoda i usluga.

**Efikasnost** – Zaposleni Banke svakodnevno rade na povećanju efikasnosti u svakodnevnim zadacima.

**Razvoj** – Banka prati trendove poslovanja u cilju stalnog unapređivanja i prilagođavanja svojih proizvoda i usluga zahtevima tržišta.

**Profesionalizam** – Pažljivo smo birali saradnike i kolege i sastavili tim vrhunskih profesionalaca koji su obučeni i spremni da izađu u susret svim Vašim zahtevima.

### 3. Članstva

HALKBANK je član mnogobrojnih udruženja, sa kojima saraduje i na taj način unapređuje poslovno okruženje i razvitak privrede, između ostalih to su:

- Tursko-Srpsko Privredno Udruženje
- Udruženje Banaka Srbije
- Udruženje finansijskih direktora Srbije
- Članstvo u odborima za računovodstvo i poreze pri UBS
- Članstvo u odborima FIC Srbija

### 4. Nagrade i priznanja

HALKBANK a.d. Beograd osvojila je na Belhospice turnirima 3. mesto u fudbalu i prvo mesto u kuglanju.

### 5. Komunikacijska strategija

Komunikaciona strategija u 2025. godini orjentisana je primarno ka promociji brenda Banke i njenih vrednosti dok je sekundarno, u drugoj polovini godine najvećim delom bila usmerena na komunikaciju orijentisanu ka promociji proizvoda i usluga.

Za potrebe oglašavanja korišćeni su različiti kanali komunikacije: kontinuirano društvene mreže i internet stranica banke, google i youtube oglašavanje uz periodično oglašavanje putem billboard kampanja na teritoriji cele Republike Srbije i televizijskom kampanjom jedanput u toku 2025. godine. Nastavljajući praksu od prethodne godine, HALKBANK a.d. Beograd je promociju brenda ostvarila i zakupom većih površina (ulaz i izlaz sa Ade Ciganlije u Beogradu) kao i zakupom krovne reklame na tržnom centru Staklenac, na centralnoj lokaciji u Beogradu.

Banka je prisustvovala i raznim događajima na kojima je ostvarena komunikacija sa potencijalnim i postojećim klijentima po uzoru na sada već kontinuirano prisustvo na različitim sajmovima.

U 2025. godini banka je bila sponzor događaja kojim se obeležavao Dan Republike Turske. Sa aspekta donatorstva, ostvarena je donacija Međunarodnog sajma lekovitog, začinskog, ukrasnog bilja, pčelinjih proizvoda i gljiva u Vranju. Banka je takođe prisustvovala i u završnoj ceremoniji dodele diploma internacionalne Maarif škole u Srbiji, obezbeđujući prigodne poklone za buduće školarce.

U toku 2025. godine Banka je potpisala novi ugovor o finansiranju sa Srpskom fondacijom za preduzetništvo (SEF) sa ciljem pružanja podrške ravnomernom regionalnom razvoju.

Potpisivanjem sporazuma sa Garancijskim fondom Vojvodine stvorene su mogućnosti za pružanje snažne podrške klijentima banke na teritoriji Vojvodine kako registrovanim poljoprivrednim gazdinstvima, tako i mikro, malim i srednjim preduzećima i preduzetnicima.

## II KLJUČNI DOGAĐAJI U PRETHODNOJ GODINI

### JANUAR

HALKBANK a.d. Beograd je u januaru organizovala i realizovala svečano otvaranje filijale u Beogradu, na adresi Krunska 6.

### MART

HALKBANK a.d. Beograd se oglašavala u okviru bilbord kampanje na teritoriji Republike Srbije a sa ciljem promocije brenda. Bilbord kampanja je trajala 3 (tri) nedelje.

Takođe, za svoje zaposlene i poslovne partnere, Banka je organizovala IFTAR večeru u hotelu Hyatt.

### APRIL

U aprilu se HALKBANK a.d. Beograd oglašavala putem bilbord kampanje na teritoriji Republike Srbije, u gradovima u kojima ima filijale i ekspoziture a sa ciljem promocije brenda kao i proizvoda i usluga.

Bilbord kampanja je realizovana u periodu od 3 (tri) nedelje.

### MAJ

HALKBANK a.d. Beograd otvorila je drugu filijalu u Novom Sadu na adresi Ignjata Pavlasa broj 2.

Takođe, 27. maja, Banka je obeležila 10 godina rada na tržištu Republike Srbije pod nazivom HALKBANK a.d. Beograd.

### JUN

HALKBANK a.d. Beograd je započela kampanju eksternog oglašavanja na velikim površinama zakupom reklamne površine na ulazu i izlazu kao i rampama u okviru istih na Adi Ciganliji u Beogradu.

Navedena kampanja kontinuirano traje u periodu od narednih 9 (devet) meseci.

Početak juna meseca sa emitovanjem na 4 (četiri) televizijske stanice krenula je i televizijska reklama a sa ciljem promocije brenda i njegovih vrednosti. Televizijska reklama je emitovana 26 dana u kontinuitetu na 3 nacionalne i 1 kablovskoj televizijskoj stanici.

Takođe, u periodu od 06. do 08. juna 2025. godine, Banka je određenim novčanim sredstvima donirala organizaciju Međunarodnog sajma lekovitog, začinskog, ukrasnog bilja, pčelinjih proizvoda i gljiva u Vranju.

HALKBANK a.d. Beograd je zaključila Sporazum o poslovnoj saradnji sa Garancijskim fondom Autonomne Pokrajine Vojvodine.

#### AVGUST

HALKBANK a.d. Beograd se u avgustu 2025. godine reklamirala zakupom veće reklamne površine na tržnom centru Staklenac u Beogradu u trajanju od 4 (četiri) nedelje.

Tokom avgusta meseca, otvorene su dve nove filijale Banke i to:

- u Nišu na adresi ulica Nikole Pašića 15-17 kao i
- u Beogradu, na adresi Bulevar kralja Aleksandra I Karađorđevića broj 38 a u okviru koje se nalazi i ATM zona 24/7.

#### SEPTEMBAR

Banka je u septembru uvela nove proizvode: Online depozite u valutama RSD i EUR i A vista račune u okviru digitalnih kanala Banke.

#### OKTOBAR

Banka je tokom oktobra sponzorirala proslavu dana Republike Turske, koji se tradicionalno obeležava svakog 29. oktobra i donirala određena novčana sredstva organizatoru, Institutu Yunus Emre, za organizaciju događaja "Dani turskog filma" koji se održao u periodu od 02. do 05. oktobra 2025. godine.

Tokom meseca oktobra otvorene su dve filijale Banke u Beogradu i to:

- na Banovom brdu u Požeškoj ulici kao i
- na Novom Beogradu u ulici Jurija Gagarina;

#### DECEMBAR

HALKBANK a.d. Beograd se reklamirala zakupom LED boildorda u ulici Savska, Beograd a sa ciljem promocije lokacije novootvorene filijale u navedenoj ulici. Period trajanja kampanje je 1 (jedan) mesec.

## III ZAINTERESOVANE STRANE I MATERIJALNE TEME

KLJUČNI STEJKHOLDERI		
GRUPA STEJKHOLDERA	KANALI KOMUNIKACIJE I UKLJUČIVANJA	TEME OD ZNAČAJA ZA STEJKHOLDERE
KLIJENTI	Mreža filijala	Pravovremene, dostupne i pouzdane informacije o proizvodima i uslugama Kontinuirano unapređenje podrške Odgovorno oglašavanje Prilagodljivi proizvodi i usluge
Fizička lica Mala i srednja preduzeća Velika preduzeća	Veb-sajt banke Korisnički servis Stampani i digitalni mediji Sastanci	
AKCIONARI I INVESTITORI	Sednice skupštine akcionara Finansijski izveštaji Veb-sajt banke	
Većinski		Transparentno upravljanje Poslovni rezultati
ZAPOSLENI	Zvanične odluke Izvršnog odbora	Mogućnosti za razvoj i napredovanje Unapređenje internih komunikacija Zadovoljstvo zaposlenih
Izvršni odbor i menadžment banke Zaposleni u poslovnoj mreži Ostali zaposleni Sindikati	Sastanci Obuke Intranet	
DRŽAVNE INSTITUCIJE	Godišnji izveštaji Sastanci i konsultacije Konferencije	
Regulatorna tela Ministarstva i vladine institucije		Transparentno upravljanje Poslovni rezultati Usaglašenost sa propisima
LOKALNA ZAJEDNICA	Godišnji izveštaji	Ulaganje u razvoj lokalne zajednice Partnerski projekti
Lokalne samouprave	Sastanci i konsultacije Donacije i sponzorstva	
POSLOVNA ZAJEDNICA	Godišnji izveštaji	Partnerski projekti Transparentnost u izboru dobavljača
Poslovna udruženja Dobavljači Poslovni partneri	Sastanci i konsultacije Učešće u radnim grupama udruženja	
MEDIJI	Konferencije za medije	
Nacionalni Lokalni	Saopštenja za javnost Štampani i digitalni mediji	Pravovremena i otvorena komunikacija Poslovni rezultati Ulaganja u zajednicu
CIVILNI SEKTOR	Sastanci i konsultacije Donacije i sponzorstva	Partnerski projekti Ulaganja u zajednicu Promocija društveno odgovornog poslovanja Promocija volonterizma
Nevladine organizacije Neprofitne organizacije	Godišnji izveštaji	



## Materijalne teme

Materijalne teme definisane su u skladu sa GRI smernicama i predstavljaju pitanja od značaja za zainteresovane strane, uzimajući u obzir uticaj Banke na ekonomsko, društveno i prirodno okruženje, kao i njihov značaj za dugoročnu održivost poslovanja Banke.

- Bezbednost i zdravlje na radu, obuke i edukacija, jednake mogućnosti za napredovanje i nagrađivanje
- Poštovanje standarda poslovanja, zakona i merodavnih propisa
- Odgovorno upravljanje resursima, poštovanje principa „zelene nabavke“, reciklaža, upravljanje energijom
- Odgovorno finansiranje
- Odgovorna komunikacija i marketing prema klijentima
- Doprinos lokalnoj zajednici kroz kontinuirani razvoj proizvoda i usluga, dostupnih svim klijentima, donacije i podrška zapošljavanja mladih.

## IV KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

HALKBANK a.d. Beograd kao i svi njeni zaposleni poštuju najviše standarde korporativnog upravljanja što predstavlja temelj odgovornog i održivog poslovanja. Banka je u potpunosti posvećena poštovanju svih zakonskih odredaba i regulatornog okvira koji se odnose na naše poslovanje, što zajedno sa našim sistemom upravljanja i kontrole osigurava da su interesi svih zainteresovanih strana u potpunosti zaštićeni.

Upravni odbor Banke teži da kontinuirano unapređuje upravljačke procese kako bi se obezbedila usklađenost poslovanja, transparentnost i odgovornost donošenja odluka kao i osigurala zdrava korporativna kultura.

Upravni odbor Banke usvojio je Kodeks korporativnog upravljanja čiji je osnovni cilj da se na transparentan i efikasan način predstavi sistem korporativnog upravljanja uspostavljen u Banci i uvođenje dobrih poslovnih običaja u domenu korporativnog upravljanja, koji treba da omogući ravnotežu uticaja njegovih nosilaca i jačanje poverenja akcionara i investitora u Banku, a sve u cilju obezbeđenja dugoročnog poslovnog razvoja Banke.

Banka u svom poslovanju, kroz interna akta i proces rada obezbeđuje izbegavanje sukoba interesa članova organa upravljanja i lica povezanih sa njima, vodeći računa o zakonu i dobroj praksi korporativnog upravljanja. Kodeksom poslovnog ponašanja i etičkih principa objedinjuju se opšta i posebna pravila i smernice etičkog poslovanja i ponašanja, dok se nizom drugih pojedinačnih politika ojačava sistem upravljanja i unutrašnjih kontrola.

## Upravljačka struktura, mandat i sastav upravljačkih tela

Organi Banke su: Skupština, Upravni odbor i Izvršni odbor.

Skupštinu čine akcionari Banke, odnosno Türkiye Halk Bankası A.Ş., Barbaros Mahallesi, Sebboy Sk. No.4,3 4746 Atasehir, Istanbul Turkey, registracioni broj: 862070 (u daljem tekstu: akcionar) kao jedini akcionar Banke, koji vrši ovlašćenja Skupštine u skladu sa važećim propisima, Odlukom o osnivanju i Statutom.

Skupština predstavlja najviši organ, s obzirom da se na njenim sednicama odlučuje o najvažnijim pitanjima u vezi sa poslovanjem Banke. Skupština usvaja poslovnu politiku i strategiju Banke, kojima se definišu poslovni ciljevi Banke za period od najmanje tri godine, usvaja finansijske izveštaje i odlučuje o upotrebi i raspoređivanju ostvarene dobiti, odnosno pokriću gubitka, odlučuje o povećanju kapitala, odnosno o ulaganjima kapitala u drugu banku ili druga pravna lica, kao i o visini ulaganja u osnovna sredstva Banke, donosi Statut, usvaja izmene i dopune osnivačkog akta i Statuta i odlučuje o drugim pitanjima u skladu sa zakonom i Statutom Banke. Jedno od važnijih pitanja koje spada u delokrug Skupštine Banke jeste i imenovanje i razrešenje predsednika i članova Upravnog odbora u skladu sa propisima.

Sednice Skupštine mogu biti redovne ili vanredne. Redovna sednica se održava najmanje jednom godišnje u roku prema važećim zakonima.

Upravni odbor Banke obavestiće Narodnu banku Srbije o datumu održavanja i dnevnom redu sednice Skupštine u roku predviđenom za obaveštavanje akcionara.

Pitanja u vezi sa Skupštinom – sastav, delokrug, redovno i vanredno zasedanje, konferencijska sednica, kvorum, ponovljena sednica, predsednik Skupštine, dan akcionara i poziv za sednicu regulisana regulisana su Statutom Banke. Na postupak sazivanja, obaveštavanja i zasedanja Skupštine primenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju privredna društva koje se odnose na skupštinu akcionara, osim ako Zakonom o bankama nije drukčije propisano.

Način rada i druga pitanja od značaja za rad Skupštine Banke bliže se uređuju Poslovnikom o radu Skupštine.

Organi upravljanja Bankom su Upravni odbor i Izvršni odbor.

## Upravni odbor

Članovi Upravnog odbora moraju imati dobru poslovnu reputaciju i odgovarajuće kvalifikacije u skladu sa propisima Narodne banke Srbije.

Mandat članova Upravnog odbora je četiri godine uz mogućnost ponovnog izbora. Upravni odbor Banke, na kraju 2025. godine, sastojao se od 7 (sedam) članova, uključujući i predsednika, od čega su dva nezavisni članovi sa aktivnim znanjem srpskog jezika i prebivalištem na teritoriji Republike Srbije.

Upravni odbor Banke se sastaje najmanje jednom u tri meseca, a po potrebi i češće. Jedna od najvažnijih dužnosti Upravnog odbora jeste da obezbedi strateško usmerenje rukovodstvu Banke, usaglašavanje poslovanja sa zakonima, propisima i aktima Narodne banke Srbije, kao i sa unutrašnjim aktima Banke i smernicama Grupe, u ostvarivanju dugoročnih ciljeva poslovanja Banke.

U toku 2025. godine, Upravni odbor Banke je održao 17 sednica. Predmet razmatranja i odlučivanja na ovim sednicama, u kontekstu strateških i poslovnih odluka, bili su: redovno praćenje finansijskog i poslovnog učinka Banke, razmatranje pitanja iz domena upravljanja rizicima, sistema unutrašnjih kontrola, usklađenosti poslovanja i unutrašnje revizije, preispitivanje i/ili usvajanje strategije i politike za upravljanje rizicima, davanje prethodne saglasnosti za izloženost Banke prema svakom pojedinačnom licu ili grupi povezanih lica koja prelazi 10% kapitala Banke, odnosno za povećanje ove izloženosti preko 20% kapitala Banke, odlučivanje o plasmanima, preispitivanje odluka o odobrenim izloženostima, kao i druga važna pitanja iz delokruga Upravnog odbora.

Pitanja u vezi sa Upravnim odborom – sastav, imenovanje i razrešenje, mandat, sednice, kvorum, delokrug i ostala pitanja regulisana su Zakonom o bankama, Statutom Banke i relevantnim odlukama Narodne banke Srbije.

Način rada i druga pitanja od značaja za rad Upravnog odbora bliže se uređuju Poslovníkom o radu Upravnog odbora.

### Izvršni odbor

Članove Izvršnog odbora Banke bira i razrešava Upravni odbor na period od 2 godine uz mogućnost ponovnog izbora, u skladu sa usvojenim izmenama i dopunama Statuta od 6.8.2025. godine. Na kraju 2025. godine, Izvršni odbor se sastoji od 4 člana, uključujući i predsednika.

Izvršni odbor organizuje i nadzire svakodnevno poslovanje Banke i odgovoran je za primenu i efikasno funkcionisanje sistema unutrašnjih kontrola Banke. Izvršni odbor izvršava odluke Skupštine i Upravnog odbora, predlaže Upravnom odboru poslovnu politiku i strategiju Banke, kao i strategiju i politiku za upravljanje rizicima i strategiju upravljanja kapitalom Banke, sprovodi poslovnu politiku i strategiju Banke donošenjem odgovarajućih poslovnih odluka, analizira sistem upravljanja rizicima i najmanje tromesečno izveštava Upravni odbor o nivou izloženosti rizicima i upravljanju rizicima, obaveštava Upravni odbor o svim postupanjima koja nisu u skladu s propisima i drugim aktima Banke i obavlja druge poslove iz okvira svoje nadležnosti.

Jedna od osnovnih nadležnosti Izvršnog odbora je da nadzire svakodnevne poslovne aktivnosti Banke kao i da obezbedi da ukupna organizacija Banke adekvatno podržava sprovođenje poslovne strategije i ostvarivanje planiranih poslovnih ciljeva Banke.

U toku 2025. godine Izvršni odbor Banke održao je ukupno 58 sednica.

Pitanja u vezi sa Izvršnim odborom – sastav i kvorum, imenovanje i razrešenje, mandat, delokrug, sednice i ostala pitanja regulisana su Zakonom o bankama, Statutom Banke i relevantnim odlukama Narodne banke Srbije.

Način rada i druga pitanja od značaja za rad Izvršnog odbora bliže se uređuju Poslovníkom o radu Izvršnog odbora.

U cilju boljeg poslovanja i adekvatnijeg nadzora, u Banci postoje i drugi odbori u skladu sa važećim propisima: Odbor za praćenje poslovanja (Odbor za reviziju), Kreditni odbor i Odbor za upravljanje aktivom i pasivom.

Navedeni odbori, staraju se da Banka posluje u svemu u skladu sa važećim propisima i posvećeni su razmatranju pitanja iz oblasti upravljanja rizicima i sistema unutrašnjih kontrola, usklađenosti poslovanja i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, adekvatnosti i efikasnosti procedura Banke i sistema za obezbeđenje, odobravanje svih vrsta plasmana, kao i ostala pitanja značajna za rad Banke, svaki odbor u okviru svog delokruga.

Odbor za reviziju pomaže Upravnom odboru u nadzoru nad radom Izvršnog odbora i zaposlenih u Banci. Odbor za reviziju čine najmanje tri člana, od kojih su najmanje dva članovi Upravnog odbora koji imaju odgovarajuće iskustvo iz oblasti finansija. Najmanje jedan član Odbora za reviziju mora biti lice nezavisno od Banke.

Kreditni odbor Banke donosi odluke o odobravanju svih vrsta dinarskih i deviznih kredita, garancija, avala, akreditiva i drugih oblika jemstva, kao i drugih vrsta plasmana Banke, obavlja druge poslove u skladu sa aktima Banke, zakonom i drugim propisima i obavlja i druge poslove u skladu sa odlukom Upravnog odbora.

Odbor za upravljanje aktivom i pasivom prati izloženost Banke rizicima koji proizlaze iz strukture njenih bilansnih obaveza i potraživanja i vanbilansnih stavki, na osnovu dobijenih informacija na svojim sednicama predlaže mere za upravljanje kamatnim rizikom i rizikom likvidnosti na način da na sednicama donosi konkretne zaključke i/ili odluke, odnosno jasne smernice organizacionim delovima Banke i njenim zaposlenima koje bi trebalo da obezbede adekvatno upravljanje pomenutim rizicima, a obavlja i druge poslove utvrđene aktima Banke.

Članove Odbora za upravljanje aktivom i pasivom bira Upravni odbor iz reda članova Izvršnog odbora i zaposlenih u Banci.

Pitanja u vezi sa Odborom za reviziju, Kreditnim odborom i Odborom za upravljanje aktivom i pasivom – sastav, kvorum, imenovanje i razrešenje, mandat, delokrug, sednice i ostala pitanja regulisana su Zakonom o bankama, Statutom Banke i relevantnim odlukama Narodne banke Srbije.

UPRAVNI ODBOR
1. Osman ARSLAN, predsednik
2. Ilhan BÖLÜKBAŞ, član
3. Murat YILDIRIM, član
4. Hamdi COŞGUN, član
5. Soner YALÇIN, član
6. Dr Jasmina BOGIĆEVIĆ, nezavisna članica
7. Vesna VUKOVIĆ, nezavisna članica

IZVRŠNI ODBOR
1. Süleyman BULUT, predsednik
2. Hasan CÖMERT, član
3. Mesut PAMUK, član
4. Đorđe ZELENOVIĆ, član

Način rada i druga pitanja od značaja za rad Odbora za reviziju, Kreditnog odbora i Odbora za upravljanje aktivom i pasivom bliže se uređuju poslovnica o radu svakog od navedenih odbora.

Odbor za praćenje poslovanja (Odbor za reviziju)
1. Hamdi COŞGUN, predsednik
2. Soner YALÇIN, član
3. Dr Jasmina BOGIĆEVIĆ član

KREDITNI ODBOR
Članovi Kreditnog odbora biraju se u skladu sa Odlukom o formiranju Kreditnog odbora i izboru članova

Odbor za upravljanje aktivom i pasivom (ALCO) / Assets and Liability Management Committee
Članovi Odbora za upravljanje aktivom i pasivom biraju se u skladu sa Odlukom o obrazovanju Odbora za upravljanje aktivom i pasivom (ALCO) i imenovanju predsednika i članova
Odbor za upravljanje aktivom i pasivom čine sledeći članovi:
1. Predsednik Izvršnog odbora, predsednik
2. Članovi Izvršnog odbora, članovi
3. Direktor Sektora za kreditiranje, član
4. Direktor Sektora sredstava, član
5. Direktor Sektora za finansijsko upravljanje i planiranje, član
6. Direktor Sektora marketinga za velike klijente i mala i srednja preduzeća, član
7. Direktor Sektora marketinga za stanovništvo i alternativne distributivne kanale, član
8. Direktor Službe za upravljanje rizicima, član

## **Kodeks poslovnog ponašanja**

Kodeks poslovnog ponašanja i etičkih principa predstavlja skup principa i pravila kojih su zaposleni Banke dužni da se pridržavaju u obavljanju svog posla, kao i podsetnik na standarde profesionalnog i etičkog ponašanja koje Banka očekuje.

Svrha Kodeksa jeste utvrđivanje opštih etičkih principa i normi profesionalnog bankarskog ponašanja, radi sprečavanja sporova i konflikata koji mogu nastati između zaposlenih, klijenata i Banke, kao i doprinosa očuvanju ugleda i uspešnom poslovanju Banke.

Kodeks se oslanja na viziju, misiju i korporativne vrednosti Banke: poverenje, disciplinu, efikasnost, iskrenost, kvalitet i profesionalnost. Njegova primena usmerava zaposlene da, postupajući odgovorno, s poštovanjem i održivo u svim aspektima poslovanja, štite i dodatno unapređuju reputaciju Banke i jačaju poverenje svih zainteresovanih strana.

## Aktivnosti kojima banka podržava ciljeve održivog razvoja Ujedinjenih nacija

<p><b>1</b> СВЕТ БЕЗ СИРОМАШТВА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pružanje finansijskih usluga osetljivim grupama kroz razvoj posebnih proizvoda, tržišno prisustvo i prilagođavanje filijala</li> <li>- Doprinos lokalnoj zajednici</li> </ul>	<p><b>9</b> ИНДУСТРИЈА, ИНОВАЦИЈЕ И ИНФРАСТРУКТУРА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doprinos lokalnoj zajednici</li> <li>- Pristupačnost filijala i ekspozitura</li> <li>- Razvoj i usavršavanje proizvoda i digitalnih usluga</li> </ul>
<p><b>2</b> СВЕТ БЕЗ ГЛАДИ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doprinos lokalnoj zajednici</li> </ul>	<p><b>10</b> СМАЊЕЊЕ НЕЈЕДНАКОСТИ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Širok asortiman proizvoda banke dostupnih svima</li> </ul>
<p><b>3</b> ДОБРО ЗДРАВЉЕ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprovođenje mera zaštite na radu</li> <li>- Program dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja</li> <li>- Besplatni sistematski pregledi za zaposlene</li> <li>- Uslovi za rad prilagođenih epidemiološkim merama</li> </ul>	<p><b>11</b> ОДРЖИВИ ГРАДОВИ И ЗАЈЕДНИЦЕ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doprinos lokalnoj zajednici</li> <li>- Donacije</li> </ul>
<p><b>4</b> КВАЛИТЕТНО ОБРАЗОВАЊЕ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Program obuke za zaposlen</li> <li>- Mogućnost zapošljavanja mladih kroz program „Moja prva plata“</li> </ul>	<p><b>12</b> ОДГОВОРНА ПОТРОШЊА И ПРОИЗВОДЊА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pružanje jasnih i transparentnih informacija o proizvodima</li> <li>- Poštovanje principa „zelene nabavke“</li> </ul>
<p><b>5</b> РОДНА РАВНОПРАВНОСТ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politika i procedura zapošljavanja daje mogućnost zapošljavanja svima koji ispunjavaju kriterijume</li> </ul>	<p><b>13</b> АКЦИЈА ЗА КЛИМУ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reciklaža</li> <li>- Upravljanje otpadom</li> <li>- Upravljanje energijom</li> </ul>
<p><b>6</b> ЧИСТА ВОДА И САНИТАРНИ УСЛОВИ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Odgovorno ophođenje prema životnoj sredini</li> </ul>	<p><b>14</b> ЖИВОТ ПОД ВОДОМ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Odgovorno ophođenje prema životnoj sredini</li> </ul>
<p><b>7</b> ДОСТУПНА И ОДНОСИВА ЕНЕРГИЈА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Krediti namenjeni stanovništvu za energetsku efikasnost</li> <li>- Upravljanje otpadom, energijom i reciklaža</li> </ul>	<p><b>15</b> ЖИВОТ НА ЗЕМЉИ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Odgovorno ophođenje prema životnoj sredini</li> </ul>
<p><b>8</b> ДОСТОЈАНСТВЕН РАД И ЕКОНОМСКИ РАСТ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doprinos društvenom proizvodu</li> <li>- Doprinos lokalnoj zajednici</li> <li>- Širok asortiman proizvoda banke dostupnih svima</li> </ul>	<p><b>16</b> МИР, ПРАВДА И СНАЖНЕ ИНСТИТУЦИЈЕ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usklađenost poslovanja sa merodavnim zakonskim i drugim propisima standardima poslovanja, procedurama o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma</li> </ul>
		<p><b>17</b> ПАРТНЕРСТВОМ ДО ЦИЉЕВА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saradnja sa European Investment Bank, Serbian Entrepreneurship Foundation, Green for Growth Fund, European Fund for Southeast Europe, Italian Government, Demir-Halk Bank, Fond Revolving Kredita</li> </ul>



## V ALTERNATIVNI DISTRIBUTIVNI KANALI

### 1. Kartice

Tokom 2025. godine, Banka je značajno unapredila kartičarsku i prihvatnu infrastrukturu, sa jasnim fokusom na dostupnost, modernizaciju i rast transakcionog prometa.

Na polju kartica i digitalnih novčanika, ostvaren je važan iskorak puštanjem u produkciju VISA wallet rešenja, uključujući podršku za nosive uređaje (Fitbit, Fidesmo i SwatchPAY!), čime je Banka dodatno osnažila ponudu savremenih bezgotovinskih plaćanja i odgovorila na rastuće potrebe digitalno orijentisanih klijenata.

POS mreža je tokom godine prošla kroz jednu od najznačajnijih transformacija, naročito kroz strateški projekat sa trgovinskim lancem AMAN. Izvršena je kompletna zamena postojeće mreže i višestruko proširenje broja terminala (sa oko 200 na oko 500 POS uređaja), što je rezultiralo rastom prometa trgovca za više od 300%. Ovaj rezultat potvrđuje pouzdanost POS infrastrukture Banke i njenu spremnost za okruženja sa visokim intenzitetom transakcija, uključujući e-commerce i maloprodaju velikog obima.

ATM mreža je dodatno proširena i modernizovana. Tokom godine instalirano je više novih bankomata na strateškim i frekventnim lokacijama širom Srbije, dok je na celoj postojećoj mreži implementiran beskontaktno prihvatanje Visa i Mastercard kartica, uključujući mobilne telefone i pametne uređaje. Ovim je značajno unapređeno korisničko iskustvo, ubrzane transakcije i smanjeno opterećenje poslovnica.

Ukupno posmatrano, 2025. godina je obeležena snažnim jačanjem fizičke i digitalne platne infrastrukture, stabilnim rastom volumena transakcija i jasnim pomakom ka savremenim, beskontaktnim i wallet-baziranim oblicima plaćanja.

### 2. Digitalni kanali

U oblasti digitalnih kanala, 2025. godina predstavlja prekretnicu u razvoju i modernizaciji digitalnih servisa, kako za fizička, tako i za pravna lica.

Godina je započeta strateškim projektom DRIFT, koji je postavio dugoročnu arhitekturu razvoja digitalnih rešenja, uključujući online onboarding, digitalne proizvode i modularni pristup daljem razvoju. Paralelno, unapređena je dostupnost i sigurnost servisa kroz proširenje slanja SMS OTP kodova i notifikacija ka inostranim brojevima.

Sredinom godine uspešno je puštena u produkciju nova mBanking aplikacija za fizička i pravna lica, sa modernim interfejsom i znatno unapređenim korisničkim iskustvom. Projekat je realizovan u kratkom roku zahvaljujući intenzivnoj saradnji ADK i IT timova, čime je potvrđena visoka operativna efikasnost internih timova.

Tokom druge polovine godine, digitalni kanali su dodatno obogaćeni online proizvodima – klijentima je omogućeno potpuno digitalno otvaranje dodatnih platnih računa, kao i ugovaranje dinarske i devizne štednje, bez dolaska u filijalu. Time je Banka napravila konkretan pomak ka „end-to-end“ digitalnom bankarstvu.

U četvrtom kvartalu postavljena je nova tehnološka osnova kroz produkciju puštanje novog eBanking rešenja za fizička lica, zajedno sa middleware slojem, dok su dodatne mBanking funkcionalnosti (dinamički početni ekran, brze prečice za plaćanja, welcome wizard) pripremljene za narednu fazu komercijalizacije. Istovremeno je završen razvoj nove eBanking aplikacije za pravna lica i preduzetnike, spremne za produkciju lansiranje.

Sve realizovane aktivnosti potvrđuju jasno strateško opredeljenje Banke ka digitalnim kanalima, unapređenju korisničkog iskustva i izgradnji stabilne, skalabilne platforme za dalji razvoj savremenih bankarskih proizvoda.

## VI PRAĆENJE USKLAĐENOSTI POSLOVANJA I SPREČAVANJE PRANJA NOVCA

Služba za praćenje usklađenosti poslovanja i sprečavanje pranja novca (u daljem tekstu ovog segmenta: Služba) je uspostavljena u skladu sa Zakonom o bankama. Rukovodilac Službe je imenovan od strane Upravnog odbora Banke i direktno njemu odgovara.

Deo Službe koji obavlja poslove sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma je nezavisan od drugih poslovnih aktivnosti Banke. Člana Izvršnog odbora koji je odgovoran za primenu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma imenuje Upravni odbor Banke. Ovlašćeno lice i njegovog Zamenika u skladu sa Zakonom imenuje Izvršni odbor Banke. Ovlašćena lica Banke direktno odgovaraju Izvršnom odboru i nezavisna su u svom radu.

U okviru Službe je i funkcija koja se odnosi na zaštitu podataka o ličnosti i primenu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Osnovni cilj Službe je da pruži podršku u uspostavljanju odgovarajućeg sistema internih kontrola na nivou Banke, koji joj omogućava da posluje u skladu sa setom etičkih vrednosti sadržanih u Etičkom Kodeksu i u skladu sa važećim zakonima, regulativom, i internim aktima, kao i međunarodnom najboljom praksom.

U cilju očuvanja nezavisnosti u radu Službe, rukovodilac i ovlašćena lica periodično izveštavaju Odbor za reviziju Banke, Upravni odbor i Izvršni odbor o aktivnostima Službe i pitanjima povezanim sa rizikom usklađenosti poslovanja i rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma.

Delokrug rada Službe je sledeći:

- Kontroliše usklađenost poslovanja sa važećim zakonima i drugim propisima i stara se o primeni obavezujućih odredaba o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
- Prati propise, obaveštava nadležne organizacione jedinice Banke o novinama i izmenama u propisima i

kontroliše njihovu implementaciju u procedure, uputstva i druga akta Banke;

- Kontroliše usklađenost procedura i uputstava sa zakonima i drugim propisima, standardima poslovanja, procedurama o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i sa drugim aktima kojima se uređuje poslovanje Banke;
- Izrađuje, ažurira i usklađuje interna akta Službe;
- Sačinjava Godišnji plan upravljanja rizicima usklađenosti poslovanja;
- Izrađuje redovne izveštaje o izvršenim kontrolama usklađenosti poslovanja;
- Izrađuje godišnji izveštaj o rizicima usklađenosti poslovanja;
- Izveštava Izvršni odbor i Odbor za reviziju Banke o utvrđenim rezultatima kontrole usklađenosti poslovanja u skladu sa Programom praćenja usklađenosti poslovanja i Procedurom, a o propustima koji se odnose na identifikovanu usklađenost sa propisima i internim aktima izveštava redovno Izvršni odbor i Odbor za reviziju i najmanje jednom godišnje Upravni odbor Banke;
- Izrađuje Godišnji izveštaj o izvršenoj unutrašnjoj kontroli i preduzetim merama u vezi primene Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
- Izrađuje Godišnju ocenu izloženosti Banke riziku od pranja novca i finansiranja terorizma u skladu sa Odlukom o Smernicama za primenu odredaba Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma za obveznike nad kojima Narodna Banka Srbije vrši nadzor;
- Izrađuje Godišnju analizu rizika od pranja novca i finansiranja terorizma;
- Izrađuje kvartalne, polugodišnje i godišnje izveštaje za Narodnu banku Srbije (NBS) o aktivnostima koje je Banka preduzela iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- Obezbeđuje pravilno i blagovremeno dostavljanje podataka Upravi za sprečavanje pranja novca u skladu sa zakonskom regulativom;



- Pribavlja, kontroliše, analizira i formira izveštaje Upravi za sprečavanje pranja novca o gotovinskim transakcijama u iznosu EUR 15.000 i više u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS u skladu sa regulatornim propisima;
- Analizira klijente i transakcije po njihovim računima, sačinjava službene beleške i vrši prijavu sumnjivih klijenata i transakcija Upravi za sprečavanje pranja novca;
- Formira i dostavlja podatke po zahtevima Uprave za sprečavanje pranja novca, Jedinice za finansijske istrage i Agencije za borbu protiv korupcije;
- Postupa po nalogima nadležnog organa za obustavu transakcija ili praćenje finansijskog poslovanja stranke;
- Izrađuje godišnji Plan i program obuke zaposlenih u cilju primene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma i sprovodi njegovu realizaciju;
- Upravlja rizicima koji nastaju kao posledica propuštanja ili nepridržavanja zakona, standarda poslovanja, procedura o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i neusaglašenosti s drugim aktima, kojima se obezbeđuje poslovanje Banke;
- Aktivno saraduje sa svim organizacionim delovima Banke kao i NBS, Upravom za sprečavanje pranja novca i Udruženjem banaka Srbije po pitanju pribavljanja stavova i mišljenja za primenu određenih propisa i rešavanja spornih pitanja u njihovoj primeni;
- Prati primenu odredbi zakona kojim se reguliše zaštita podataka o ličnosti, drugih zakona i internih propisa koji se odnose na zaštitu podataka o ličnosti, uključujući i pitanja podele odgovornosti, podizanja svesti i obuke zaposlenih na radnjama obrade, kao i kontrole;
- Preduzima sve druge mere za zaštitu podataka o ličnosti u skladu sa zakonom, naročito vodeći računa o zakonitosti, svrsishodnosti i srazmernosti obrade podataka o ličnosti;

- Saraduje sa Poverenikom za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, predstavlja kontakt tačku za saradnju sa Poverenikom i savetuje se sa njim u vezi sa pitanjima koje se odnose na obradu, uključujući i obaveštavanje i pribavljanje mišljenja u vezi sa obavezom Procene uticaja na zaštitu podataka o ličnosti;
- Obavlja druge poslove po nalogu menadžmenta Banke.

Pored napred navedenih aktivnosti, u domenu upravljanja rizicima usklađenosti poslovanja, Banka posebnu pažnju posvećuje borbi protiv korupcije prema kojoj primenjuje princip nulte tolerancije.

Banka svoje aktivnosti bazira na prevenciji ponašanja koja mogu voditi korupciji.

Banka ima usvojenu Politiku sprečavanja korupcije i Etički Kodeks po kojima je strogo zabranjen bilo koji vid koruptivnog ponašanja.

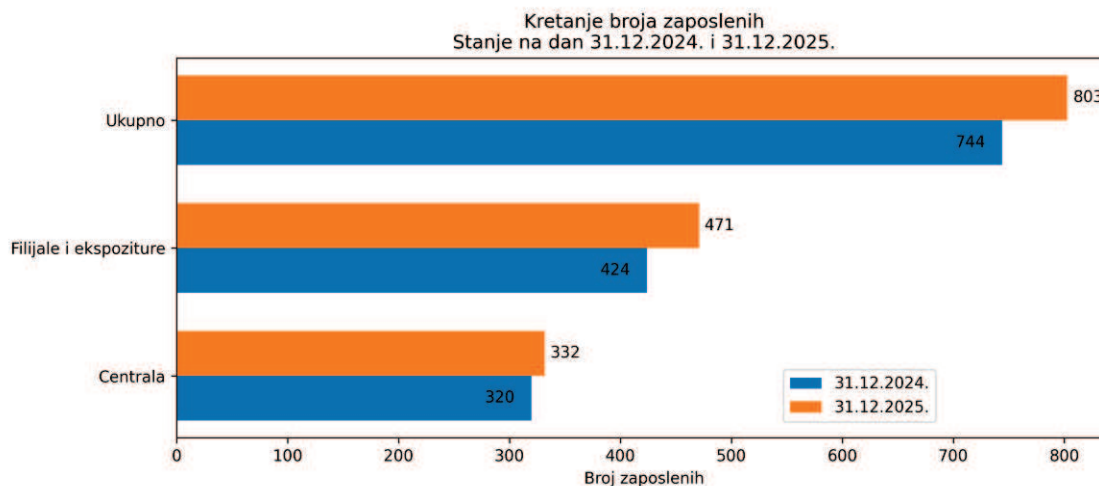
Interni akti Banke koji uređuju oblast borbe protiv korupcije, dostupni su svim zaposlenima preko internog portala Banke, te je obaveza svih zaposlenih da se redovno informišu o novousvojenim dokumentima.

Podizanje svesti zaposlenih i namenske obuke izuzetno su važan deo sistema upravljanja rizicima povezanim sa korupcijom. Kao jedan od načina mitigacije rizika u navedenoj oblasti Služba za praćenje usklađenosti poslovanja i sprečavanje pranja novca sprovodi redovne obuke zaposlenih.

Obuku iz oblasti usklađenosti poslovanja „Kodeks poslovnog ponašanja i etičkih principa u Banci“ Služba je organizovala u novembru 2025. godine, u vidu prezentacije koja je dostavljena svim zaposlenima Banke putem e-mejla. Obuka je obuhvatila opšte teme povezane sa navedenom temom. Rezultat obuke je upoznavanje zaposlenih sa svim principima korporativnih vrednosti Banke, u internim odnosima, odnosima sa klijentima i trećim licima, odgovorno čuvanje imovine Banke, zaštita poverljivosti podataka, izbegavanje sukoba interesa, primena standarda ličnih finansija i sl.

## VII LJUDSKI RESURSI

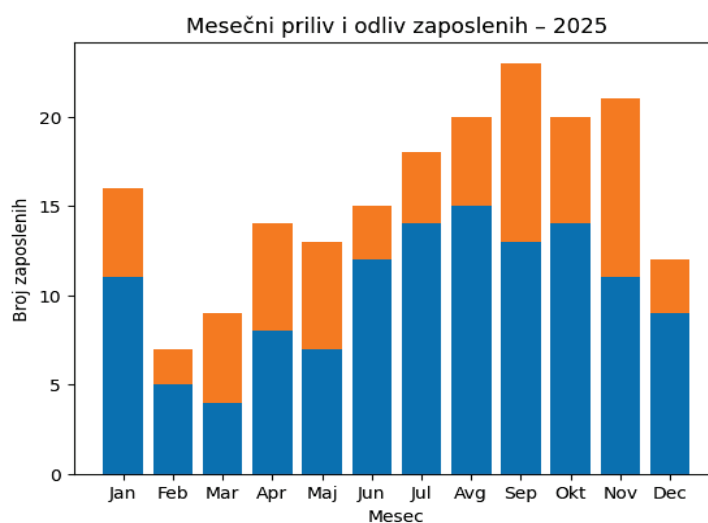
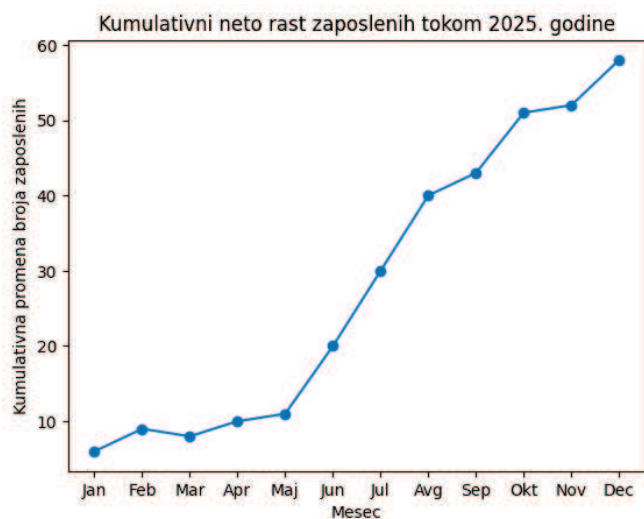
### Struktura i kretanje zaposlenih



U skladu sa poslovnim planovima, tokom 2024. godine ostvaren je rast broja zaposlenih od 3,09% u odnosu na 2023. godinu (744 zaposlena u 2024. u odnosu na 721 zaposlenog u 2023. godini). Stopa zadržavanja zaposlenih u 2024. godini iznosila je 10,78%, što potvrđuje da su mere usmerene ka stabilnosti radne snage, profesionalnom razvoju i unapređenju radnih uslova imale vidljiv efekat.

Na kraju 2025. godine Banka je imala 803 zaposlena, što predstavlja rast od 7,93% u odnosu na 2024. godinu. Izraženiji rast zaposlenosti u 2025. godini može se dovesti u vezu sa jačanjem employer branding aktivnosti, unapređenjem procesa selekcije i regrutacije, kao i sa povećanom vidljivošću Banke na tržištu rada. Dosledna komunikacija organizacione kulture, mogućnosti za razvoj karijere i stabilnosti zaposlenja doprinela je privlačenju novih kandidata, ali i zadržavanju postojećih zaposlenih.

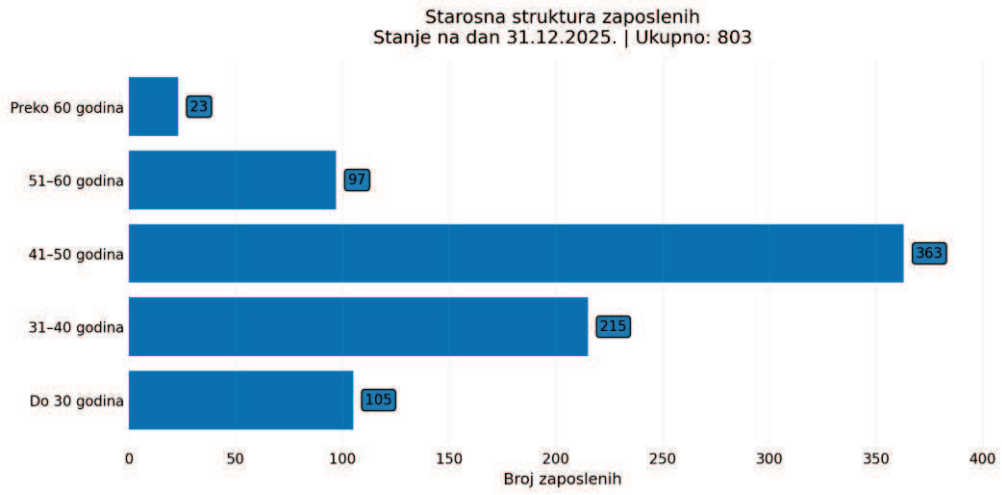
Poslovnim planom za 2026. godinu predviđen je broj od 835 zaposlenih na kraju godine, što predstavlja planirani rast od 3,99% u odnosu na 2025. godinu. Ovaj umeren i održiv rast ukazuje na strateško usmerenje Banke ka dugoročnom razvoju ljudskih resursa, uz kontinuirano unapređenje retention politike. Fokus na profesionalno usavršavanje, podršku formalnom obrazovanju zaposlenih, interne mobilnosti i jasne karijerne puteve predstavlja osnov za dalje jačanje employer brandinga i očuvanje konkurentne pozicije Banke na tržištu rada.



### Mesečni priliv, odliv i neto promena zaposlenih - 2025

Mesec	Došli	Otišli	Neto
Januar	11	5	+6
Februar	5	2	+3
Mart	4	5	-1
April	8	6	+2
Maj	7	6	+1
Jun	12	3	+9
Jul	14	4	+10
Avgust	15	5	+10
Septembar	13	10	+3
Oktobar	14	6	+8
Novembar	11	10	+1
Decembar	9	3	+6
<b>UKUPNO</b>	<b>123</b>	<b>65</b>	<b>+58</b>

Tokom 2025. godine Banka je ostvarila ukupan neto rast od 58 zaposlenih, uz ukupno 123 novozaposlena i 65 odlazaka (12 odlazaka u penziju). Posmatrano po mesecima, najveći neto rast zabeležen je u letnjem periodu (jun-avgust), što ukazuje na intenzivnije regrutacione aktivnosti i snažnu tržišnu poziciju Banke kao poslodavca. Istovremeno, relativno umeren broj odlazaka tokom cele godine potvrđuje efikasnost retention politike i doprinosi stabilnom, kumulativnom rastu zaposlenosti.

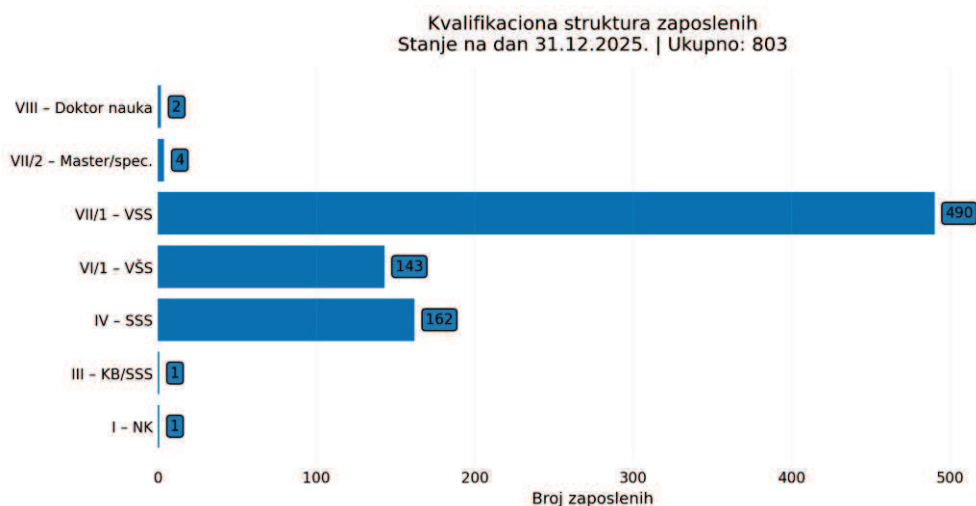


Starosna struktura zaposlenih na dan 31.12.2025. godine ukazuje na stabilnu i uravnoteženu demografsku strukturu radne snage Banke. Najzastupljenija starosna kategorija su zaposleni uzrasta od 41 do 50 godina, koji čine 363 zaposlena, odnosno oko 45% ukupnog broja zaposlenih. Ova grupa predstavlja nosioce ključnih operativnih i rukovodećih funkcija, sa značajnim profesionalnim iskustvom i kontinuitetom u radu.

Zaposleni starosti od 31 do 40 godina čine drugu najbrojniju grupu sa 215 zaposlenih, što ukazuje na snažnu bazu kadrova u fazi profesionalnog razvoja i dugoročnog potencijala. Mlađa populacija do 30 godina zastupljena je sa 105 zaposlenih, što potvrđuje kontinuirano ulaganje Banke u zapošljavanje i razvoj mladih kadrova.

Zaposleni u starosnoj grupi od 51 do 60 godina broje 97 radnika, dok je u kategoriji preko 60 godina zaposleno 23 radnika, što zajedno ukazuje na prisustvo iskusnih kadrova koji doprinose prenosu znanja i očuvanju institucionalne memorije Banke.

Prosečna starost zaposlenih od oko 42 godine potvrđuje da Banka raspolaže zreloom, ali i održivom starosnom strukturom, koja omogućava balans između iskustva, stabilnosti i potencijala za dalji razvoj organizacije.

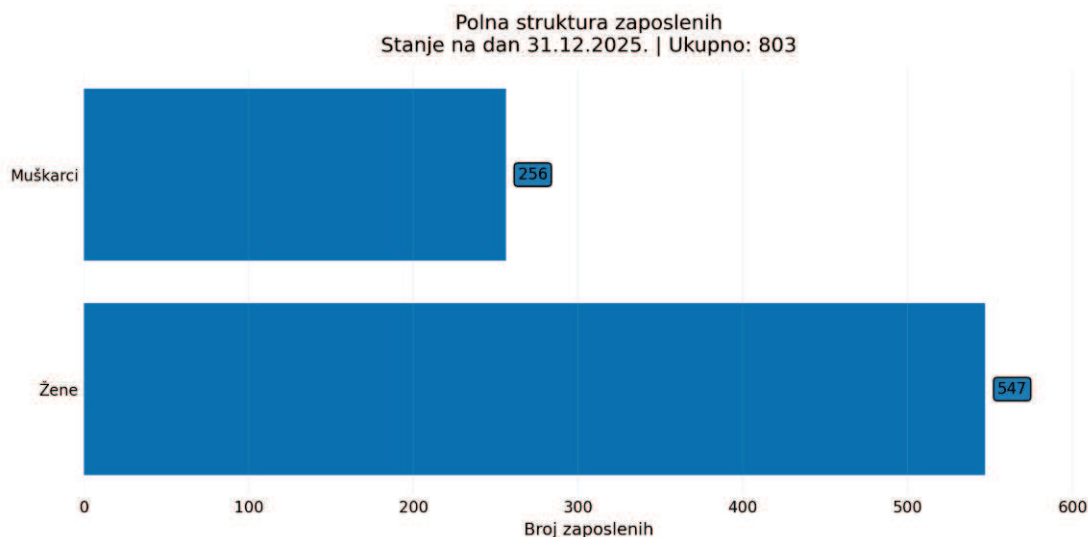


Najveći deo zaposlenih ima visoku stručnu spremu (VII/1), što predstavlja dominantnu kvalifikacionu strukturu. Zastupljenost viših akademskih kvalifikacija prisutna je u manjem obimu.

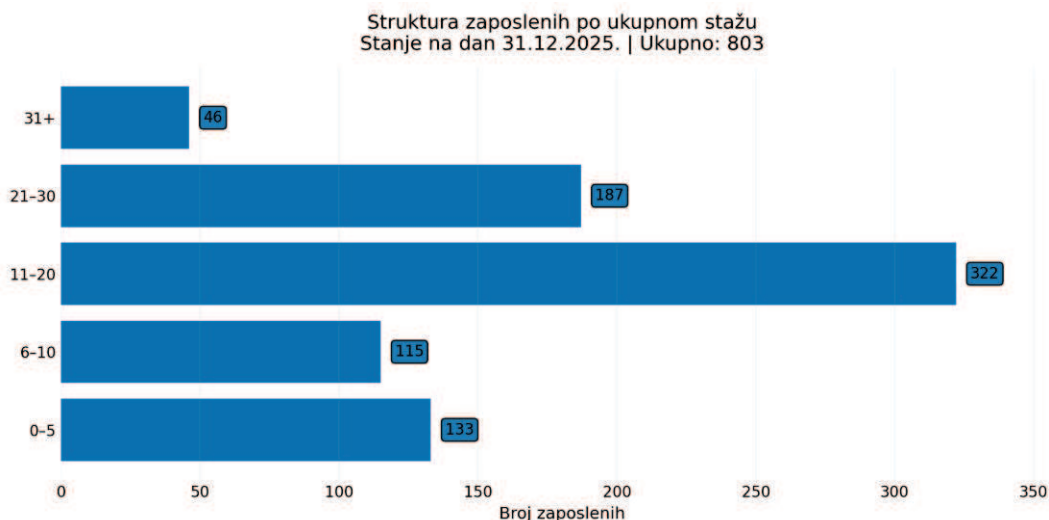
Primena strateškog pristupa u oblasti selekcije i regrutacije, uz istovremenu podršku zaposlenima u daljem formalnom obrazovanju, omogućila je Banci da zadrži visok broj zaposlenih sa visokom stručnom spremom.

## Rad u Banci

Na kraju 2025. godine Banka je zapošljavala ukupno 803 radnika, što predstavlja povećanje od 7,93% u odnosu na 2024. godinu. Ostvareni rast zaposlenosti u 2025. godini rezultat je sistemskog unapređenja procesa selekcije i regrutacije, uključujući preciznije definisanje potreba po organizacionim jedinicama, efikasnije sprovođenje selekcionih postupaka i skraćivanje vremena zapošljavanja. Dodatno, intenziviranje employer branding aktivnosti i povećana vidljivost Banke na tržištu rada doprineli su jačanju imidža Banke kao poželjnog poslodavca. Dosledna komunikacija organizacione kulture, mogućnosti za profesionalni razvoj i dugoročnu stabilnost zaposlenja imala je direktan uticaj na veći odziv kandidata i kvalitetniju strukturu prijave, kao i na zadržavanje postojećih zaposlenih kroz povećanje njihove angažovanosti i lojalnosti.



U strukturi zaposlenih preovlađuju žene (547), dok muškarci čine 256 zaposlenih. Polna struktura ukazuje na izraženu zastupljenost ženskog kadra u organizaciji. Vizuelni prikaz polne strukture zaposlenih dodatno potvrđuje da žene čine većinu radne snage Banke, sa udelom od 68,12%, dok muškarci učestvuju sa 31,88%. Ovakav odnos ukazuje na inkluzivnu organizacionu kulturu i stabilan employer branding, koji Banku pozicionira kao poželjnog poslodavca za oba pola.



Najveći broj zaposlenih nalazi se u stažnoj kategoriji 11–20 godina, što ukazuje na visok udeo zaposlenih sa izgrađenim radnim iskustvom i zadržavanjem kadrova.

### Selekcija kadrova

Tokom 2025. godine Banka je nastavila sa širenjem svoje poslovne mreže, u skladu sa strateškim ciljevima rasta i jačanja prisustva na tržištu. U toku godine otvorene su nove filijale Savska, Jurija Gagarina i Požeška, kao i SME centar, dok je dodatno otvoren i šalter u Knez Mihailovoj ulici. Ovim proširenjem Banka je unapredila dostupnost svojih usluga klijentima i stvorila uslove za zapošljavanje novih kadrova na različitim pozicijama u okviru poslovne mreže.

Proces selekcije kadrova tokom 2025. godine bio je usmeren na obezbeđivanje adekvatnog broja zaposlenih i odgovarajućih kompetencija potrebnih za efikasno funkcionisanje novih organizacionih jedinica, uz istovremeno poštovanje internih standarda zapošljavanja i strateških ciljeva Banke.

## Trening i razvoj zaposlenih

### Interne obuke

Tokom 2025. godine Halkbank je nastavila sa kontinuiranim unapređenjem znanja i kompetencija svojih zaposlenih. Interne obuke realizovane su tokom cele godine i obuhvatale su ključne oblasti kao što su sprečavanje pranja novca, Kodeks poslovnog ponašanja, usklađenost poslovanja Banke, kao i blagajničko poslovanje.

Pored navedenog, Banka kontinuirano organizuje obuke za novozaposlene, kao i ciljane obuke prilagođene specifičnostima radnih pozicija, sa ciljem efikasnijeg savladavanja radne materije i brže integracije zaposlenih u radne procese. Ovakav pristup omogućava zaposlenima kvalitetnije razumevanje poslovnih procedura i doprinosi podizanju ukupnog nivoa operativne efikasnosti.

U cilju razvoja internih talenata i jačanja stručnih kapaciteta u segmentu rada sa privredom, tokom 2025. godine organizovana je i SME Akademija, namenjena zaposlenima koji su iskazali interesovanje i potencijal za preuzimanje uloge Menadžera za MSP klijente. Ovaj program predstavlja deo strateškog pristupa Banke razvoju karijera i unapređenju kvaliteta usluga u sektoru malih i srednjih preduzeća.

### Eksterne, inhouse obuke, specijalistički seminari i sertifikacije

Banka kontinuirano ulaže u profesionalni razvoj svojih zaposlenih omogućavajući im polaganje stručnih sertifikata koji imaju značaj kako za individualni karijerni razvoj, tako i za unapređenje poslovanja Banke. Tokom 2025. godine zaposlenima je omogućeno sticanje međunarodno priznatih sertifikata, uključujući ACCA (Association of Chartered Certified Accountants), CIA (Certified Internal Auditor), kao i specijalizovanih sertifikata neophodnih za zaposlene u IT sektoru.

U odnosu na prethodnu godinu, kao značajna novina izdvaja se povećan obim obuka iz turskog jezika, realizovanih u saradnji sa Turskim kulturnim Institutom, Yunus Emre. Kurseve je pohađalo oko 40 zaposlenih, koji su uspešno završili osnovni i napredni nivo obuke. Planom za 2026. godinu predviđen je nastavak realizacije kurseva turskog jezika na oba nivoa, uz proširenje obuhvata i povećanje broja polaznika, u skladu sa potrebama poslovanja i razvojnim ciljevima Banke.

### Prava zaposlenih

Zaposlenima u Banci garantuje se pravo na udruživanje, bez diskriminacije po osnovu članstva u udruženjima ili sindikatu.

Prava svih zaposlenih regulisana Pravilnikom o radu, što je u potpunosti u skladu sa Zakonom o radu.

Zaposleni ima pravo na zdrav i bezbedan rad. Halkbank poštuje sve zakonske propise vezano za bezbednost i zdravlje na radu, organizuje obuku iz prve pomoći, redovan oftalmološki pregled za sve zaposlene koji rade za računarom duže od 4 sata dnevno.

U toku 2025. godine nije bilo smrtnih slučajeva povezanih sa nesrećama na radu, niti profesionalnih oboljenja koja bi rezultirala dužim odsustvom sa posla.

## Kompenzacije (novčane nadoknade) i ostale beneficije

U okviru beneficija za zaposlene, u toku 2025. godine nastavljena je saradnja sa Wiener Stadtische osiguranjem u delu pokrića obavezog osiguranja i kao i saradnja sa Milenijum osiguranjem u domenu dodatnog zdravstvenog osiguranja. Svi zaposleni su pokriveni polisama dodatnog zdravstvenog osiguranja. Svi zaposleni u Banci osigurani su u slučajevima operacije i/ili ozbiljnog oboljenja, u slučaju povrede i/ili trenutne ili trajne radne nesposobnosti i kod nesrećnih slučajeva u skladu sa polisom osiguranja koju plaća Banka.

Tokom 2025. održana je radionica pod nazivom: “Mentalno zdravlje i psihološka podrška na radnom mestu” za menadžerske pozicije.

Pored finansijskih i osiguravajućih beneficija, Banka obezbeđuje i nematerijalne benefite usmerene na unapređenje kvaliteta života zaposlenih, kroz organizaciju sportskih aktivnosti i organizovanih sportskih liga u fudbalu i košarci, kao i radionica i porodično orijentisanih inicijativa, uključujući aktivnosti namenjene deci zaposlenih tokom prazničkog perioda.

## Žalbeni mehanizmi

Zaposleni u Halkbank imaju mogućnost da upute svoje žalbene zahteve nadležnim kolegama u skladu sa internim politikama i procedurama a vezano za–Zakon o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakon o zaštiti uzbunjivača, Pravilnik o postupku unutrašnjeg uzbunjivanja.

Zaposleni imaju slobodu da se obrate svom rukovodiocu ili Službi za ljudske resurse i organizaciju i iznesu bilo koju vrstu molbe ili žalbe, koja se rešava u skladu sa mogućnostima Banke.

Tokom 2025 godine, putem nije imala podnetih žalbi u vezi sa mobingom na radnom mestu koji je okončan.

## Ostvareno u 2025:

- Tokom 2025. godine sprovedene su aktivnosti usmerene na unapređenje preventivne zaštite zdravlja zaposlenih, sa ciljem očuvanja i unapređenja fizičkog i psihičkog blagostanja zaposlenih, kroz mere koje doprinose dugoročnoj radnoj sposobnosti i smanjenju zdravstvenih rizika na radu.
- U 2025. godini nastavljeno je unapređenje uslova rada, sa posebnim fokusom na finansijske aspekte i kvalitet radnog okruženja. Pored otvaranja novih filijala i širenja poslovne mreže, Banka je tokom 2025. godine kupila objekat hotela Holiday Inn radi formiranja nove Centrale, čime su obezbeđeni uslovi za veći, funkcionalniji i savremeniji poslovni prostor, prilagođen potrebama zaposlenih i savremenim organizacionim standardima.

## Ciljevi za 2026:

- Modernizacija organizacione infrastrukture radi unapređenja efikasnosti i kvaliteta radnog okruženja;
- Jačanje employer brandinga kroz unapređenje internih praksi i pozicioniranje Banke na tržištu rada;
- Razvoj zaposlenih kroz strukturisane onboarding programe i ciljne obuke po radnim pozicijama;
- Razvoj internih talenata putem SME Akademije i definisanih karijernih puteva.



## VIII ODGOVORNOST PREMA KLIJENTIMA

### Podrška klijentima

Banka je posvećena društvenoj odgovornosti, pre svega kroz podršku razvoju preduzetništva i osnaživanju preduzetničkog duha u Srbiji kao i kroz stratešku orijentaciju na razvoj i podršku segmentu malih i srednjih preduzeća. Sa tim u vezi HALKBANK a.d. Beograd je među prvim bankama na tržištu započela saradnju sa međunarodnim finansijskim institucijama kroz brojne garantne šeme i kreditne linije kroz koje je omogućavala svojim klijentima olakšan pristup finansijskim sredstvima, kao i finansiranje u otežanim uslovima poslovanja. Takva strateška orijentacija je potvrđena i kroz saradnju sa Srpskom fondacijom za preduzetništvo (SEF), osnovanom od strane nemačke razvojne banke KfW i Privredne komore Srbije. U pitanju je neprofitna, nevladina organizacija osnovana radi ostvarivanja društveno korisnih ciljeva kao što su olakšavanje pristupa finansijskim proizvodima za start-up klijente, MSP klijentima, preduzetnicima i registrovanim poljoprivrednim gazdinstvima, kroz saradnju sa finansijskim institucijama.

Banka je u toku 2025. godine nastavila saradnju sa SEF-om kroz Start-up garantnu liniju koja obezbeđuje podršku MSP klijentima, preduzetnicima i AGRO klijentima koji su početnici u poslovanju i kojima je veoma otežan pristup finansijskim sredstvima na tržištu. Dodatni podsticaj za razvoj ženskog preduzetništva predstavlja produženi period u kojem se novoosnovana firma tretira kao Start-Up u slučaju kada su osnivači ili direktori ženskog pola. Na taj način Banka, u saradnji sa partnerskom fondacijom SEF pruža istinsku podršku razvoju preduzetništva, samo zapošljavanju, inovativnim rešenjima u poslovanju, tehnološkom napretku kao i sveukupnom ekonomskom rastu. Saradnja sa SEF-om je proširena tokom 2025. godine kroz novi program Regionalnih kredita za MSP klijente. U pitanju je ponuda investicionih kredita i kredita za obrtna sredstva u manje razvijenim regionima Srbije. (ruralnim područjima) koji su pokriveni delimičnom garancijom SEF-a.

### Briga o klijentima

Vodeći se sloganom „Ljudi pre svega“, Banka klijente stavlja u fokus svih svojih aktivnosti. Polazeći od činjenice da je zadovoljstvo klijenata jedan od temelja uspešnog i održivog poslovanja, Banka u okviru Službe za odnose s javnošću, komunikaciju i prigovore kontinuirano radi na unapređenju kvaliteta usluga koje pruža klijentima.

Sistem upravljanja kvalitetom integrisan je kroz interne procedure koje se odnose na upravljanje kvalitetom usluge i postupanje po prigovorima klijenata. Njihova primena usmerena je ka obezbeđivanju zadovoljstva, poverenja i lojalnosti klijenata, uz doslednost u pružanju usluga u svim organizacionim delovima Banke. Cilj Banke je da svaki klijent, bez obzira na filijalu ili kanal komunikacije, dobije uslugu ujednačenog kvaliteta.

Kroz redovne posete filijalama i kontinuirano praćenje procesa, Banka radi na unapređenju brzine i efikasnosti pružanja usluga, kao i na poboljšanju ukupnog korisničkog iskustva. Posebna pažnja posvećena je pristupačnosti filijala i njihovom usklađivanju sa savremenim tržišnim standardima. Banka je tokom 2025. godine otvorila četiri nove filijale: tri u Beogradu i jednu u Novom Sadu, SME centar u Beogradu, jednu ekspozituru u Nišu, kao i jedan šalter-zona 24/7 u Knez Mihailovoj ulici u Beogradu. Paralelno sa tim, Banka kontinuirano radi na unapređenju internih procesa, sa ciljem njihove jednostavnije, brže i efikasnije realizacije.

Banka kontinuirano prati potrebe i očekivanja klijenata kroz sugestije, pohvale, pitanja i prigovore. Brzo i efikasno rešavanje prigovora, kao i preventivno delovanje u cilju njihovog smanjenja, predstavljaju važan mehanizam unapređenja kvaliteta usluga. Proces rešavanja prigovora obuhvata saradnju sa relevantnim organizacionim delovima Banke, u zavisnosti od prirode prigovora, radi njegove procene, analize i pronalaženja adekvatnog rešenja. Odgovori klijentima su jasni, potpuni i razumljivi.

Služba za odnose s javnošću, komunikaciju i prigovore ostvaruje saradnju sa Narodnom bankom Srbije u cilju obezbeđivanja transparentnih i pravovremenih informacija za klijente. Kroz redovno praćenje i izveštavanje o prigovorima, uključujući i korišćenje aplikacije za praćenje operativnog rizika, Banka kontinuirano unapređuje kvalitet svojih proizvoda i usluga.

## IX LOKALNA ZAJEDNICA I ŽIVOTNA SREDINA

Temelji društveno odgovornog poslovanja HALKBANK-e su pre svega u izgradnji i održavanju dobrih odnosa sa klijentima i zaposlenima, a samim tim i sa celokupnom zajednicom. Moto „Ljudi pre svega“ nije samo rečenica, već deo naše korporativne kulture. Ponosni smo na odnose koje gradimo sa našim klijentima, jer je njihovo zadovoljstvo slika napora koje banka ulaže u cilju postizanja najboljih rezultata. Uspostavljanje dobrih odnosa sa klijentima, a samim tim i sa lokalnom i globalnom zajednicom je za nas od velikog značaja, jer kreiranje ovih veza vodi ka izgradnji boljeg okruženja za zajednički rast i razvoj.

### Doprinos kulturi

Banka je bila jedan od sponzora manifestacije Dani turskog filma, koja je realizovana pod pokroviteljstvom Ambasade Republike Turske u Beogradu u saradnji sa institutom Yunus Emre, Ministarstvom kulture i turizma Republike Turske, Kancelarije za kulturu i turizam Ambasade Republike Turske u Beogradu i Generalnog sekretarijata za film.

### Obeležavanje dana Republike Turske

Sponzorstvo u obeležavanju dana Republike Turske održanom 29. oktobra 2025. godine.

### Podrška školstvu

Banka je početkom godine, u februaru mesecu, donirala polovnu računarsku opremu Zavodu za unapređivanje obrazovanja i vaspitanja iz Beograda.

### Nabavke i odnos prema dobavljačima

Nabavke koje se obavljaju u Banci sprovode se u skladu sa internim procedurama, u duhu dobrog domaćinskog poslovanja, sa ciljem obezbeđenja kvaliteta nabavke uz poštovanje etičkih načela i profesionalnih standarda. U 2025. godini Banka je sprovela ukupno 6 postupaka nabavke.

Od zaposlenih koji učestvuju u procesu nabavke očekuje se integritet, poštenje, nezavisnost, objektivnost, nepristrasnost, politička neutralnost, sprečavanje sukoba interesa, poverljivost informacija, kompetentnost i profesionalno ponašanje.

Proces nabavke definisan je procedurom kojom su utvrđena ovlašćenja u odobrenju i verifikaciji u zavisnosti od vrednosti nabavke. Za izbor dobavljača takođe su utvrđeni limiti u zavisnosti od vrednosti nabavke, a za sve nabavke u vrednosti preko EUR 5.000, komisija za nabavku ima značajnu ulogu.

Banka nastoji da se u svakoj prilici rukovodi principima „zelene nabavke“ i u tom cilju nabavlja i instalira opremu sa visokom energetsom efikasnošću, koristi PEFC/FSC papir, kao i rešenja koja doprinose racionalnijem korišćenju resursa. U okviru upravljanja voznim parkom, Banka sprovodi aktivnosti na postepenoj zameni dizel vozila benzinskim, dok se u 2026. godini planira uključivanje električnih vozila u vozni park.

U cilju unapređenja efikasnosti i transparentnosti, Banka nastavlja sa digitalizacijom procesa nabavke. Postupci nabavke sprovode se elektronskim putem, komisija za nabavku održava sastanke online, nalozi i porudžbenice kreiraju se elektronski, a fakture se primaju putem sistema eFaktura (SEF).

Gradimo i negujemo profesionalan odnos i podstičemo uzajamnu saradnju sa dobavljačima, podjednako vrednujući i korist i etiku. Težimo da budemo korektan i iskren partner i čvrsto verujemo da će odnos koji se zasniva na poverenju i integritetu biti održiv i koristan za sve. Sa dobavljačima sa kojima Banka deli radni prostor potpisuje se sporazum o saradnji u primeni propisanih mera za bezbednost i zdravlje zaposlenih. U 2025. godini nisu zabeleženi značajni incidenti ili nepravilnosti u odnosima sa dobavljačima.

### **Sistem upravljanja zaštitom životne sredine**

Banka odgovorno i savesno koristi resurse, ulaže u održivi razvoj i na taj način se trudi da vrati dug društvu i zajednici. U cilju zaštite životne sredine vodi računa o raznim aspektima i kontinuirano prati ključne inicijative čiji je cilj smanjenje negativnog uticaja na životnu sredinu, kao što su:

- racionalna potrošnja energije i vode;
- prevencija nastajanja otpadnog materijala;
- bezbedno odlaganje otpadnog materijala;
- reciklaža.

U tom cilju, Banka je započela aktivnosti merenja u svim filijalama i organizacionim jedinicama u okviru priprema za uspostavljanje sistema u skladu sa standardom ISO 14064, sa ciljem realizacije procesa sertifikacije tokom 2026. godine.

### **Potrošnja energije**

Indirektna potrošnja energije se odnosi na električnu energiju koja se upotrebi u toku obavljanja poslovnih aktivnosti Banke, dok se direktna potrošnja energije odnosi na korišćenje prirodnog gasa za potrebe grejanja putem centralnih sistema.

U 2025. godini ukupna potrošnja električne energije iznosila je 1.664.175 kWh ( $\approx$  1.664,175 MWh). Navedena potrošnja obuhvata 51 lokaciju (filijale, ekspoziture i šaltere), Centralu, kao i potrošnju novo-kupljene zgrade Centrale (od aprila 2025. godine). Električna energija je korišćena za potrebe poslovanja, a u pojedinim lokacijama i za potrebe grejanja. Kompletna rekonstrukcija buduće zgrade Centrale izvodi se u skladu sa LEED standardima, sa ciljem dobijanja LEED Gold sertifikata, čime se dodatno naglašava posvećenost Banke ekološkoj i energetske strategiji, sa fokusom na održivo i energetski efikasno poslovanje.

Ukupna potrošnja prirodnog gasa u 2025. godini iznosila je približno 42.000 m<sup>3</sup>, pri čemu je vrednost zasnovana na prosečnoj proceni sa minimalnim odstupanjem, usled promena u udelu korišćenja prirodnog gasa u centralnim sistemima grejanja. Banka nema organizacione jedinice koje koriste fosilna goriva (npr. lož ulje ili ugalj) za grejanje.

### **Energetski menadžment**

Investiranjem i instalacijom savremene elektronske opreme, Banka doprinosi primeni tehnologija koje štede električnu energiju i doprinose smanjenju negativnog uticaja na životnu sredinu. U svim novo-otvorenim filijalama primenjuju se rešenja energetske efikasnosti, uključujući LED rasvetu i HVAC sisteme. Aktivnosti vezane za strukturu, izvođenje i održavanje elektroinstalacija, mere bezbednosti i odgovornosti zaposlenih, kao i kontrolu potrošnje električne energije definisane su u Proceduri elektroinstalacija i kontrole potrošnje električne energije.

## Upravljanje otpadom i reciklaža

U upravljanju otpadom, Banka postupa u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i sprovodi integralni sistem upravljanja otpadom, koji podrazumeva prevenciju nastajanja otpada, smanjenje količine otpada, planiranje i kontrolu procesa, kao i edukaciju zaposlenih u vezi sa postupanjem sa otpadom.

Banka ima zaključen ugovor sa ovlašćenim operaterom za preuzimanje i tretman otpada, kao i ugovor o preuzimanju sekundarnih sirovina papirnog porekla. U 2025. godini Banka je predala na reciklažu ukupno 440 kg otpada.

## X UPRAVLJANJE RIZICIMA

U ovom poglavlju objašnjeni su rizici, odnosno mehanizmi upravljanja rizicima povezanih sa pitanjima zaštite životne sredine, socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava, korupcija, u cilju njihovog potpunog eliminisanja.

### Zaštita životne sredine

Poslovanje Banke može imati direktan ili indirektan uticaj na životnu sredinu i zajednicu u kojoj ona posluje. Cilj Banke je da odgovorno upravlja rizicima po životnu i društvenu sredinu koji su povezani sa njenim poslovima, kako bi se na najmanju moguću meru sveli uticaji na životnu i društvenu sredinu i kako bi se povećao dugoročni prinos akcionara Banke.

Iako je delatnost Banke svrstana u kategoriju niskog rizika po životnu i društvenu sredinu, u obavezi je da prilikom obavljanja delatnosti ne preduzima radnje koje mogu da ugroze lokacije od kulturnog i istorijskog značaja, prirodne resurse, biljni i životinjski svet, ili da prouzrokuje nedobrovoljno razmeštanje stanovništva.

Upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu u Banci regulisano je Politikom i Procedurom za upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu i vrši se u dva pravca, i to kroz:

- Upravljanje rizicima u vezi životne i društvene sredine koji su prisutni u obavljanju osnovne delatnosti Banke;
- Upravljanje rizicima po životnu i društvenu sredinu sa kojima se susreću klijenti.

Za upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu u Banci zaduženi su:

- Upravni odbor, koji utvrđuje i najmanje jednom godišnje preispituje Politiku za upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu i utvrđuje potrebu za njenom izmenom;
- Izvršni odbor, koji sprovodi usvojenu politiku i utvrđuje Proceduru za upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu;
- Kreditni odbor, koji prati izloženost Banke riziku za životnu i društvenu sredinu i predlaže odgovarajuće mere;
- Sektor za kreditiranje koji je nadležan za identifikaciju rizika po životnu i društvenu sredinu na nivou pojedinačne kreditne transakcije odnosno pojedinačnog klijenta kome se odobravaju kreditni proizvodi;
- Služba za upravljanje rizicima, koja je zadužena za operativno sprovođenje ove Politike kroz praćenje izloženosti Banke ovom riziku, uključujući i izveštavanje rukovodstva Banke i nadležnih institucija.

Ključni zaposleni zaduženi za upravljanje rizikom po E&S, kao i kontinuitet u sprovođenju politike rizikom po životnu i društvenu sredinu, su predsednik Izvršnog odbora i član Izvršnog odbora nadležan za funkciju upravljanja rizicima, direktor Sektora za kreditiranje, direktor Sektora za poslovanje sa privredom, direktor Službe za upravljanje rizicima i direktor Sektora pravnih poslova i naplate spornih potraživanja.

Banka poklanja izuzetnu pažnju da svoja sredstva ulaže isključivo u projekte koji ne ugrožavaju kako životnu, tako i društvenu sredinu. Zaštita životne i društvene sredine osim ekoloških aspekata obuhvata i pitanja zaštite radnika i probleme lokalne zajednice.

Cilj upravljanja rizikom po životnu i društvenu sredinu predstavlja identifikaciju, procenu i kontrolu rizika koji mogu prouzrokovati ugrožavanje životne i društvene sredine i vrši se u skladu sa Politikom i Procedurom upravljanja rizikom po životnu sredinu.

Prilikom obrade pojedinačnog zahteva klijenata najpre se vrši kategorizacija rizika po životnu i društvenu sredinu za osnovnu delatnost klijenta i delatnost koja je predmet finansiranja.

Kategorije rizika po životnu i društvenu sredinu su:

- Visok – Lista isključenja;
- Visok – kategorija A;
- Visok;
- Srednji i
- Nizak.

### Rizik po životnu i društvenu sredinu

Pregled plasmana Banke po kategorijama rizika po životnu i društvenu sredinu

Kategorija rizika	(u hiljadama RSD)				
	Broj klijenata		Iznos plasmana (bilansno i vanbilansno)		Povećanje/ smanjenje
	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	
Visok – Lista isključenja	-	-	-	-	-
Visok – kategorija A	16	18	3,395,532	3,083,774	(311,758)
Visok	604	675	31,497,028	34,680,990	3,183,962
Srednji	1,590	1,659	32,201,066	37,867,067	5,666,001
Nizak	2,960	3,240	45,700,378	58,922,633	13,222,255
<b>Ukupno:</b>	<b>5,170</b>	<b>5,592</b>	<b>112,794,005</b>	<b>134,554,464</b>	<b>21,760,459</b>

\* Za potrebe analiziranja rizika po životnu sredinu Banka uzima u obzir samo relevantan deo portfolija

U strukturi izloženosti (bilansne i vanbilansne izloženosti) prema klijentima, pravnim licima i preduzetnicima, na dan 31. decembar 2025. godine najveće učešće imaju plasmani klijentima koji se bave delatnostima sa niskim uticajem na životnu i društvenu sredinu 43,8% zatim plasmani klijentima sa delatnostima u kategoriji srednjeg uticaja učestvuju sa 28,1%, visokim uticajem 25,8% i delatnosti sa kategorijom rizika visok-kategorija A učestvuju sa 2,3%.

## Socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava i sprečavanje korupcije

Što se tiče rizika koji se tiču socijalnih i kadrovskih pitanja kao i poštovanja ljudskih prava Banka je kroz uvođenje niz politika, procedura i instrukcija kao i kroz obavezu svih zaposlenih da iste primenjuje, ove rizike u potpunosti eliminisala.

Politike, procedure kao i instrukcije koje su aktuelne su:

### Kodeks poslovnog ponašanja i etičkih principa

Svi zaposleni u Banci dužni su da se u svom radu pridržavaju svih principa i radnih pravila koji su definisani kodeksom poslovnog ponašanja i etičkih principa. Na ovaj način se izbegavaju svi sporovi i konflikti koji mogu da nastanu između zaposlenih, klijenata i Banke ali i doprinosi uspehu i ugledu Banke.

### Politika sprečavanja korupcije

Banka je dužna da u svim svojim poslovima ne pokazuje toleranciju prema korupciji i da posluje u skladu sa zakonima i propisima, međunarodnim zakonima, etičkim i poslovnim principima za sprečavanje korupcije. Politika se odnosi na sve zaposlene, kao i na Upravni odbor. Politika definiše i način njenog sprovođenja, procedure u slučaju mita i korupcije, obaveze treninga i informisanja svih zaposlenih, jasno definiše moguće rizike kako ova politika ne bi ni u kom slučaju mogla biti povređena odnosno neispoštovana (pokloni, donacije).

### Pravilnik o postupku unutrašnjeg uzbunjivanja

Pravilnikom o postupku unutrašnje uzbunjivanja uređuje se postupak unutrašnjeg uzbunjivanja kod poslodavca Banka u skladu sa odredbama Zakona i Pravilnika. Uzbunjivanje predstavlja otkrivanje informacija koje sadrže podatke o kršenju propisa, kršenju ljudskih prava, vršenju javnog ovlašćenja protivno svrsi zbog koje je povereno, opasnosti po život, javno zdravlje, bezbednost, životnu sredinu, kao i radi sprečavanja štete velikih razmera. Svi zaposleni su upoznati sa Pravilnikom.

### Odluka o sprečavanju sprovođena zlostavljanja na radu

Sa odlukom o sprečavanju sprovođenja zlostavljanja na radu moraju biti upoznati svi zaposleni Banke. Pravilnikom se propisuju pravila ponašanja poslodavca i zaposlenih, odnosno drugih radno angažovanih lica, u vezi sa prevencijom i zaštitom od zlostavljanja na radu i u vezi sa radom, odnosno seksualnog uznemiravanja.

**Pravilnikom o radu** uređuju se prava, obaveze i odgovornosti iz radnog odnosa, Pravilnik se primenjuje na sve zaposlene u radnom odnosu u Banci.

Efektivan sistem za ocenjivanje zaposlenih jeste jedan od ključnih alata za postizanje organizacionih ciljeva banke, stoga se **Procedurom Sistem za ocenjivanje zaposlenih** precizno se definišu aktivnosti vezane za upravljanje performansama zaposlenih i kao takva primenjuje se u svim organizacionim delovima Banke.

**Zasnivanje i prestanak radnog odnosa i vođenje evidencije o zaposlenima** - u kojem je opisan proces zasnivanja (selekcija), prestanka radnog odnosa, zatim uvodno osposobljavanje za posao na kojem se novozaposleni upoznaje sa pravilima, procedurama banke, kao i osnovnim aktivnostima svih sektora u banci.

**Procedura obuke zaposlenih** - ovom procedurom se definiše identifikovanje potreba i pokretanje inicijative za sprovođenje obuka, planiranje obuka kao i vrsta obuka, evaluacija obuka kako bi se obezbedilo da zaposleni banke steknu i razvijaju neophodne veštine i znanja za obavljanje svojih poslova i aktivnosti.

HALKBANK AD BEOGRAD

-----  
Direktor Sektora za finansijsko upravljanje i planiranje  
Slađana Bobar

-----  
Član Izvršnog odbora Banke  
Hasan Cömert



-----  
Predsednik Izvršnog odbora Banke  
Süleyman Bulut